

sesam-vitale



rapport d'activité

2024



.04

Édito

.06

Le GIE SESAM-Vitale : performances
et statistiques

.10

Rétrospective des avancées
majeures en 2024

.15

La sécurité et la fiabilité au coeur de nos
actions

.19

Les engagements
du GIE SESAM-Vitale

Coopérer pour déployer le numérique en santé



Cécile ALOMAR

Présidente du GIE SESAM-Vitale



Anthony GOMES DE CARVALHO

Directeur général du GIE SESAM-Vitale

Pleinement investi dans la 2^{ème} feuille de route du numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale a travaillé tout au long de l'année 2024 avec de nombreux partenaires et interlocuteurs pour continuer de déployer les services numériques en santé.

Pourriez-vous nous partager les moments marquants de l'année 2024 pour le GIE SESAM-Vitale ?

CÉCILE ALOMAR : L'année 2024 a été riche en réalisations pour le GIE SESAM-Vitale et ses collaborateurs. Nous avons encore une fois travaillé avec une grande efficacité et transparence avec l'ensemble de nos partenaires (membres AMO/AMC, tutelles, ENS...). Cela nous a permis de poursuivre l'amélioration continue de l'infrastructure SESAM-Vitale, garantissant une fluidité et une sécurité accrues des échanges.

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Ce fut une année particulièrement importante pour toutes les équipes du GIE SESAM-Vitale car elle se traduit par une

accélération significative de nos projets visant à simplifier les parcours des usagers et des professionnels de santé.

Nous avons franchi une étape importante avec le déploiement de l'appli carte Vitale et de mises à jour majeures. Ces évolutions ont été cruciales pour garantir l'intégration des dernières évolutions réglementaires et accompagner les nouveaux usages qui émergent constamment dans le secteur de la santé. Un autre moment clé a aussi été le franchissement de nouveaux seuils en termes de nombre de transactions dématérialisées et d'utilisation des services, preuve de l'adoption croissante des services numériques par les professionnels de santé et les assurés.

Au-delà de ces réalisations, quelles sont les missions fondamentales du GIE SESAM-Vitale et quelles grandes orientations souhaitez-vous impulser pour l'avenir ?

CÉCILE ALOMAR : Notre mission historique, en partenariat étroit avec nos membres AMO/AMC et l'ensemble des acteurs de l'écosystème de santé, est d'assurer la fiabilité et la performance optimales du système SESAM-Vitale. Ce socle technologique est absolument essentiel pour garantir la fluidité des remboursements des soins et l'efficacité des interactions entre tous les professionnels et organismes de santé. Depuis 10 ans, le GIE SESAM-Vitale est également présent lors de l'élaboration de la feuille de route en Santé et sa déclinaison à travers les services du numérique en santé des AMO et AMC.

Concernant l'avenir, nous avons pour ambition de renforcer la place du GIE SESAM-Vitale comme un des acteurs incontournables de la transformation numérique en santé.

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Nous souhaitons continuer à accompagner l'écosystème dans ses évolutions, en proposant des solutions toujours plus interopérables et intuitives. L'amélioration de l'expérience utilisateur, tant pour les professionnels de santé que pour les assurés, est au cœur de nos préoccupations. Nous travaillons aussi à l'extension des services offerts par l'appli carte Vitale et sur l'intégration de nouvelles fonctionnalités pour anticiper les besoins de demain et fluidifier le parcours de soins.

Quelques mots pour les équipes, les partenaires et l'ensemble de l'écosystème de la santé ?

CÉCILE ALOMAR : Un immense merci à toutes nos parties prenantes (membres AMO et AMC, tutelles...), votre collaboration active est indispensable à la dynamique de progrès et à la capacité à innover du groupement. Je tiens à remercier également l'ensemble des équipes du GIE SESAM-Vitale ; leurs engagements, leurs expertises et leur dévouement sont les piliers de notre succès.

Ensemble, nous construisons l'avenir de la santé numérique en France, en renforçant notre positionnement en tant qu'acteur central et fiable de l'écosystème. Vos soutiens et vos engagements sont des atouts stratégiques qui nous permettent de relever les défis et de saisir les opportunités de développement.

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Je m'associe pleinement aux remerciements de la Présidente concernant la mobilisation permanente des collaborateurs du GIE SESAM-Vitale. Je souhaite également saluer nos partenaires, qu'ils s'agissent des entreprises du numérique en santé, de nos membres AMO et AMC, ou des tutelles. C'est grâce à cette collaboration étroite et constructive que nous parvenons à faire évoluer le système de santé numérique. C'est un travail d'équipe et c'est ensemble que nous bâtissons le futur.



Le GIE SESAM-Vitale : performances et statistiques

- .07 Nos missions
- .08 Une progression de nos indicateurs clés
- .09 L'écosystème SESAM-Vitale en pleine transformation
- .09 Une modernisation continue aux services des partenaires

Nos missions

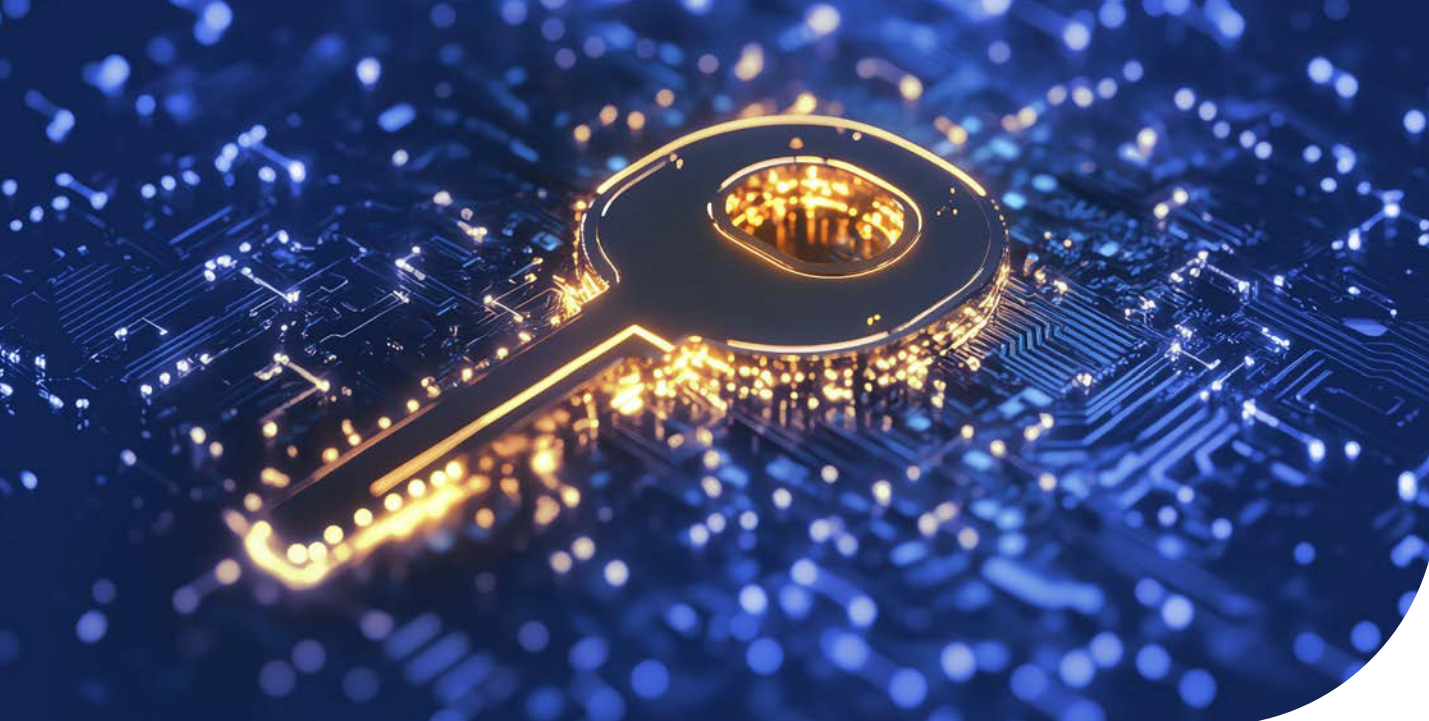
Le GIE SESAM-Vitale, acteur majeur de la transformation numérique de notre système de santé. Nous sommes un opérateur privé poursuivant une mission de service public financé par les 4 organisations d'Assurance maladie obligatoire et les 3 fédérations ou organisations de complémentaire santé.



Le GIE SESAM-Vitale joue un rôle essentiel en accompagnant les éditeurs de logiciels dans le développement de leurs solutions numériques destinées aux professionnels et établissements de santé. Nos objectifs sont clairs : Garantir l'intégration cohérente des services en ligne des assurances maladie obligatoires et complémentaires dans le système d'information des offreurs de soins.



À ce jour, nous travaillons en étroite collaboration avec une communauté de plus de 1 500 Entreprises du Numérique en Santé (ENS), aux profils et besoins diversifiés. Nos équipes se mobilisent quotidiennement pour leur proposer un panel d'outils et de services personnalisés, contribuant ainsi à l'essor d'un écosystème numérique en santé robuste et innovant.



LE GIE SESAM-VITALE PERFORMANCES ET STATISTIQUES

Une progression de nos indicateurs clés

L'année 2024 a été une année particulièrement dynamique pour le GIE SESAM-Vitale, marquée par une croissance significative de l'utilisation des services numériques déployés par le GIE SESAM-Vitale. Les chiffres ci-dessous témoignent de l'accélération de la digitalisation du système de santé en France, que nous accompagnons au quotidien.

Les efforts pour simplifier et sécuriser les parcours de santé dématérialisés se reflètent dans des indicateurs en forte progression.



INSi
Identité Nationale
de Santé

407
millions d'accès réussis

+47 %
par rapport à l'année précédente



**L'ordonnance
numérique**

30 millions
d'ordonnances numériques
créées en 2024

+172 %
par rapport à l'année précédente



ROC
Remboursement des
Organismes Complémentaires

4 557
établissements de santé équipés

+545 %
d'émissions de DRE
entre 2023 et 2024

L'écosystème SESAM-Vitale en pleine transformation

Au-delà des chiffres, 2024 a été l'année du déploiement et de la préparation à la généralisation de l'appli carte Vitale. Avec 504 881 activations réussies en 2024 dans les 23 départements pilotes (contre 109 285 en 2023), et l'équipement de près de 380 000 professionnels de santé en logiciels compatibles (+93 %), l'application est en passe de devenir un pilier de la dématérialisation.

Le catalogue de services de Mon espace santé s'est également enrichi, comptant désormais 36 solutions référencées à fin 2024, offrant aux usagers un éventail toujours plus large de services numériques.

Une modernisation continue au service des partenaires

Notre engagement principal reste la simplification, la modernisation et la sécurisation du système de santé français pour tous ses acteurs. En 2024, 414 826 professionnels de santé libéraux ont facturé via SESAM-Vitale (contre 404 576 en 2023), consolidant l'usage de ce dispositif. Cette dynamique a permis la transmission de 1,344 milliard de Feuilles de Soins Électroniques (FSE) et de 86,2 millions de Demandes de Remboursements Électroniques (DRE), prouvant l'efficacité et la robustesse de notre infrastructure.

En 2024, le GIE SESAM-Vitale a souvent dépassé ses objectifs, témoignant de son rôle important dans la transition numérique du système de santé. Forts de ces succès, nous poursuivons notre mission avec détermination, en étroite collaboration avec l'Assurance Maladie Obligatoire et l'Assurance Maladie Complémentaire et l'ensemble de l'écosystème de santé, pour bâtir un avenir où le numérique facilite l'accès aux soins et améliore la santé de tous.

504 881

activations réussies de
l'appli carte Vitale en 2024

36

solutions référencées
dans Mon espace santé

1,34 milliard

de Feuilles de Soins Électroniques

Rétrospective des avancées majeures en 2024

- .11 Une année d'accélération et de transformation
- .12 Contribuer à la mise en place et au déploiement des services et plateformes numériques de santé
- .14 L'appli carte Vitale, fer de lance de notre innovation



RÉTROSPECTIVE DES AVANCÉES MAJEURES EN 2024

Une année d'accélération et de transformation

L'année 2024 a été, pour le GIE SESAM-Vitale et ses collaborateurs, une période d'accélération et de transformation profonde, guidée par une ambition double : moderniser le parcours de soins et garantir la sécurité et la souveraineté de nos infrastructures numériques de santé.

Ce rapport d'activité n'est pas seulement un recueil des chiffres de croissance, comme nous venons de le voir, c'est aussi le reflet d'une année où nos actions ont été résolument tournées vers la concrétisation de nos engagements notamment en matière de sécurité, cybersécurité et de souveraineté numérique.

Dans un contexte de menaces cyber grandissantes, la protection des données de santé est une priorité absolue. En 2024, nous avons renforcé nos dispositifs de sécurité à tous les niveaux, depuis la protection de nos infrastructures jusqu'à l'authentification des usagers.

Le déploiement progressif de l'appli carte Vitale, avec ses standards de sécurité, est l'un des jalons majeurs de cette démarche. Chaque activation réussie est une étape supplémentaire vers une identification encore plus sécurisée, consolidant ainsi la confiance des professionnels et des assurés dans le système.

Parallèlement, la souveraineté numérique est au cœur de notre mission. En tant qu'acteur public, nous avons à cœur de participer à la construction d'un écosystème de santé numérique indépendant et résilient, basé sur des solutions développées en Europe. Notre collaboration renforcée avec des partenaires clés et notre capacité à faire émerger des solutions nationales, comme en témoignent l'essor de la FSE et l'enrichissement de Mon espace santé, illustrent notre volonté de garantir que les données de santé ne soient pas captées par les GAFAM et restent sur le territoire, sous le contrôle des autorités publiques.

Contribuer à la mise en place et au déploiement des services et plateformes numériques de santé

Le GIE SESAM-Vitale a renforcé son rôle de moteur incontournable dans le déploiement des services et plateformes numériques de santé. Voici quelques jalons importants à retenir :

2024 Un Jalon Majeur pour Mon espace santé

Un moment clé de l'année a été le référencement d'un premier service avec échange de données au catalogue de services de Mon espace santé. Cette étape cruciale a ouvert la voie à une intégration plus fluide et sécurisée des données de santé, offrant aux usagers une expérience enrichie et facilitant le partage d'informations entre professionnels de santé. Ce succès témoigne de notre engagement à construire un système de santé numérique interopérable et performant avec l'ensemble des partenaires.

Déploiement Accéléré des Services Numériques Clés

Le déploiement des autres services numériques a également connu une progression importante :

- **INSi (Identifiant National de Santé intégré)** : Le déploiement de l'INSi s'est poursuivi de manière significative avec 161 000 utilisateurs (+88%), consolidant son rôle d'identifiant unique et fiable, essentiel pour la bonne coordination des parcours de soins.
- **DMP (Dossier Médical Partagé)** : nous avons intensifié nos efforts sur le DMP, notamment en mettant en place un travail de suivi de la qualité des flux auprès des éditeurs. Cette démarche proactive a porté ses fruits, garantissant une meilleure fiabilité et exhaustivité des informations contenues dans les dossiers médicaux partagés, au bénéfice des patients et des professionnels de santé.
- **Ordonnance Numérique** : Le déploiement de l'ordonnance numérique a continué à s'effectuer avec la mise à jour des spécifications des médecins, des pharmaciens et professionnels de la LPP ; simplifiant et sécurisant le processus de prescription, et contribuant à la réduction des erreurs médicamenteuses. Au quotidien, le GIE SESAM-Vitale accompagne les éditeurs sur 3 volets : le support à leur développement, le support à leur déploiement et usage, et l'accompagnement des prescripteurs. Fin 2024, 59 logiciels sont autorisés par le CNDA. Cet accompagnement a permis d'aboutir à 30 millions d'ordonnances numériques créées en 2024.

161 000

utilisateurs de l'INSi

+88%

d'utilisateurs

59

logiciels autorisés
par le CNDA

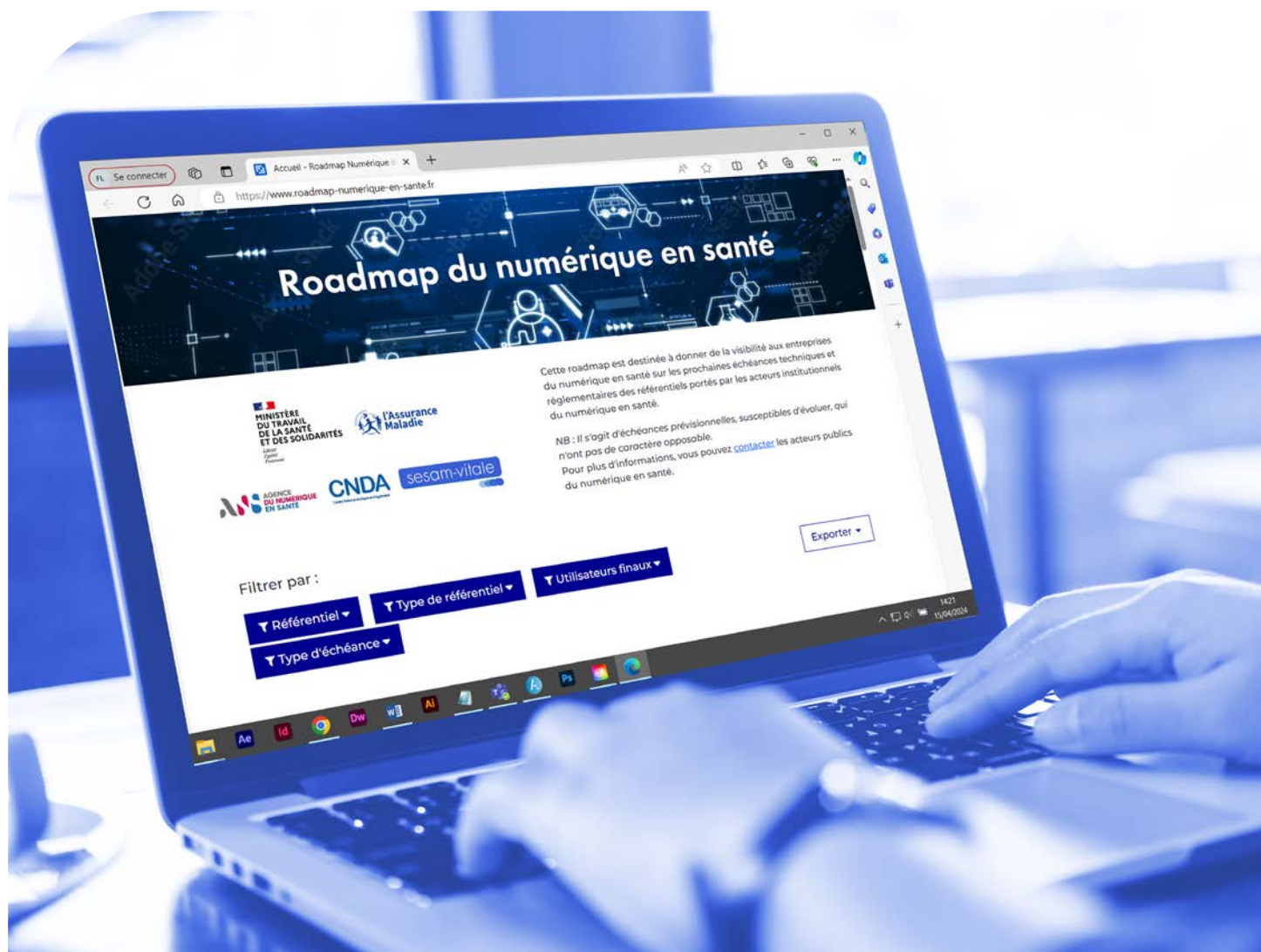
30

millions d'ordonnances
numériques en 2024



L'Animation de l'Écosystème Numérique en Santé : Une Priorité

Enfin, notre rôle d'animation de l'écosystème des Entreprises du Numérique en Santé (ENS) s'est accentué. Les équipes du GIE SESAM-Vitale ont par exemple mis en place avec succès la « RoadMap du numérique en santé ». Un outil stratégique essentiel pour les ENS, car il leur offre une visibilité précieuse sur les prochaines échéances techniques et réglementaires des services et référentiels portés par les différents acteurs institutionnels. Cette initiative facilite la planification pour les entreprises et assure une meilleure coordination des efforts au sein de l'écosystème.



L'appli carte Vitale, fer de lance de notre innovation

L'année 2024 a marqué une étape décisive pour le GIE SESAM-Vitale, avec des avancées majeures dans le développement et le déploiement de l'appli carte Vitale. Ces succès témoignent de notre engagement constant en faveur de l'innovation, de la sécurité et de l'amélioration continue des services offerts aux assurés et aux professionnels de santé en lien avec l'ensemble de nos partenaires.

Sécurité et Interopérabilité au Cœur de Nos Priorités

La Version 3 de l'application a significativement renforcé la sécurité en intégrant l'utilisation du mail connu des assurances maladie obligatoires, consolidant ainsi la protection des données des utilisateurs.

Avec la Version 4, nous avons franchi une étape importante vers l'interopérabilité européenne en permettant l'acceptation de pièces d'identité étrangères (belges, espagnoles, portugaises). Cette version a également vu l'intégration d'un premier service de sécurisation locale de l'application fourni par Thalès, dans le cadre de notre Partenariat d'Innovation, illustrant notre volonté d'adopter les technologies les plus avancées en matière de cybersécurité.

La Version 5 a introduit un nouveau parcours d'activation simplifié, en lien avec l'application France Identité, pour les assurés détenteurs de la nouvelle Carte Nationale d'Identité électronique (CNIE). Cette évolution majeure facilite l'accès à l'application et s'inscrit pleinement dans la démarche de dématérialisation et de simplification des démarches administratives.

Un Déploiement Accéléré et des Chiffres Prometteurs

Le programme appli carte Vitale a connu un essor remarquable en 2024. Le déploiement a été étendu en juin à deux régions supplémentaires, couvrant ainsi un total de 23 départements.

Plus significatif encore, nous avons franchi le cap des 614 000 applis carte Vitale activées à fin 2024. Ces chiffres témoignent de l'adoption croissante de ce service par les assurés et valident la pertinence de la stratégie de déploiement définie avec nos parties prenantes.

Parallèlement, le déploiement des logiciels compatibles avec l'appli carte Vitale a connu une accélération importante, atteignant 91,6% à fin 2024. Cette progression est essentielle pour garantir une utilisation fluide et généralisée de l'application par les professionnels de santé. Nous restons cependant vigilants quant à l'équipement en matériel de lecture, qui, bien qu'en progression, demeure un axe d'amélioration prioritaire pour certaines catégories de professionnels de santé autres que les pharmacies.



La sécurité et la fiabilité au cœur de nos actions

- .16 Accélération de notre amélioration continue
- .17 Optimisation de nos processus métiers
- .18 Renforcer notre excellence opérationnelle :
une approche renouvelée pour la maîtrise
des risques

Accélération de notre amélioration continue

L'année 2024 a été marquée par la poursuite active de notre transformation agile, une démarche stratégique initiée en 2023 avec l'engagement de l'ensemble de nos collaborateurs. Notre cap demeure clair : « Mieux assurer nos missions pour atteindre nos ambitions stratégiques et que tous les collaborateurs participent à une aventure durable ».

Nous avons fixé des objectifs ambitieux pour 2024 et grâce à l'animation dynamique de notre communauté agile interne, nous avons pu :

Répondre efficacement à notre environnement

Nous avons souhaité développer encore davantage notre culture produit centrée sur l'utilisateur et notre capacité à nous adapter aux changements rapides de l'écosystème tout en maintenant un haut niveau de qualité.

C'est pour cela qu'une nouvelle organisation en équipe intégrée a été mise en place pour le développement de l'appli carte Vitale. Cette approche a prouvé son efficacité en permettant une mise en production rapide de trois versions majeures de l'application au cours de l'année. Cette capacité à innover et à déployer de nouvelles fonctionnalités à un rythme soutenu est le fruit d'un travail collaboratif et d'une expertise technique importante.

Évoluer vers un fonctionnement interne plus agile

Nous avons souhaité responsabiliser davantage les équipes et favoriser la collaboration au quotidien. Pour cela, la simplification de nos processus est devenue une priorité, contribuant ainsi à mieux répartir la charge de travail de nos collaborateurs.

Un premier bilan des initiatives a été établi dès avril 2024, puis partagé avec la communauté Agile de l'entreprise, avant d'être diffusé à l'ensemble des collaborateurs.

Parmi les réalisations concrètes et visibles de cette transformation, nous pouvons citer le lancement des « Obeyas Rencontre Manager » et de l'opération « Vis ma vie », ainsi que la mise en place de bonnes pratiques pour des réunions plus efficaces et efficientes.

En octobre 2024, la feuille de route 2025, issue de ces initiatives, a été présentée et validée en Comité de Direction, puis partagée avec tous les collaborateurs en décembre, traçant ainsi les prochaines étapes de notre aventure agile.





LA SÉCURITÉ ET LA FIABILITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Optimisation de nos processus métiers

2024 a marqué une année clé pour la transformation de nos processus métiers. En entretenant la dynamique d'animation de nos processus, nous avons franchi une étape importante pour optimiser nos modes de travail.

Mise à jour et modernisation de nos référentiels

Notre démarche a d'abord consisté à assurer la mise à jour de nos processus métiers, procédures, modes opératoires et référentiels. L'objectif était clair : faire de ces documents des outils simples, à jour et pertinents pour chaque collaborateur.

Dans un contexte de transformation de l'entreprise, une attention particulière a été portée à l'intégration de l'agilité dans notre approche projet. En 2024, nous avons mis à jour le processus métier transverse « Piloter par projet » pour l'adapter à ce mode de fonctionnement. L'aboutissement de ce travail est une nouvelle IGP (Instruction Générale Permanente) « Piloter par projet Agile », qui vient renforcer notre dispositif de pilotage et l'aligner sur les réalités de nos équipes.

Les porteurs des autres processus majeurs ont, quant à eux, veillé à ce que leurs documents restent des outils de référence sur lesquels nos collaborateurs peuvent s'appuyer au quotidien.

Des modes opératoires au plus proche du terrain

Pour que nos processus soient véritablement utiles, ils doivent refléter la réalité de notre travail. C'est pourquoi plusieurs mises à jour ont été apportées aux processus existants pour les adapter aux besoins du terrain.

Un exemple probant de cette approche est l'aboutissement, courant 2024, du premier mode opératoire transverse sur la gestion des certificats de sécurité délivrés par des opérateurs privés. La particularité de ce mode opératoire est qu'il a été défini par les utilisateurs eux-mêmes. Cette approche collaborative garantit que nos outils soient à la fois pertinents et efficaces, car ils sont conçus par ceux qui les utilisent.

Renforcer notre excellence opérationnelle : une approche renouvelée pour la maîtrise des risques

En 2024, le GIE SESAM-Vitale a placé la maîtrise des risques au cœur de sa stratégie globale d'entreprise, affirmant sa volonté de garantir une fiabilité et une sécurité optimales pour l'ensemble de ses services. Cette démarche proactive, inscrite dans notre fonction de contrôle interne, a permis d'engager des chantiers essentiels pour l'avenir.

Tout au long de l'année, nous avons concentré nos efforts sur l'analyse de nos processus clés. Des études approfondies ont été menées sur l'émission des cartes Vitale et les processus de facturation, ainsi que sur les services essentiels de l'appli carte Vitale. Ces analyses nous ont permis de mettre à jour les risques associés et de poser les bases de futures démarches de management. Parallèlement, la lutte contre l'obsolescence technologique a fait l'objet d'une attention particulière, un enjeu majeur pour assurer la continuité de service et la pérennité de nos infrastructures.

L'urbanisation du système d'information du GIE SESAM-Vitale : une feuille de route stratégique pour 2024 et au-delà.

Le GIE SESAM-Vitale a franchi une nouvelle étape dans la modernisation de son Système d'Information (SI) avec l'actualisation de son schéma cible d'urbanisation.

La feuille de route 2024-2027 pour l'urbanisation du SI repose sur trois axes majeurs qui guideront les efforts en 2025 et au-delà :

- Homogénéiser la gouvernance des applicatifs internes
- Homogénéiser la prise en compte de la sécurité sur l'ensemble du SI interne
- Industrialiser la gestion des identités et des accès.



Les engagements du GIE SESAM-Vitale

- .20 RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- .21 Partenariats et collaborations
- .22 Conclusion

RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Nous avons mis en place une série d'initiatives fortes au sein du GIE SESAM-Vitale, toutes orientées vers le bien-être de nos collaborateurs, la cohésion d'équipe, et notre engagement en faveur d'un impact positif, tant sur le plan social qu'environnemental. De la promotion de la santé au soutien d'actions solidaires, en passant par l'encouragement de la mobilité douce, nos actions ont visé à créer un environnement de travail stimulant et épanouissant.

Encourager la Mobilité Douce et la Responsabilité Sociétale des Entreprises

Dans le cadre de nos engagements RSE, nous avons activement encouragé la mobilité douce. Des ateliers de réparation de vélos, animés par l'association locale d'insertion professionnelle ENVIE Maine, ont été organisés pour sensibiliser nos équipes aux modes de déplacement respectueux de l'environnement. De plus, une prime Vélo a été mise en place en 2024, concrétisant notre soutien aux transports durables.

Sensibilisation, Prévention et Solidarité

L'année 2024 a également été marquée par plusieurs temps forts dédiés à la sensibilisation et à la prévention. Une campagne Octobre Rose a été menée avec un challenge solidaire de marche ou de course, permettant de collecter des fonds pour la Ligue contre le cancer de la Sarthe. Des collaborateurs volontaires ont été formés à l'utilisation de défibrillateurs cardiaques. Dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, plusieurs participants au DuoDay ont partagé leur quotidien professionnel, favorisant l'inclusion.

Notre engagement solidaire s'est manifesté tout au long de l'année à travers diverses collectes : fournitures scolaires pour Les Restos du Cœur, jouets pour le Père Noël vert du Secours Populaire, et "boîtes solidaires" en partenariat avec La Croix-Rouge, distribuées par le Samu social lors des maraudes hivernales.

Promotion de l'Activité Physique

En écho à la Grande Cause Nationale 2024 sur la promotion du sport, nous avons lancé le Challenge Mont Blanc, incitant chacun à privilégier les escaliers. Des séances de sport mensuelles (renforcement musculaire, yoga, marche rapide, cardio), encadrées par un coach, ont été mises en place.

Ces initiatives illustrent la volonté du GIE SESAM-Vitale de placer le bien-être de ses collaborateurs au cœur de ses priorités, tout en affirmant son rôle d'acteur responsable et solidaire.





LES ENGAGEMENTS DU GIE SESAM-VITALE

Partenariats et collaborations

Un partenariat stratégique et dynamique avec PariSanté Campus.

Notre partenariat avec PariSanté Campus prend son rythme. Nous y avons établi une présence active et tangible sur ce site d'excellence. Ce partenariat s'est révélé être un levier majeur pour le GIE SESAM-Vitale dans l'atteinte de ses objectifs. Il nous a permis d'organiser des rencontres directes et ciblées avec des industriels de premier plan du secteur du numérique en santé, favorisant ainsi les échanges et l'identification de synergies potentielles

Ce partenariat s'inscrit pleinement dans notre stratégie globale d'accompagnement, de communication et de lobbying auprès des différents acteurs du numérique en santé – qu'ils soient industriels, institutionnels ou innovateurs – présents ou invités sur ce site.

Renforcer Notre Rayonnement

En 2024, GIE SESAM-Vitale a poursuivi avec détermination le renforcement de sa notoriété et de son rayonnement, s'appuyant sur la dynamique engagée en 2023. Nos efforts se sont concentrés sur deux axes majeurs : l'ancrage local en Sarthe et l'amélioration de notre communication globale.

Nous avons fait de la Sarthe un véritable laboratoire pour le déploiement d'innovations numériques en santé. Cette ambition s'est concrétisée par le développement de partenariats solides avec les acteurs locaux :

- **VITALE DAYS et Table Ronde e-Santé** : l'organisation d'une table ronde dédiée à l'e-santé en Sarthe lors de la première édition des VITALE DAYS, avec l'intervention de Stéphane Le Foll, a souligné notre engagement et notre rôle moteur dans la région.
- **Collaboration Renforcée avec la CPAM 72** : nous avons intensifié nos échanges et notre travail collaboratif avec la CPAM 72, en particulier autour du déploiement de l'appli carte Vitale. Cette synergie a généré une couverture médiatique significative, notamment un reportage sur France 3 et une communication conjointe faisant du Mans une "ville ambadrice" de l'application.



Conclusion

L'année 2024 a été marquante pour le GIE SESAM-Vitale, caractérisée par une forte croissance des usages numériques en santé, notamment grâce à des innovations comme l'appli carte Vitale.

La cybersécurité et la souveraineté numérique ont été des priorités, avec un renforcement des dispositifs de sécurité et le déploiement de l'appli carte Vitale.

Nous avons amélioré nos infrastructures pour garantir fluidité et sécurité des échanges, constatant une adoption croissante des services. Des projets visant à simplifier les parcours de soins ont été accélérés, de nouvelles fonctionnalités lancées et des partenariats stratégiques établis.

Les performances de 2024 sont notables avec notamment le dispositif Remboursement des Organismes Complémentaires (ROC) qui a progressé de +544%, les 30 millions d'ordonnances numériques et l'appli carte Vitale qui a été activée en 2024 par plus de 505 000 utilisateurs et dont 91,6% des logiciels professionnels sont désormais compatibles.

L'innovation, l'interopérabilité accrue et l'amélioration continue de l'expérience utilisateur constituent les piliers de notre stratégie.

Enfin, le GIE SESAM-Vitale a démontré un engagement fort en matière de RSE, avec des initiatives pour le bien-être des collaborateurs et la responsabilité environnementale et sociétale.



DIRECTION DE LA PUBLICATION

Carole Fongue-Kayser

**RÉDACTION, PHOTOGRAPHIES
& DESIGN GRAPHIQUE**

Service communication

IMPRESSION

ITF Imprimeurs (Imprimerie
Tremouillat Fouquet), Mulsanne

SITE & RÉSEAUX SOCIAUX

 www.sesam-vitale.fr

 [/company/gie-sesam-vitale](https://www.linkedin.com/company/gie-sesam-vitale)

 [/GIE_SESAMVitale](https://twitter.com/GIE_SESAMVitale)

 [@gie.sesam-vitale](https://www.youtube.com/@gie.sesam-vitale)

sesam-vitale



NOUS TROUVER

Tour Solaire – Novaxis
5 Bd Marie et Alexandre Oyon
72019 Le Mans Cedex 2

NOUS CONTACTER

Tél. : (+33) 02 43 57 42 00
Courriel : contact@sesam-vitale.fr
www.sesam-vitale.fr

NOUS SUIVRE

 [/company/gie-sesam-vitale](https://www.linkedin.com/company/gie-sesam-vitale)
 [/GIE_SESAMVitalite](https://twitter.com/GIE_SESAMVitalite)
 [@gie.sesam-vitale](https://www.youtube.com/channel/UC...)