



MANUEL D'INSTALLATION

Référence : / Version :0 / Date : 25/03/2025
Rédigé par : ACHARD Antoine
Diffusion :

Ce document a été élaboré par le GIE SESAM-Vitale.

Conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction (intégrale ou partielle) du présent ouvrage, quel que soit le support utilisé, doit être soumise à l'accord préalable écrit de son auteur.

Il en est de même pour sa traduction, sa transformation, son adaptation ou son arrangement, quel que soit le procédé utilisé.

Tout manquement à ces obligations constituerait un délit de contrefaçon, au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, susceptible d'entraîner des sanctions pour l'auteur du délit.



HISTORIQUE DES VERSIONS

Date	Version	Évolution du document	Rédacteur
24/03/2025	1	Initialisation du document	ACHARD A.



TABLE DES MATIERES

1	INTRODUCTION	5
2	INSTALLATION DE DIAGAM V3.....	6
2.1	Installation via un lien	6
2.1.1	Activation de la web Extension	6
2.1.2	Installation du nativHost	7
2.2	Installation via un exécutable	8
2.2.1	Activation de la web Extension	10
2.2.2	Vérification de la bonne installation de DiagAM V3	13
3	COMPATIBILITÉ.....	14

TABLE DES ILLUSTRATIONS

FIGURE 1: MESSAGE D'ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION- CHROME.....	6
FIGURE 2: EXEMPLE DE BLOCAGE DE POP-UP PAR UN NAVIGATEUR - FIREFOX.....	6
FIGURE 3: ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION LECTURE CARTE VITALE – CHROME	7
FIGURE 4: POP-UP INDIQUANT LA BONNE ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION.....	7
FIGURE 5: POP-UP INDIQUANT L'ABSENCE DE NATIVHOST SUR LE POSTE.....	7
FIGURE 6: AFFICHAGE SIMPLIFIÉ FONCTIONNEL, UNE FOIS LE NATIVHOST INSTALLÉ	8
FIGURE 7: MESSAGE D'ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION - CHROME.....	10
FIGURE 8: EXEMPLE DE BLOCAGE DE POP-UP PAR UN NAVIGATEUR - FIREFOX.....	10
FIGURE 9: ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION LECTURE CARTE VITALE – CHROME	11
FIGURE 10: POP-UP INDIQUANT LA BONNE ACTIVATION DE LA WEB EXTENSION	11
FIGURE 11 : EXEMPLE D’AFFICHAGE SIMPLIFIÉ FONCTIONNEL, UNE FOIS LE NATIVHOST INSTALLÉ	12
FIGURE 12: EXEMPLE D’AFFICHAGE TECHNIQUE UNE FOIS QUE LE NATIVHOST EST INSTALLÉ ..	12



1 INTRODUCTION

Ce document vise à décrire la procédure d'installation du composant DiagAM, version 3.1. Cette nouvelle version se distingue de la précédente du fait de son changement de technologie et également par l'ajout de la fonctionnalité d'enregistrement dynamique des logs.

Le composant DiagAM version 3.1 utilise la technologie nativeHost – Web Extension ; il est donc nécessaire de s'assurer que la Web extension lecture vitale est bien activée sur au moins un des navigateurs du poste du professionnel de santé.



2 INSTALLATION DE DIAGAM V3

2.1 Installation via un lien

Rendez-vous sur le lien : <https://diagam.sesam-vitale.fr/props>

2.1.1 Activation de la web Extension

Le message pop-up suivant apparaît après quelques secondes d'attente.

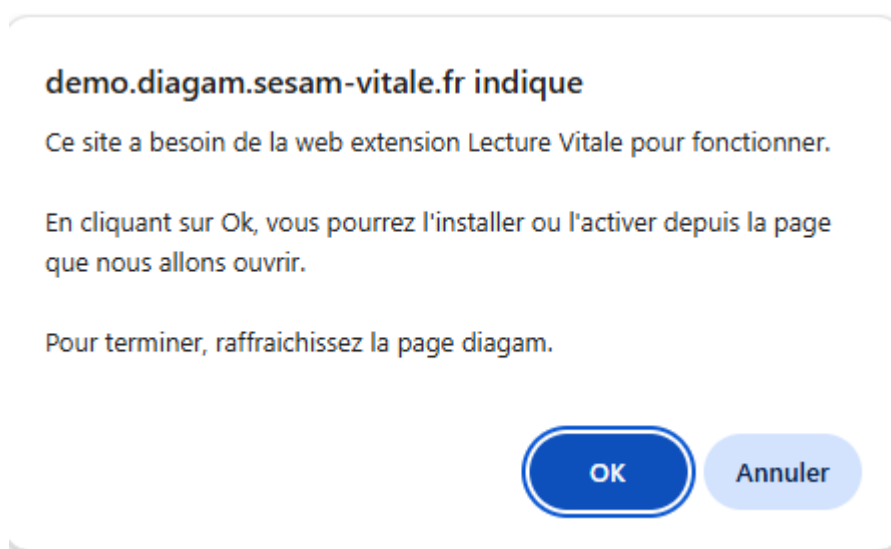


Figure 1: message d'activation de la Web Extension- chrome

Ce message indique que le navigateur que vous utilisez ne possède pas actuellement la Web extension Lecture carte Vitale, nécessaire à DiagAM V3 pour fonctionner.

En cliquant sur **OK**, vous allez être directement renvoyé sur le store du navigateur (cf. image ci-dessous- sur Chrome).

NB1 : si le message disparaît, rafraichissez la page et ce dernier devrait réapparaître.

NB2 : si le message n'apparaît pas, vérifiez que votre navigateur ne bloque pas les messages POP-UP. Si c'est le cas, autorisez cette page à fournir des messages pop-up (cf. figure ci-dessous).

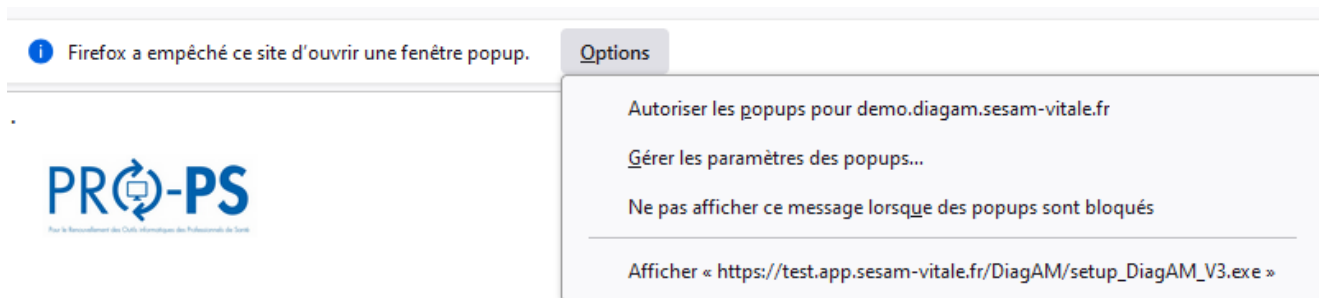


Figure 2: Exemple de blocage de pop-up par un navigateur - Firefox

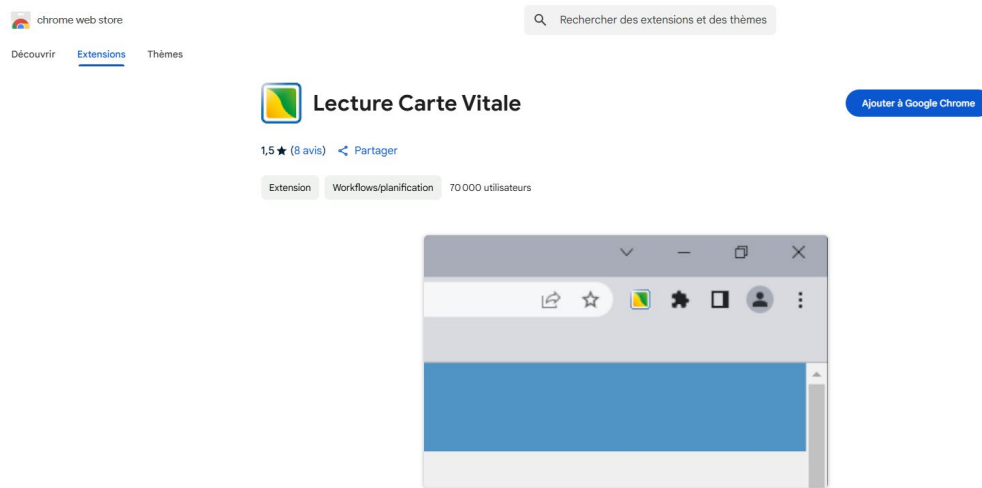


Figure 3: activation de la Web Extension lecture carte vitale – Chrome

Cliquez sur « Ajouter à Google Chrome », puis sur ajoutez l'extension. Un message de ce type devrait alors apparaître :

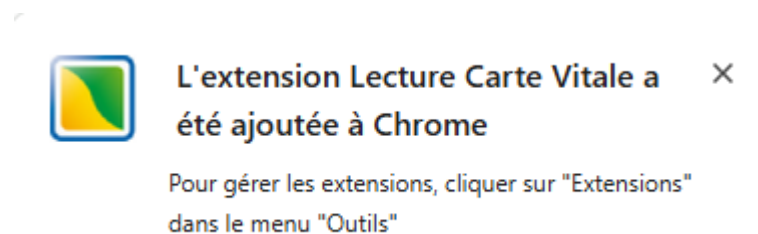


Figure 4: pop-up indiquant la bonne activation de la web Extension

Retournez sur la page DiagAM et rafraichissez-la. Si le composant nativHost n'est pas déjà installé, un nouveau message devrait apparaître.

2.1.2 Installation du nativHost

À la suite de l'activation de la Web Extension et au rafraichissement de la page, un nouveau message s'affiche :

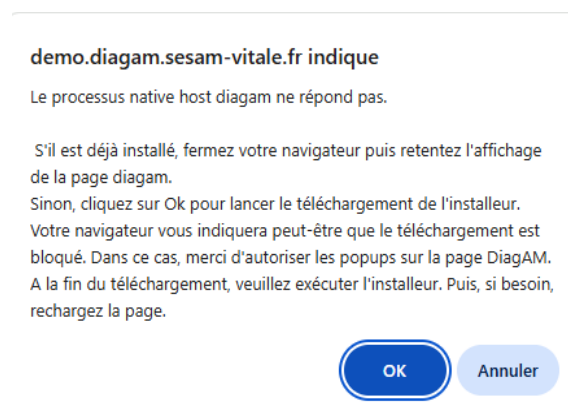


Figure 5: Pop-up indiquant l'absence de nativhost sur le poste

Ce message a pour objectif de vous expliquer que la Web Extension tente de communiquer avec votre poste mais ne trouve pas le composant associé. En cliquant sur OK, le téléchargement de l'exécutable nécessaire au bon fonctionnement de DiagAM V3 sera lancé.

Une fois le téléchargement terminé, double cliquez sur l'exécutable, l'installation du nativhost se déroulera silencieusement. Une fois l'installation terminée, le statut d'obsolescence de votre poste devrait apparaître (cf. image ci-dessous).

Est-ce que mon poste est à jour * ?

* Informations indépendantes du versement des forfaits structure ou aide à la modernisation et informatisation



Logiciel de facturation

Non trouvé



Composants d'accès à amelipro et Web DMP PS

A jour



Système d'exploitation & navigateur

Microsoft Windows 11 Business - 23H2

Microsoft Edge - 134.0.3124.83

A jour



Lecteur

A jour

Transmettre rapport

Enregistrer rapport

Figure 6: affichage simplifié fonctionnel, une fois le nativHost installé

2.2 Installation via un exécutable

Sous Windows :

Double cliquez sur l'exécutable. Ce dernier va réaliser l'installation du nativhost de manière silencieuse. Vous pouvez aussi obtenir l'exécutable via le lien : https://app.sesam-vitale.fr/DiagAM/setup_DiagAM_V3.exe

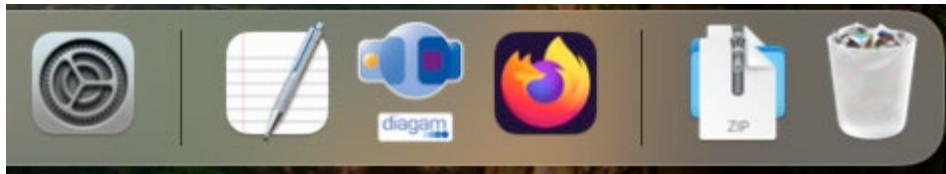
Pour vérifier sa bonne installation, vous pouvez taper DiagAM dans le menu Démarrer Windows.

Sous macOS :

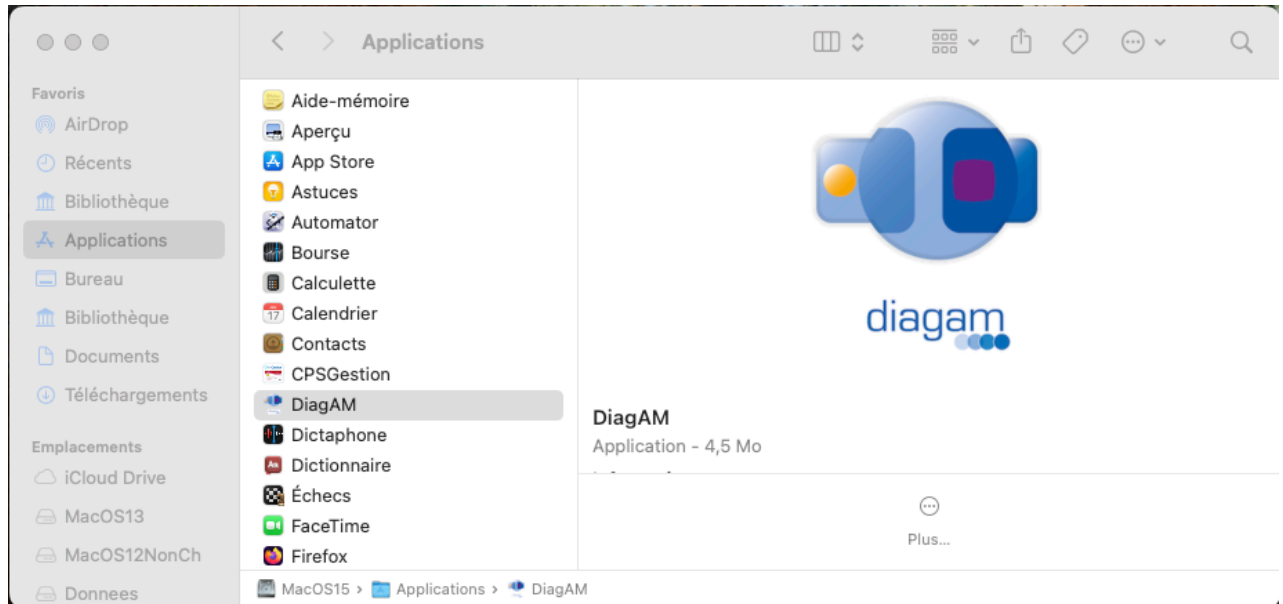
Le PKG est téléchargeable via le lien : https://app.sesam-vitale.fr/DiagAM_mac//DiagAM.pkg

Double cliquez sur le PKG. Ce dernier va réaliser l'installation du nativhost de manière silencieuse. Une fois l'installation faite, vous pourrez vérifier que l'installation est faite en vous assurant que l'icône DiagAM est bien dans le Dock :





Ou présent dans le répertoire Applications :



2.2.1 Activation de la web Extension

Après avoir double cliqué sur DiagAM dans le menu Démarrer Windows ou bien sur l'icône DiagAM du Dock sous macOS, une page de navigation va s'ouvrir, affichant l'IHM simplifiée de DiagAM. Si la Web Extension lecture carte vitale n'est pas active, alors un message devrait apparaître :

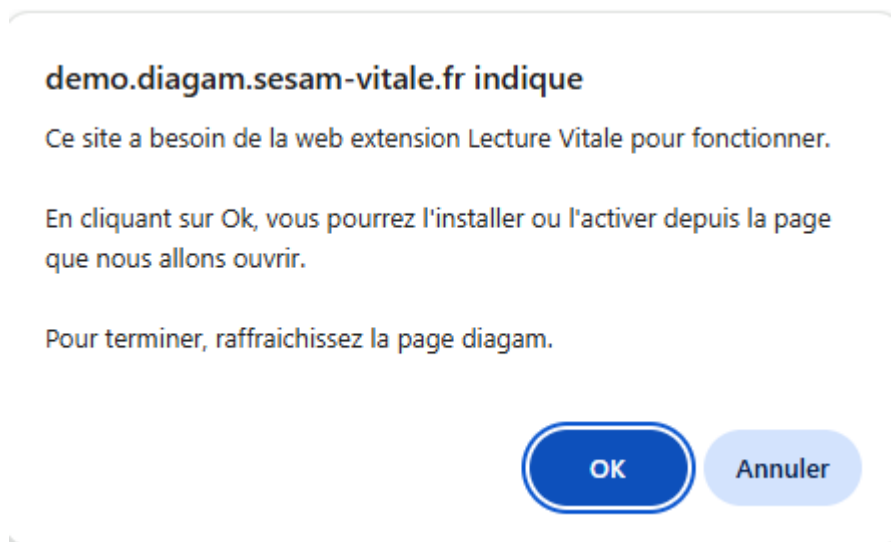


Figure 7: message d'activation de la Web Extension - Chrome

Ce message indique que le navigateur que vous utilisez ne possède pas actuellement la Web Extension lecture carte vitale v1.1.1 minimum, nécessaire à DiagAM V3 pour fonctionner.

En cliquant sur **OK**, vous allez être directement renvoyé sur le store du navigateur (cf. image ci-dessous - sur Chrome).

NB 1 : si le message disparaît, rafraichissez la page et ce dernier devrait réapparaître.

NB2 : si le message n'apparaît pas, vérifiez que votre navigateur ne bloque pas les messages POP-UP. Si c'est le cas, autorisez cette page à fournir des messages pop-up (cf. figure ci-dessous).

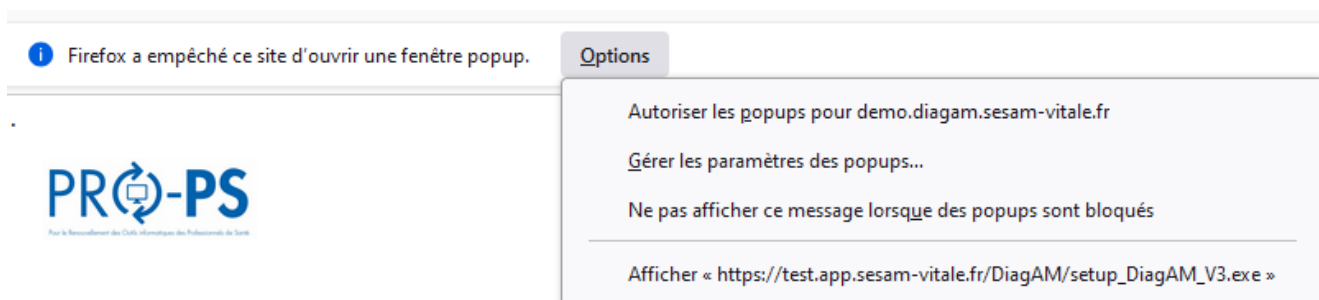


Figure 8: Exemple de blocage de pop-up par un navigateur - Firefox

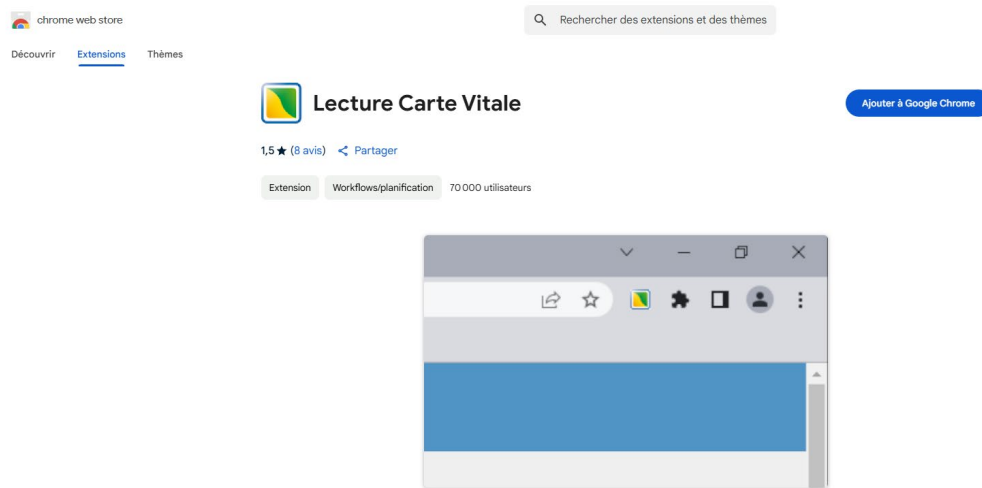


Figure 9: activation de la Web Extension lecture carte vitale – Chrome

Cliquez sur « Ajouter à Google Chrome », puis sur « Ajouter l'extension ». Un message de ce type devrait alors apparaître :

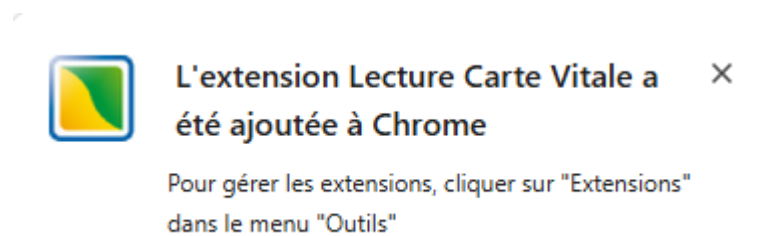


Figure 10: pop-up indiquant la bonne activation de la web Extension

Retournez sur la page DiagAM et rafraichissez-la, l'affichage simplifié de DiagAM devrait se compléter (cf. figure ci-dessous), avec la possibilité d'aller vers le Diagnostic technique.

demo.diagam.sesam-vitale.fr/props

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut [Définir par défaut](#)

PRQ-PS

Est-ce que mon poste est à jour * ?

* Informations indépendantes du versement des forfaits structure ou aide à la modernisation et informatisation

Logiciel de facturation

Version cahier des charges SESAM-Vitale 1.40 Add 8

A jour

Composants d'accès à amelipro et Web DMP PS

Une évolution est nécessaire. Contactez votre DNS.

Système d'exploitation & navigateur

Microsoft Windows 11 Business - 23H2

Microsoft Edge - 135.0.3179.54

A jour

Lecteur

A jour

[Transmettre rapport](#) [Enregistrer rapport](#)

[← Diagnostic Technique](#)

Figure 11 : Exemple d'affichage simplifié fonctionnel, une fois le nativHost installé

Composants trouvés

Composant	Version	Statut
SrvSVCNAM	32b 5.06.01	5.10.04
Cryptolib CPS	64b 5.2.2	

Lecteurs trouvés

Lecteurs PSS

Aucun lecteur trouvé

Lecteurs PCSC

Aucun lecteur trouvé

Rapport

[Transmettre](#) [Enregistrer](#)

Rapport de Diagnostic Assurance Maladie (DiagAM v3.1.11)

Identifiant Rapport : 2025-04-09T14-59-44-5452_599585e-d9a0-48f7-89b0-09ac022828b9
Identifiant Poste : 599585e-d9a0-48f7-89b0-09ac022828b9

Système

Propriété	Description
Processeur	13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1335U
Nom	Microsoft Windows 11 Business
Version	23H2
Type	Système d'exploitation 64 bits
Windows Installeur	5.0.22621.4746
Mémoire RAM	16016 Mo

Navigateurs installés

Navigateur	32 / 64 bits	Version	Description
Mozilla Firefox	64	128.7.0.2022	
Google Chrome	64	134.0.6998.167	
Internet Explorer	64	11.0.22621.3527	
Microsoft Edge	64	135.0.3179.54	Navigateur par défaut

Liste des lecteurs et cartes

Liste des composants

Produit	32 / 64 bits	Version
SrvSVCNAM	32	5.06.01
Cryptolib CPS	64	5.2.2
GALSS		Absent
API lecture		Absent
MICA		Absent
FSV		Absent

[C](#) [Diagnostic PropS](#) [Test SrvSVCNAM](#) [Test SSL](#) [DiagAM](#)

Figure 12: exemple d'affichage technique une fois que le nativhost est installé



2.2.2 Vérification de la bonne installation de DiagAM V3

Lancement de l'url <https://diagam.sesam-vitale.fr/props>, à partir de Chrome ou Firefox, affichage de toutes les informations PRO-PS du poste et passage au Diagnostic technique, dans les deux cas sans message d'erreur ou d'alerte.



3 COMPATIBILITÉ

Notre composant est compatible avec les environnements suivants :

OS	Version d'OS	Navigateur	Version de navigateur
Windows	A partir de windows 10	Firefox Edge Chrome	> v. 115 > v. 109 > v.109
MacOS	A partir de MacOS 13	Firefox Chrome	> v. 50 > v. 29

Toutefois, en cas d'incident, le Centre de service du GIE SESAM-Vitale n'assurera son support que si vous respectez les critères de la matrice suivante : [cliquez ici](#)

