

RAPPORT

D'ACTIVITÉ 2022

carte
Vitale

d'assurance maladie

L'appli carte Vitale sur
les rails !

A lire aussi :

*P 10 : Bilan financier
P 13 : Transformation agile
de l'entreprise
P 15 : Temps forts 2022
P 19 : L'engagement RSE
P 21 : Numérique en santé
P 27 : Chiffres clés 2022*

sesam-vitale



édi fo

En proposant une vision d'ensemble et des réponses globales aux défis auxquels est confronté le système de santé français, la stratégie nationale Ma santé 2022 a initié plusieurs chantiers d'envergure dont celui du recours au numérique pour mieux soigner.

Un dispositif qui a fortement mobilisé les équipes du GIE SESAM-Vitale qui œuvrent au quotidien pour permettre de nouvelles synergies entre les professionnels de santé, les assurances maladie et offrir des outils numériques performants pour tous les utilisateurs du système de santé. Dans le cadre de la 1^{ère} feuille de route du numérique en santé lancée en 2019, en collaboration avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème (institutionnels, industriels, professionnels de santé, établissements sanitaires et médico-sociaux), le GIE SESAM-Vitale a participé au déploiement des référentiels et services socles, sans oublier les nouvelles plateformes numériques.

Après l'expérimentation de l'appli carte Vitale dans le Rhône et les Alpes-Maritimes, lancement en 2022 des préséries dans 8 départements dont la Sarthe ; accompagnement des éditeurs dans l'intégration des services socles du Ségur : Identité Nationale de Santé intégré (INSi), DMP et Ordonnance numérique ; pilotage du référencement pour l'intégration de services numériques au catalogue de Mon espace santé. Autant de nouveaux défis relevés avec succès grâce à notre engagement collectif.

En 2023, le GIE SESAM-Vitale fête ses 30 ans !

Acteur majeur de la transformation numérique de notre système de santé, le groupement restera pleinement investi dans la 2^{ème} feuille de route du numérique en santé 2023 – 2027 tout en assurant le maintien en condition opérationnelle des services essentiels pour 58 millions d'assurés porteurs d'une carte Vitale.

30 ans et toujours ESSENTIEL !



Cécile
ALOMAR
Présidente

Anthony GOMES
DE CARVALHO
Directeur Général

GOUVERNANCE

Les membres financeurs du GIE SESAM-Vitale

Le GIE SESAM-Vitale est financé par ses membres : les grandes organisations d'assurance maladie obligatoire et les fédérations de complémentaires santé.

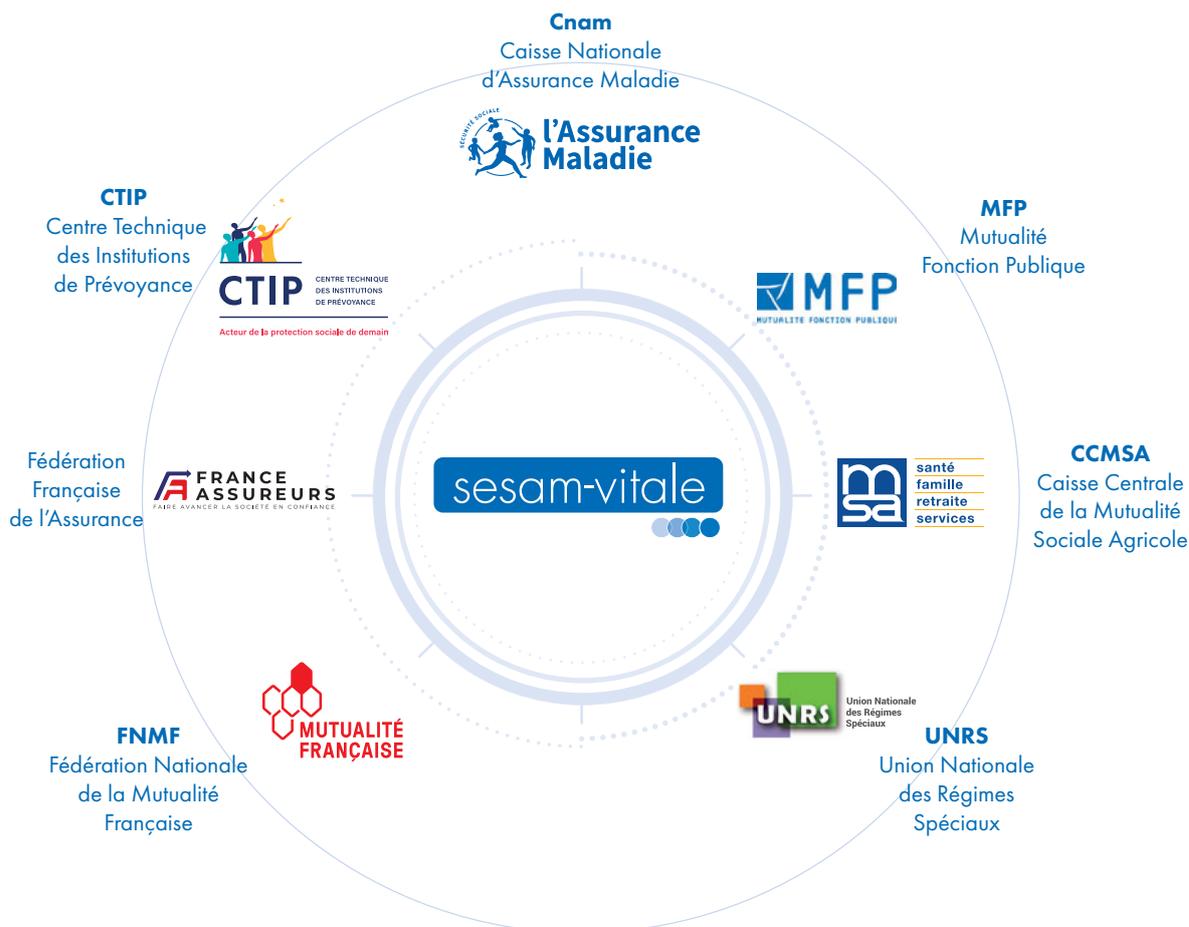


photo Julie Bourges / Cnam



Marguerite CAZENEUVE, Directrice déléguée de la Caisse nationale de l'Assurance Maladie

« La mise en œuvre de la feuille de route du numérique en santé est un enjeu central pour l'Assurance Maladie et pour notre système de santé. Le GIE SESAM-Vitale est un acteur primordial de cette transformation numérique, car il porte des projets majeurs comme l'appli carte Vitale, en cours de déploiement, ou le référencement des services au catalogue de Mon espace santé, proposé aux assurés depuis novembre 2022. »



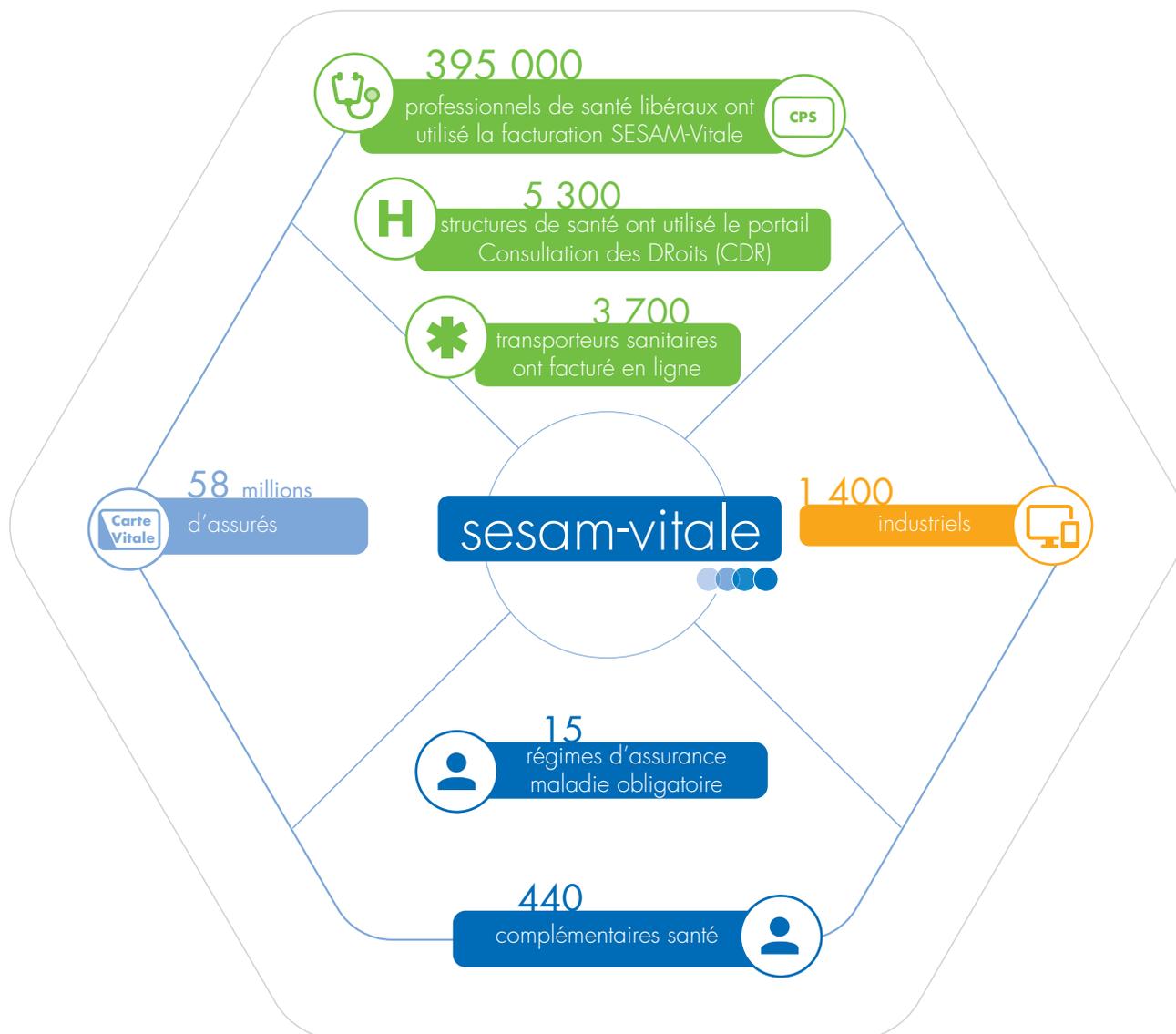
Pierre FRANÇOIS, Président de l'inter-AMC

« Les complémentaires santé se sont organisées autour de l'inter AMC depuis 2015 pour proposer des services en ligne aux professionnels de santé. Sans l'expertise du GIE SESAM-Vitale et sa connaissance de la facturation, il nous aurait été bien plus difficile de proposer aux éditeurs de logiciels des cahiers des charges pertinents et de les accompagner dans leur mise en œuvre. Dès le début, le groupement a été un partenaire indispensable pour atteindre notre objectif d'harmonisation et de simplification, afin de libérer du temps médical et de fluidifier la prise en charge de nos assurés. »

ÉCOSYSTÈME

Au coeur du système de santé

Le GIE SESAM-Vitale a pour ambition d'être un facilitateur et un accélérateur d'échanges de confiance entre les acteurs de la santé, les offreurs de soins et patients. Objectif : cohérence et simplicité d'usage pour tous.



Carole FONGUE-KAYSER, Secrétaire Général

« Expert des systèmes d'information des offreurs de soins, le GIE SESAM-Vitale est un acteur essentiel de la transformation numérique de notre système de santé ! Nous y occupons une place singulière, de par notre statut d'opérateur privé doté d'une mission de service public. Cette position et nos missions, qui consistent notamment à garantir des échanges sécurisés entre les assurances maladie, les professionnels de santé et les usagers, nous amènent ainsi à travailler avec tous les acteurs de notre écosystème. En 2022, ce rôle pivot a été renforcé par la mission d'animation et de coordination du référencement des solutions au catalogue de « Mon espace santé. »



INDUSTRIELS

Des partenaires plus nombreux et variés

Initialement concentrés sur la facturation et les téléservices, les industriels du numérique en santé proposent aujourd'hui de nouveaux services via, notamment, des applications mobiles ou des objets connectés. Ils sont plus de 1 400 à être désormais accompagnés par le GIE SESAM-Vitale.



Sophie BUET, Responsable des Relations Industriels

« L'année 2022 a été très riche en échanges et interactions avec les Entreprises du Numérique en Santé. En plus de ses nombreuses missions autour des services dématérialisés de l'Assurance Maladie et des services socles du Numérique en Santé, le GIE SESAM-Vitale assure depuis l'ouverture du guichet de référencement (31 mars 2022) le pilotage du processus de référencement au catalogue de services de Mon espace santé. Notre offre d'accompagnement s'étoffe donc pour notre plus grand plaisir. »



NOS MISSIONS

Faciliter les échanges sécurisés de l'écosystème

Expert des systèmes d'information des offreurs de soins, le GIE SESAM-Vitale est un opérateur essentiel au système de santé français.

Opérateur de statut privé avec une mission de service public.



Créé et missionné par les assurances maladie pour sécuriser et moderniser le système de facturation et de remboursement des frais de santé.



Acteur majeur de la transformation numérique de notre système de santé.



Le Comité de direction avec, de gauche à droite : Michel VENET, Directeur de l'Identité Numérique, Christine RUSCONI, Directrice Financière, David LEDRU, Directeur des Services et des Relations avec les Industriels, Anthony GOMES DE CARVALHO, Directeur Général, Philippe BRIENT, Directeur de la Transformation de l'Expertise et du Pilotage, Carole FONGUE-KAYSER, Secrétaire Général.



NOS INTERVENTIONS

Facturation, téléservices, numérique en santé...

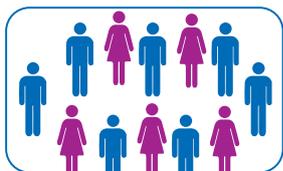
De la carte Vitale à l'appli carte Vitale, en passant par les services en ligne, les sujets qui mobilisent le GIE SESAM-Vitale pour le compte de ses membres sont nombreux et variés, comme le démontre cette représentation graphique.



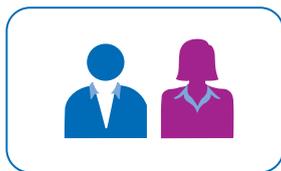
NOS ÉQUIPES

Recrutement et formation : deux enjeux majeurs

Face aux nouveaux enjeux portés par le Numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale a vu ses effectifs croître en 2022. 12 nouveaux postes ont ainsi été accordés.



212 collaborateurs (CDI)



87 % d'ingénieurs et de cadres



14 ans d'ancienneté moyenne



7 mobilités internes



10 alternants
3 stagiaires accueillis



66 jours de télétravail
en moyenne par salarié



3,07 % de turnover



3 jours de formation en
moyenne par salarié

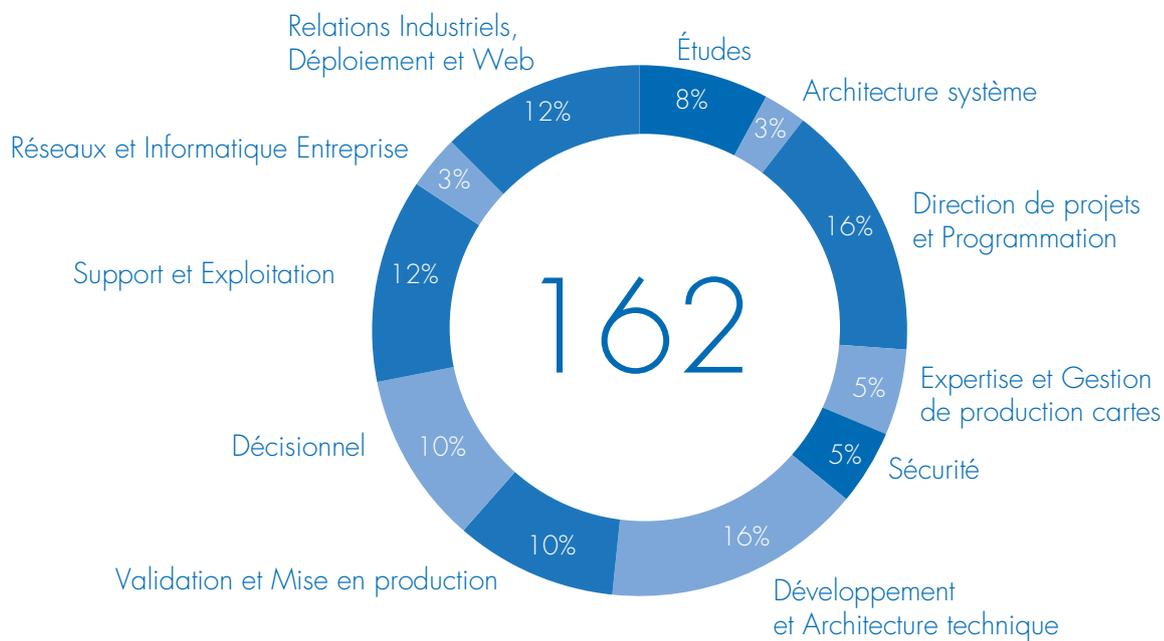


3 % de la masse salariale consacrés
aux actions de formation (obligation légale à 1%).

Ont suivi une formation :

88 % des seniors (50 ans et +)

90 % des jeunes (- de 30 ans)



RÉPARTITION 2022 DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES



Christelle GIRET-BARBIER,
Directrice des Ressources Humaines

« La santé et les nouvelles technologies constituent l'ADN du GIE SESAM-Vitale. Nous sommes une entreprise d'ingénieurs, d'experts et de chefs de projets très engagés, investis, qui ont à cœur de travailler au service de la santé, pour l'intérêt général. Les personnes qui candidatent chez nous expriment aussi cet intérêt et cette sensibilité. Nous veillons à la qualité des conditions de travail, et orientons notre politique sociale en ce sens : équilibre vie privée / vie professionnelle, accompagnement, formation, marque employeur... ».



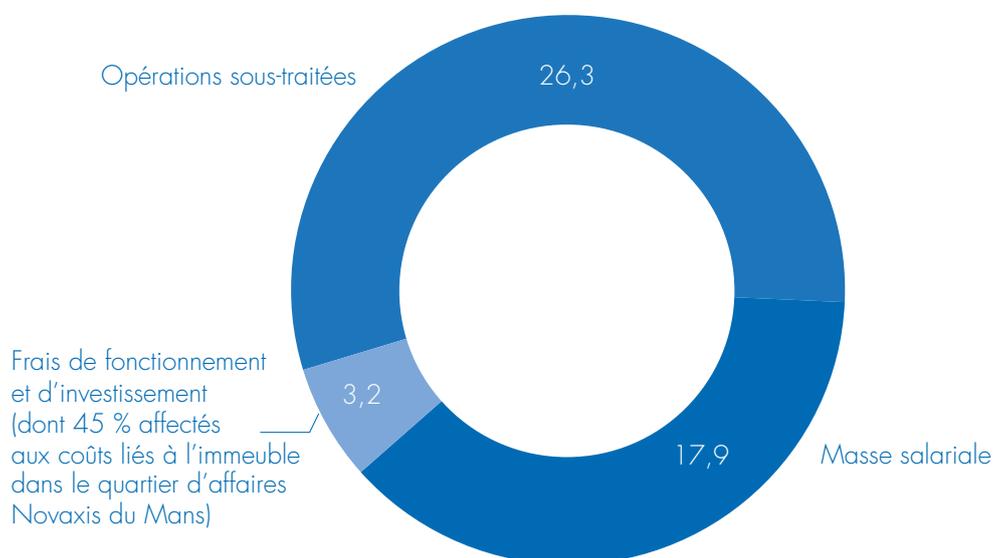
RÉPARTITION 2022 DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS ADMINISTRATIVES

BILAN FINANCIER

Dépenses maîtrisées, périmètres élargis

En 2022, les finances du GIE SESAM-Vitale ont fortement progressé, s'établissant à 47,4 M€.

Le financement du GIE SESAM-Vitale repose sur les comptes nationaux de la santé et les versements à la Taxe de solidarité additionnelle (TSA). Les clés de financement sont actualisées chaque année par le ministère de la Santé et de la Prévention. En fonction de la nature des projets, le financement est mutualisé entre les membres sur la base de clés communes ou spécifiques aux AMO et AMC.

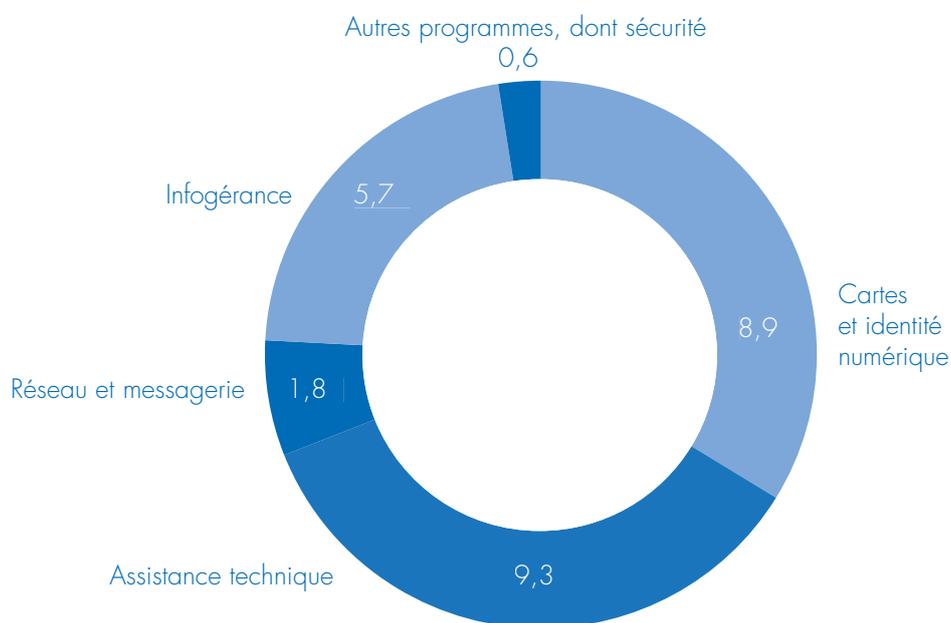


RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION
EN M€



Christine RUSCONI, Directrice Financière

« Les charges d'exploitation du GIE SESAM-Vitale ont connu une forte progression, passant de 43,7 millions d'euros en 2021 à 47,4 millions d'euros en 2022, soit 3,7 millions d'euros supplémentaires. Les opérations sous-traitées se sont établies à 26,3 millions d'euros soit 3 millions d'euros de plus qu'en 2021. Les deux postes principaux (cartes/identité numérique et assistance technique) représentent 69 % des opérations sous traitées. »



OPÉRATIONS SOUS-TRAITÉES
EN M€



L'appli carte Vitale, un programme majeur

Le budget consacré au programme a augmenté de 54 %, passant de 8,6 millions d'euros en 2021, à 13,2 millions d'euros en 2022, ce qui représente 27,9 % des dépenses totales. Le poids financier du projet est en forte hausse car il est entré dans une intense phase de préparatifs du déploiement et de préséries. Les effectifs ont été renforcés par des redéploiements internes et un soutien de la sous-traitance, fortement mobilisés sur ce projet. Au total, le budget consacré à ce programme a été de 69 années/homme.

FOURNISSEURS

Identité numérique et assistance technique dominant

Si les marchés liés à l'identité numérique et à l'assistance technique représentent la grande majorité des dépenses, les prestations de sécurité informatique occupent également une place importante.



L'enjeu des achats : bâtir une relation de confiance

A la recherche d'une efficacité constante, le GIE SESAM-Vitale privilégie une relation de confiance avec l'ensemble de ses fournisseurs, basée sur la transparence et un juste équilibre « gagnant-gagnant ». Maillon structurant pour la réussite de ses projets, cette relation s'appuie sur des contrats adaptés, dans le respect de la réglementation de la commande publique.



VIE DE L'ENTREPRISE

Vers une transformation agile

Amorcée avec le programme appli carte Vitale, la transformation agile s'est poursuivie en 2022, se déployant progressivement sur d'autres champs.

Sprint, scrum, kanban, backlog, epic... de nouvelles terminologies fleurissent au GIE SESAM-Vitale avec l'apparition de la méthode de travail dite « agile » ! Cette évolution fait partie des ambitions stratégiques du GIE SESAM-Vitale. Objectif : mieux assurer les missions qui lui sont confiées dans un écosystème en perpétuel mouvement.

Plaçant au cœur du dispositif la prise en compte des besoins utilisateurs et la satisfaction client, cette démarche a pris ses racines dans le programme appli carte Vitale qui a organisé son premier « PI Planning » en octobre 2022. Un nouveau « rituel » qui se tient désormais toutes les 10 semaines. Objectif : partager les besoins métiers/terrains et l'engagement des équipes de réalisation pour aboutir à un planning consolidé.

Ne s'appliquant pas seulement à des méthodes de réalisation de composants logiciels, la transformation agile s'est naturellement invitée côté Direction des Services et des Relations avec les Industriels pour la partie pilotage de projets, activités de déploiement et de support.

Parallèlement, pour démystifier « l'agilité », des ateliers animés par des collaborateurs du GIE SESAM-Vitale ont été proposés à l'ensemble des salariés pour découvrir de façon ludique les principales notions de ce concept.

Bilan :

- 4 ateliers collaboratifs réalisés entre juin et fin septembre 2022
- 58 participants toute direction et tout métier confondus
- 3 principes abordés : ce qui fait partie du bon sens et que l'on fait déjà, ce qui est difficile à réaliser, ce qu'il serait intéressant d'essayer
- Des retours d'expérience positifs : sur le format court, la diversité des participants, l'esprit participatif, les échanges et l'ouverture d'esprit
- A renouveler sur des cas pratiques pour illustrer l'agilité et pourquoi pas sur d'autres thèmes !



MARQUE EMPLOYEUR

Recrutement innovant, formation renforcée

Malgré un secteur en forte tension, le GIE SESAM-Vitale poursuit sa dynamique en termes de recrutement : 12 postes créés et 20 CDI recrutés au total en 2022. Ces bons chiffres traduisent l'efficacité de notre marque employeur aujourd'hui bien déployée.

20 nouveaux collaborateurs ont rejoint le groupement en 2022 sur un effectif total de 212. Un dynamisme dû en grande partie à la stratégie de marque employeur déployée depuis plusieurs années autour de deux axes : le développement de la présence du groupement sur les réseaux sociaux et une politique formation volontariste pour fidéliser les salariés. « Les candidats sont de plus en plus exigeants ; en 2022, le challenge était donc de pourvoir les 12 créations de postes, et nous l'avons relevé ! » se réjouit Caroline PROD'HOMME, chargée de Ressources Humaines.

Pour cela, place à l'innovation : nouveaux supports de diffusion, nouvelle présentation de nos offres d'emploi, nouvel outil de gestion et suivi des candidatures, présence accrue sur nos réseaux sociaux, diffusion d'une newsletter auprès de nos partenaires... autant de points

tissant l'image d'un recrutement actif !

Quels sont les avantages à travailler au GIE SESAM-Vitale ? « Nous avons un réel équilibre vie privée – vie professionnelle » poursuit Caroline. « Nous bénéficions d'un accord télétravail souple offrant un quota possible de 80 jours de télétravail, d'horaires flexibles et de 24 jours de RTT. Le parcours d'intégration des nouveaux embauchés est concocté sur mesure en fonction du profil de chacun et de son domaine d'intervention. Fortement apprécié, c'est une pierre angulaire de la réussite de l'intégration des nouveaux salariés ».

La politique formation du Groupement est enfin un réel atout. Inscrite depuis de nombreuses années dans les priorités de l'entreprise, le budget qui lui est consacré est soutenu. Tout est mis en œuvre pour donner aux équipes les outils pour accroître les compétences et l'expertise.

sesam-vitale

Nous connaître Nos enjeux prioritaires Professionnels de santé Industriels Nous rejoindre Contacts

Nous rejoindre ?

Postulez

Nous rejoindre

Nos offres d'emploi et de stages Nos valeurs Votre parcours Nos vidéos

TEMPS FORTS 2022

La nouvelle organisation du GIE SESAM-Vitale est effective avec 3 directions opérationnelles, responsables de A à Z de leurs missions, depuis la relation avec le Maître d'ouvrage, jusqu'au bon fonctionnement du système opérationnel, et 2 directions administratives transverses.



De nouveaux espaces « bulles de tranquillité » ouverts au GIE SESAM-Vitale. Utilisables en libre-service, équipés d'écrans et de connectiques, ces espaces permettent de s'isoler pour des temps d'échanges informels, des visios, ... dans le calme et la concentration.

Lancement de la procédure de référencement des applications au catalogue de services de Mon espace santé. Interlocuteur clé pour le référencement, le GIE SESAM-Vitale accompagne les industriels à chaque étape de l'évaluation. Analyse des dossiers, expertise sécurité et informatique et libertés, conseils, interface avec la Commission de référencement...

janvier

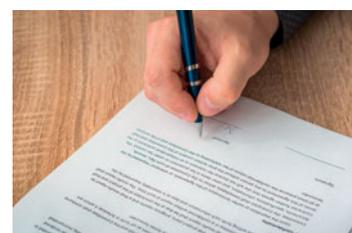
Depuis le 1^{er} janvier, le GIE SESAM-Vitale ne distribue plus et ne supporte plus le GALSS, le composant logiciel historique permettant d'accéder aux cartes CPS et Vitale. Basé sur des technologies vieillissantes, l'enjeu est celui d'une migration progressive vers une architecture standard PC/SC.

février

Publication des études de marché 2021 des industriels pour professionnels de santé libéraux et établissements de santé. « Deux synthèses en une » détaillant les évolutions du marché et du déploiement des services des assurances maladie.

mars

Le nouvel accord Egalité Professionnelle signé par la direction et les organisations syndicales entre en vigueur le 1^{er} mars. Accès à la formation, rémunération, temps partiel choisi, situation des aidants, ou encore congé paternité, sont les principaux sujets traités.



TEMPS FORTS 2022

La Commission des Marchés du 7 avril attribue à la société **Worldline** le marché portant sur l'info-gérance de l'appli **carte Vitale**, avec un objectif de bascule au printemps 2023.

avril

Un webinaire présente les fondamentaux de l'appli **carte Vitale**, ses usages et son déploiement. L'événement attire plus de 200 éditeurs de logiciels de facturation **SESAM-Vitale** pour les professionnels de santé libéraux.

Le GIE **SESAM-Vitale** participe aux **16^e Journées Nationales des Conseillers Informatique Service (JNCIS)**, à Bordeaux (450 CIS et 60 éditeurs présents). L'occasion d'échanges riches avec l'ensemble des acteurs sur le Village Industriels.

mai

Fin du télé-service **ATMPi** (Accident de Travail Maladie Professionnelle intégré).

La nouvelle version du téléservice **AATi** (Avis d'Arrêt de Travail intégré) permet dorénavant aux Professionnels de santé de réaliser un avis d'arrêt de travail.



Appli **carte Vitale** : 10 nouveaux éditeurs obtiennent l'agrément **addendum 8** au cahier des charges **SESAM-Vitale**. Les PS utilisateurs de ces solutions pourront facturer en **SESAM-Vitale** avec l'appli **carte Vitale** dès son déploiement effectif.

juin

Fin des « grandes manœuvres » débutées en avril concernant les déménagements internes en lien avec la nouvelle organisation du groupement : **260 mouvements**, plus de **1 500 équipements informatiques** et **500 mobiliers déplacés**, **5 km de câbles déployés**, et **9 cloisons montées**... Bravo à toutes les équipes mobilisées sur ce chantier !

TEMPS FORTS 2022

Plus de 320 participants à la Rencontre Industriels, organisée dans un format hybride, au Mans et sur le web. Cet événement semestriel proposé aux industriels du numérique en santé permet d'échanger sur l'actualité des services de l'assurance maladie et les enjeux associés.

Modernisation du Cahier des Charges SESAM-Vitale, le document au cœur de l'activité de facturation. Après plusieurs mois de travaux approfondis, sa version draft diffusée fin juillet aux éditeurs constitue le 1^{er} aboutissement d'une restructuration de ses 1 500 pages.

Première facturation réussie avec l'appli carte Vitale ! Plus de 20 ans après la création de la carte Vitale, une 1^{ère} Feuille de Soins Électronique est émise par un médecin du Mans avec l'appli carte Vitale ! Un test réalisé par le GIE SESAM-Vitale, la Cpm 72 et l'éditeur Olaqin.



juillet

Une étape structurante pour le projet ROC (Remboursement des organismes complémentaires) avec la V2 qui étend le dispositif à tous les éditeurs hospitaliers, pour toutes activités, et tous types d'établissements de santé. ROC simplifie le tiers-payant avec les organismes complémentaires en dématérialisant et standardisant les échanges entre les Établissements de Santé, les AMC et la DGFIP.

août

Quatre mois après le lancement du référentiel auto-déclaratif d'équipements de lecture (cartes Vitale physiques via PC/SC, appli carte Vitale en sans contact NFC, codes 2D...), près de 50 équipements figurent dans le catalogue produit.

septembre

« Appli party » au GIE SESAM-Vitale pour fêter la mise en production et le lancement de la présérie de l'appli carte Vitale. L'occasion de remercier les équipes mobilisées sur le projet.



TEMPS FORTS 2022



Le programme appli carte Vitale poursuit sa transformation agile et organise son **1^{er} PI Planning**. Un temps de travail collaboratif organisé toutes les 10 semaines dont l'objectif est de synchroniser les équipes pour définir le contenu de ce qui sera fait pour l'incrément.

Lancé officiellement le 3 novembre 2022 par le ministre de la Santé, le **catalogue de Mon espace santé propose 12 services « référencés »**, destinés à accompagner les assurés au quotidien dans le suivi de leur santé.

Sélectionné pour l'appli carte Vitale, le GIE SESAM-Vitale est nommé aux **Talents de la Sarthe 2022** dans la catégorie « Innovation ». Un événement organisé par le Département et Le Maine Libre pour mettre en valeur les initiatives territoriales.

octobre

Le GIE SESAM-Vitale devient partenaire de l'association **La Cravate Solidaire**, qui lutte contre les discriminations et œuvre pour l'égalité des chances. Dans ce cadre, 70kg de vêtements récoltés et une dizaine de coachings recrutement réalisés par des salariés.

novembre

Le GIE SESAM-Vitale co-organise avec l'Agence du Numérique en Santé la **12^{ème} édition des Journées Nationales des Industriels** les 15 et 16 novembre à Paris. En mutualisant leurs rencontres respectives, les deux organismes livrent une information transverse consolidée.

décembre

Le système décisionnel de **Suivi des flux de facturation, dit S2F, fête ses 10 ans**. Cette base de données structurante fournit des informations essentielles sur le fonctionnement du système de facturation entre les Professionnels de Santé, les établissements de santé, et l'assurance maladie.



RSE

Une année aux multiples initiatives

Depuis 2009, le GIE SESAM-Vitale est engagé dans une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises et d'économie d'énergie. Des temps forts sont venus ponctuer l'année 2022.

« Au bureau aussi, j'agis pour les économies d'énergie ! »



Dans le cadre du plan de sobriété énergétique présenté par le gouvernement le 6 octobre 2022, le GIE SESAM-Vitale a déployé une campagne de communication pour rappeler les écogestes autour de 2 axes principaux : le chauffage et l'éclairage.

Objectif : réduire de 10 % notre consommation d'ici 2 ans. Des mesures ont également été prises pour fermer les locaux pendant la der-

nière semaine de décembre, permettant ainsi des économies d'énergie significatives. A ce jour, la consommation d'énergie au sein du GIE SESAM-Vitale est maîtrisée, grâce notamment aux grandes opérations menées depuis plusieurs années. Ainsi sur 15 ans, alors même que le nombre de collaborateurs présents dans l'immeuble a progressé de plus de 12 %, la consommation d'électricité a diminué de plus de 40 %. Le GIE SESAM-Vitale entend bien poursuivre ses efforts et s'inscrire également dans une démarche de la sobriété numérique.

Un partenariat pour la ré-insertion professionnelle

En 2022, le GIE SESAM-Vitale s'est associé à La Cravate Solidaire. Cette association, très ancrée dans le tissu local, lutte contre les discriminations, et plus spécifiquement celles liées à l'embauche et aux apparences physiques. Elle accompagne des personnes en situation de précarité dans le but de faciliter leur (ré)insertion professionnelle.



Actions menées :

- collecte de vêtements, pour disposer de tenues professionnelles et passer des entretiens dans de meilleures conditions.
- session de tri de vêtements dans les locaux de l'association.
- ateliers coup de pouce (2023) : Animation par des collaborateurs du GIE SESAM-Vitale de séances de coaching de préparation à l'entretien.

20 kilos de miel récoltés au GIE SESAM-Vitale !



Depuis 6 ans le GIE SESAM-Vitale héberge sur son toit une colonie d'abeilles ! Les apiculteurs amateurs réunis au sein du collectif Beezam ont récolté 20 kilos de miel en août 2022 ! L'installation de la ruche sur le toit de la Tour Solaire s'inscrit pleinement dans la démarche RSE de l'entreprise et

contribue à son échelle à la préservation de la biodiversité animale et végétale en favorisant le retour des pollinisateurs en ville. Tous les travaux et projets Beezam sont menés en interne : l'aménagement du toit, la construction de la ruche, son entretien, la plantation de végétaux pour protéger les abeilles du vent, et enfin la récolte qui a lieu une fois par an, durant l'été.



MARQUE EMPLOYEUR

Une entreprise attentive à sa QVCT

De l'équilibre, du soin... et du sens !

Enjeux d'attractivité, d'allongement de la vie professionnelle, de transition écologique... La QVCT est depuis de nombreuses années une préoccupation centrale pour le groupement.

« Deux années de Covid-19 ont bouleversé les habitudes de travail. Il faut retrouver le collectif, mais aussi prendre en compte les nouvelles attentes des salariés en termes de relations professionnelles et d'engagements », constate Charlène MARTINEAU, Chargée de Ressources humaines.

Dans ce contexte, le GIE SESAM-Vitale s'est inscrit dans la semaine nationale de la QVCT 2022 ayant pour thème « En quête de sens au travail ». Les collaborateurs ont participé à 3 webinaires : « Green organizing », « Activer son Ikigai : mieux se connaître pour trouver plus d'équilibre et de sens au travail » et « Booster sa motivation ». Par ailleurs, un focus sur l'alimentation a été proposé avec un quiz et une animation « bar à jus »

pendant lequel des smoothies de fruits frais ont été réalisés et dégustés !

Parallèlement à la semaine de la QVCT, pour favoriser le lien entre collègues, des temps conviviaux sont venus ponctuer l'année, comme des afterworks et la journée d'entreprise organisée au Domaine de l'Épau. Cette dernière a alterné temps d'information sur les grands projets du groupement, présentation des nouveaux arrivants, pauses ludiques et a marqué le lancement du partenariat avec l'association La Cravate Solidaire.

Enfin, le nouvel accord Egalité Professionnelle signé en 2022 a ainsi apporté des avancées sur la qualité de vie (temps partiel, aidants, congé paternité).

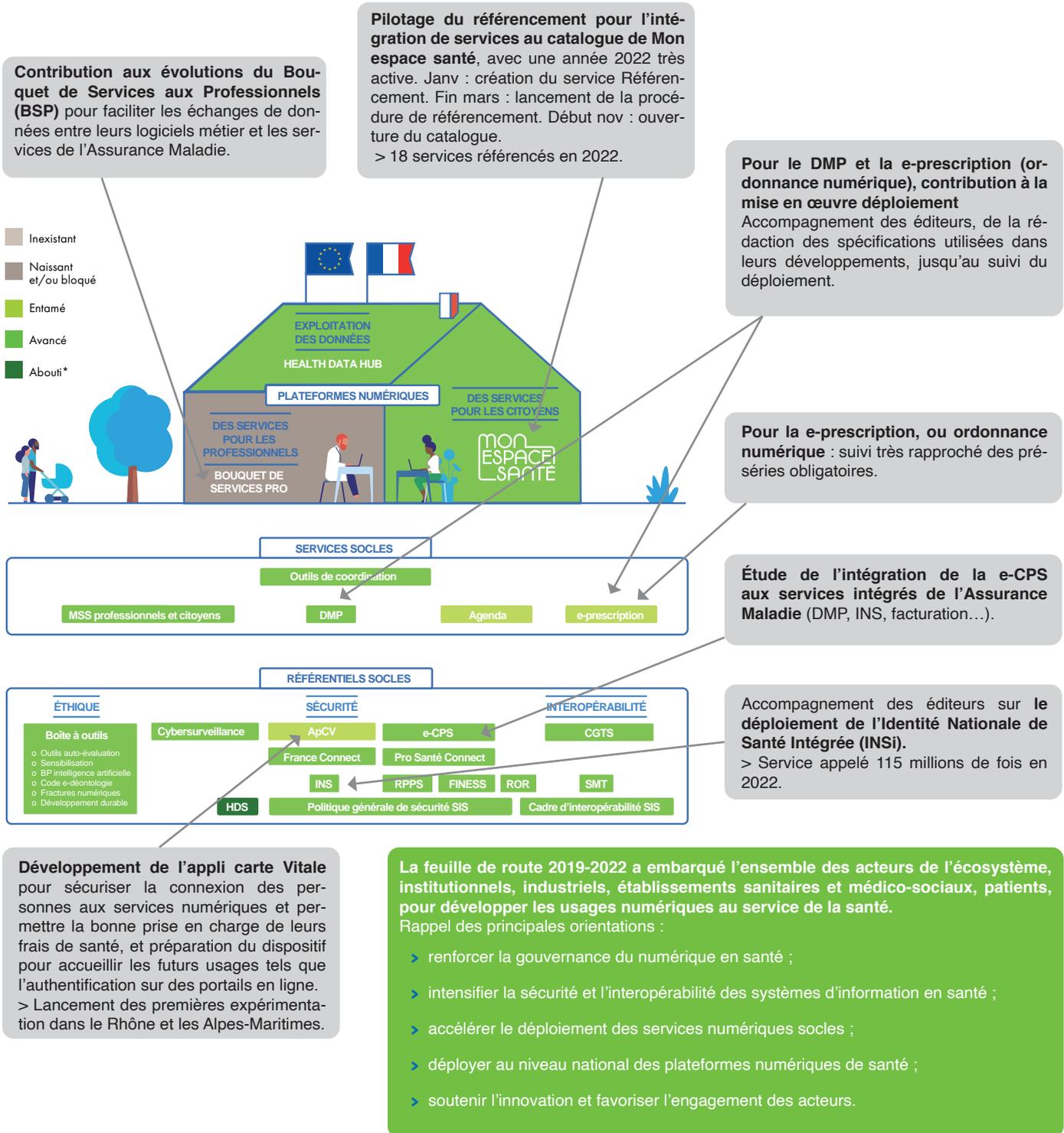
« Le taux de turnover est faible, 3 % en 2022 », poursuit Charlène, « cela peut indiquer que les gens se plaisent ici, et lors des entretiens individuels, la bienveillance du management est souvent soulignée. »



1^{ÈRE} FEUILLE DE ROUTE

Acteur majeur du numérique en santé

L'exercice de la 1^{ère} feuille de route du numérique en santé lancée en 2019 s'est achevée en 2022. Elle a été mise à jour pour la période 2023-2027. Le GIE SESAM-Vitale reste un acteur majeur de ce dispositif. Zoom sur les principaux travaux qu'il a menés jusqu'en 2022.



APPLI CARTE VITALE

D'intenses préparatifs, tests, et préséries

En 2022, des préséries ont été organisées avec les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale et des agents des caisses de 8 départements (Alpes-Maritimes, Loire-Atlantique, Puy-de-Dôme, Bas-Rhin, Rhône, Saône-et-Loire, Sarthe, Seine-Maritime). Préalables indispensables au déploiement, ces préséries ont permis de tirer des enseignements importants du terrain, de mettre en exergue les correctifs à apporter notamment au niveau de l'ergonomie et du flux vidéo.

Dans le même temps, les travaux menés avec les éditeurs de logiciels se sont intensifiés. Le GIE SESAM-Vitale s'est mobilisé pour les accompagner à rendre leurs solutions compatibles avec l'appli carte Vitale.

Les équipes de développement, de déploiement et de support, en étroite collaboration avec la maîtrise d'ouvrage, ont travaillé main dans la main pour aboutir à la réussite d'une 1^{ère} facturation avec l'appli carte Vitale réalisée par un professionnel de santé en Sarthe.

La notification du marché d'infogérance appli carte Vitale à la société Worldline constitue un jalon important en 2022 en prévision de la généralisation, tout comme la publication le 30 décembre 2022 du décret donnant le cadre de généralisation de l'appli carte Vitale.



Michel VENET, Directeur de l'Identité Numérique

« La nouvelle organisation agile du programme appli carte Vitale nous permet de travailler en priorité les éléments qui ont le plus de valeur pour l'utilisateur final, et d'avoir plus de visibilité pour les parties prenantes. Les équipes sont davantage responsabilisées et autonomes dans leur travail. Etant donné la taille du projet, 5 équipes produits ont été mises en place et fonctionnent en mode SCRUM. »

MON ESPACE SANTÉ

2022, l'année de tous les lancements !

Dans le cadre de la mission confiée au GIE SESAM-Vitale par l'assurance maladie portant sur le pilotage opérationnel du processus de référencement des industriels au catalogue de services de Mon espace santé, une équipe dédiée est créée début 2022.

Ainsi, les éditeurs de solutions sont accompagnés à chaque étape de l'évaluation : de l'analyse initiale jusqu'au référencement effectif.

Ouvert en novembre, le catalogue compte à fin 2022 : 18 services référencés (fonctionnant sans échange de données).

Ayant construit les référentiels d'exigences sécurité et Informatique et libertés, le GIE SESAM-Vitale intervient aussi en tant qu'expert chargé d'analyser le volet sécurité et la conformité au RGPD.

En 2023, des services pourront échanger des données avec Mon espace santé s'ils remplissent trois conditions : avoir un avis favorable de la commission ; réussir des tests techniques ; obtenir le consentement du patient. Dans cette perspective, le GIE SESAM-Vitale a initié les travaux avec ses partenaires pour définir les critères de sécurité, les finalités, et les tests techniques.



Julien ALLARD, Responsable du service Référencement

« L'année a été riche ! Le lancement de la procédure de référencement le 31 mars a été la 1^{ère} étape ayant permis l'ouverture du catalogue de services de Mon espace santé le 02 novembre. Référencer sa solution est très bénéfique pour un industriel. Il augmente sa visibilité en rejoignant des millions d'utilisateurs potentiels. Le catalogue de Mon espace santé est une formidable vitrine ! Et les applications avec échanges de données apporteront en 2023 de nouveaux usages aux citoyens. »

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ

Un déploiement significatif

Le 1^{er} semestre 2022 a été jalonné de nombreuses réunions avec les éditeurs du secteur établissements, libéral et médico-social pour accompagner au déploiement de ce service socle du numérique en santé.

Parallèlement, des ateliers, des échanges individuels ou des mises en relation entre les développeurs et nos équipes support se sont succédés. Toutes ces actions ont été récompensées par des résultats marquants, puisque l'usage du téléservice INSi a fortement augmenté tout au long de l'année, atteignant un total de 128 millions d'accès réussis en fin d'exercice.

Pour ce service, le GIE SESAM-Vitale assure également un rôle de surveillance de potentiels mésusages par les professionnels et établissements de santé.

En 2022, 150 alertes de surveillance ont été émises par le support du GIE SESAM-Vitale.



Laure LECAIME, Directrice de Projets, Responsable du Domaine Services numériques

« Le numérique en santé vise à fluidifier les échanges entre Professionnels de santé et patients, mais aussi à améliorer la prise en charge du patient. L'INS est la clé entre les systèmes d'information, elle permet l'échange des données de santé en toute confiance. Sans elle rien n'est possible ! Le GIE SESAM-Vitale contribue activement à son déploiement via la mise à disposition de spécifications techniques et l'accompagnement des éditeurs. Ce service essentiel au numérique en santé a connu une forte progression en 2022 ! »



PROS-PS

Un travail de fond qui porte ses fruits

Gérer l'obsolescence des postes et favoriser la mise à jour du parc informatique des professionnels de santé

PRO-PS

Pour le Renouvellement des Outils informatiques des Professionnels de Santé

2022

GIE SESAM-Vitale et mené avec nos partenaires a multiplié les initiatives en 2022. Avec des résultats probants !

- > Accompagnement des éditeurs et des Délégués Numérique en Santé (DNS) dans la migration PC/SC (*en vue de l'arrêt du support du GALSS au 1^{er} janvier 2022*) ;
- > Mise en place d'un financement pour accélérer le déploiement des équipements de lecture de code 2D et NFC ;
- > Mise à disposition d'un listing PRO-PS donnant aux DNS le niveau d'équipement de chaque Professionnel de Santé ;
- > Déploiement en juin de l'outil DIAGAM PRO-PS, permettant facilement au Professionnel de Santé de faire un diagnostic de son poste ;
- > Création d'une cellule dédiée à la mobilité avec un accompagnement spécifique des éditeurs utilisateurs de TLA et des offreurs de nouvelles solutions de mobilité.

Grâce à ces multiples actions, la prise en compte chez les éditeurs de la nécessité pour les PS d'avoir un matériel à jour s'accélère : 26 produits et 17 éditeurs ainsi estampillés PRO-PS Millésime 2022.

implique des actions durables. Le programme PRO-PS (Pour le Renouvellement des Outils informatiques des Professionnels de Santé), créé par le

91 %

des PS équipés d'un logiciel de facturation à jour (addendum 7 ou 8)

97,3 % des centres de santé

67,9 % des pharmacies

82,3 % des médecins

98,4 % des dentistes

98,7 % des auxiliaires médicaux

74 %

des postes équipés de composants d'accès aux espaces Web de l'Assurance Maladie à jour

41 %

des lecteurs de carte Vitale à jour

55 %

des postes équipés d'un système d'exploitation à jour

Pascal BALAY, Directeur de Projets, Responsable du Domaine SI PS/ES

« L'homogénéité du matériel, c'est du gagnant-gagnant pour les Professionnels de Santé, les industriels et les services support de l'Assurance Maladie. Nous espérons des cycles de renouvellements plus courts. Les éditeurs s'appuient sur notre communication ainsi que sur celle de la Cnam pour inciter leurs PS à faire évoluer leurs matériels. »



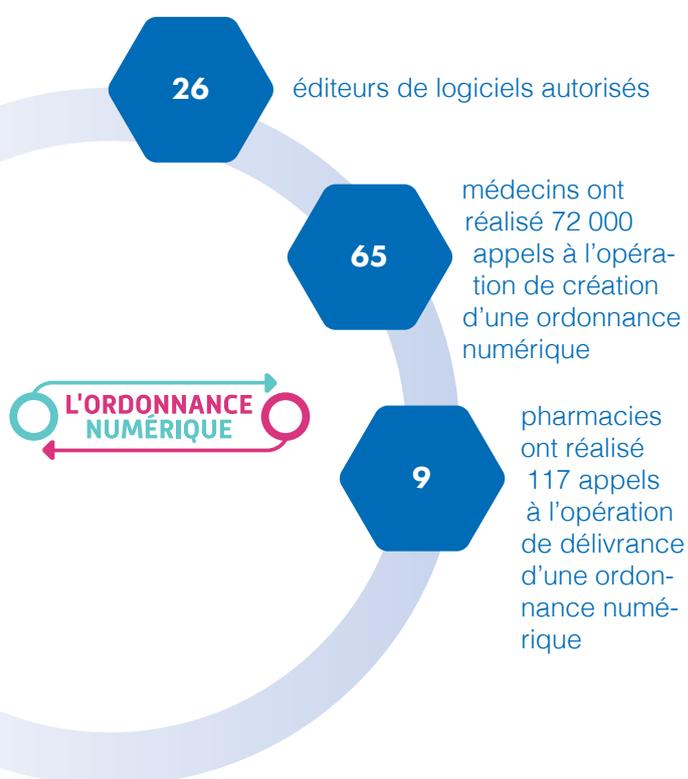
ORDONNANCE NUMÉRIQUE

Des premières préséries concluantes

Service socle du Segur du numérique en santé, la e-prescription unifiée a commencé à être déployée via un service proposé aux professionnels de santé sous le nom d'ordonnance numérique.

En 2022, le GIE SESAM-Vitale a accompagné les éditeurs sur leur développement de l'ordonnance numérique, mais aussi sur leurs préséries. Tout logiciel autorisé « *e-prescription unifiée* » doit en effet obligatoirement passer par une phase de présérie afin d'éprouver sur le terrain l'ensemble du processus entre prescripteurs et prescrits. A fin 2022, trois logiciels Médecins ont validé avec succès leur présérie, les trois éditeurs pouvant ainsi déployer l'ordonnance numérique au niveau national. 18 logiciels médecins et 7 logiciels pharmaciens étaient en cours de présérie ou en phase de préparation mobilisant environ 140 Professionnels de santé. L'année a également été consacrée à rédiger la V2 pour les Médecins et les éditeurs Pharmaciens et Professionnels de la LPP. En parallèle, des développements ont été finalisés en 2022 en vue d'une future expérimentation ordonnance numérique en Etablissements et Services Médicaux Sociaux.

L'ordonnance numérique permet de fluidifier et sécuriser les échanges entre médecins et professionnels de santé prescrits et favoriser ainsi la coordination des soins. Elle fait suite à l'expérimentation e-prescription pour les médicaments et une liste restreinte de dispositifs médicaux, débutée en 2019 dans 3 départements.



Caroline COROLLER, Chargée de déploiement

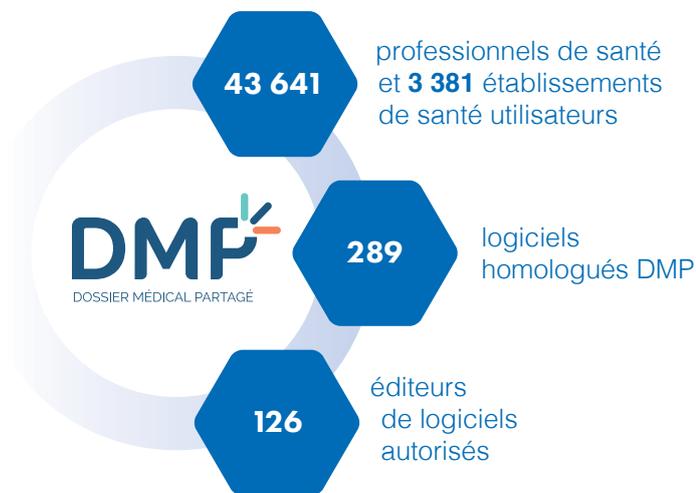
« La présérie d'un logiciel permet de vérifier que l'ensemble du processus ordonnance numérique fonctionne bien sur le terrain entre médecins et prescrits. Elle a lieu sur une zone géographique donnée et pour un nombre de Professionnels de santé restreint. Cela nous permet d'analyser pendant quelques semaines l'utilisation de l'ordonnance numérique par ces professionnels, et de détecter d'éventuelles anomalies ou problèmes d'ergonomie. La phase de présérie permet ainsi de sécuriser le déploiement des logiciels sur le terrain ».



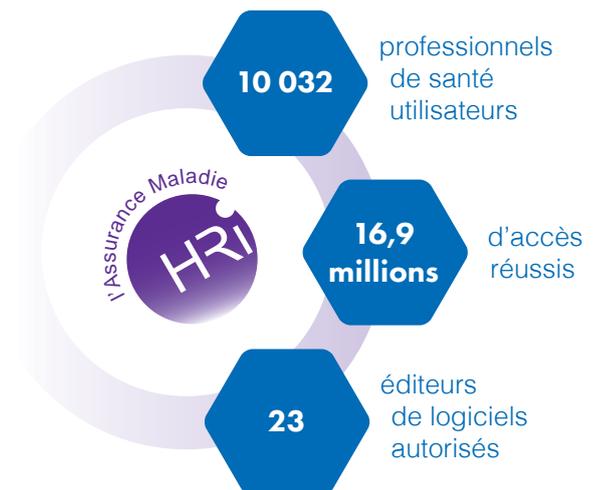
CHIFFRES CLÉS 2022

Les services à vocation médicale

Dossier Médical Partagé (DMP)



Historique de Remboursement intégré (HRI)



Les services liés aux cartes



Carte Européenne d'Assurance Maladie



CHIFFRES CLÉS 2022

Les services liés à la facturation

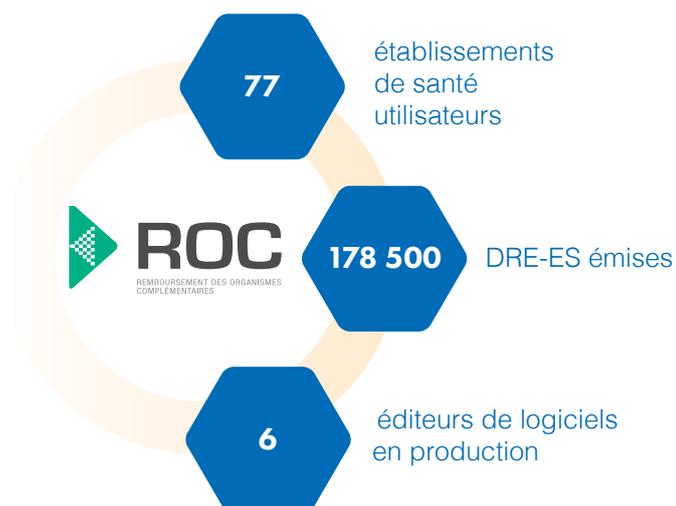
Consultation des DRoits intégrée (CDRi)



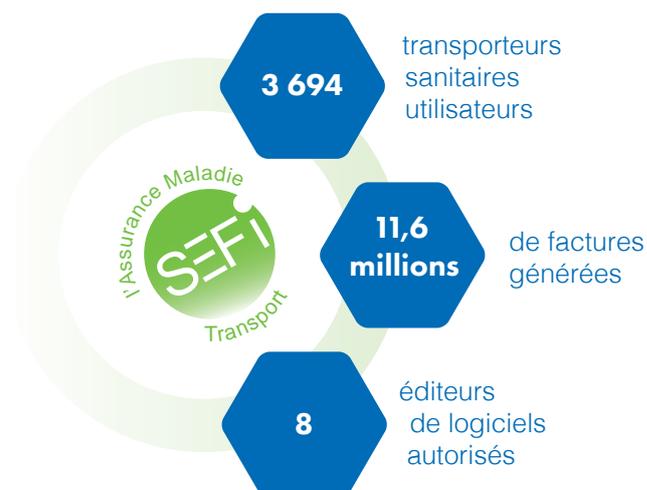
Facturation Individuelle Des Établissements de Santé (FIDES)



Remboursement des Organismes complémentaires (ROC)



Service Électronique de Facturation intégré (SEFi Transport)





Sébastien HOUGET, Directeur de Projets, responsable du Domaine Facturation

« Les deux plus fortes variations par rapport à 2021 concernent les établissements, avec tout d'abord la forte progression du service ROC. A noter également la forte croissance du service CDRi, utile aux établissements pour fiabiliser leur facturation, avec 42 % d'établissements utilisateurs supplémentaires. Soulignons aussi que ADRI est quasiment généralisé chez les PS facturant en SESAM-Vitale. »

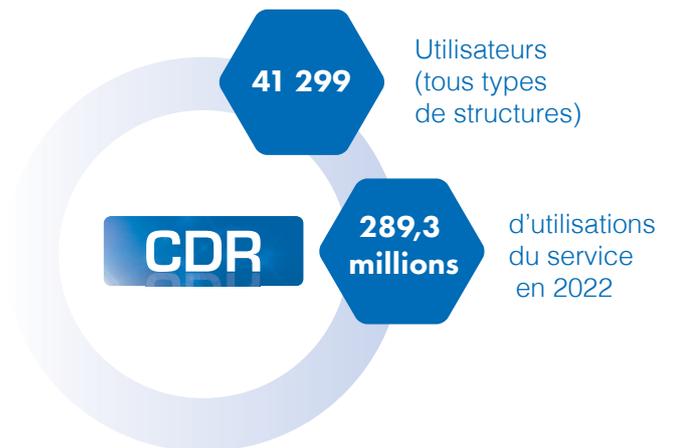
Tiers payant complémentaire – IDB CLC



Facturation SESAM-Vitale (Feuilles de Soins Électroniques et Demandes de Remboursement Électroniques)



Consultations des DRoits (CDR)



Logiciels compatibles avec le protocole PC/SC



Tiers payant obligatoire – Acquisition des DRoits intégrée (ADRI)



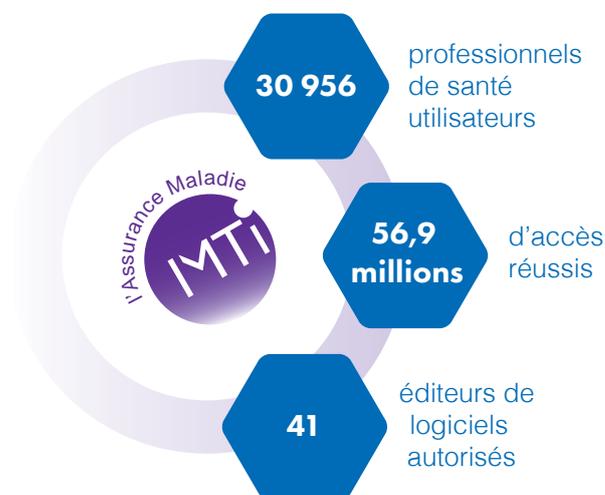
CHIFFRES CLÉS 2022

Les services liés à la situation du patient

Avis d'Arrêt de Travail intégré (AATi)



Information Médecin Traitant intégrée (IMTi)



Déclaration du Médecin Traitant intégrée (DMTi)



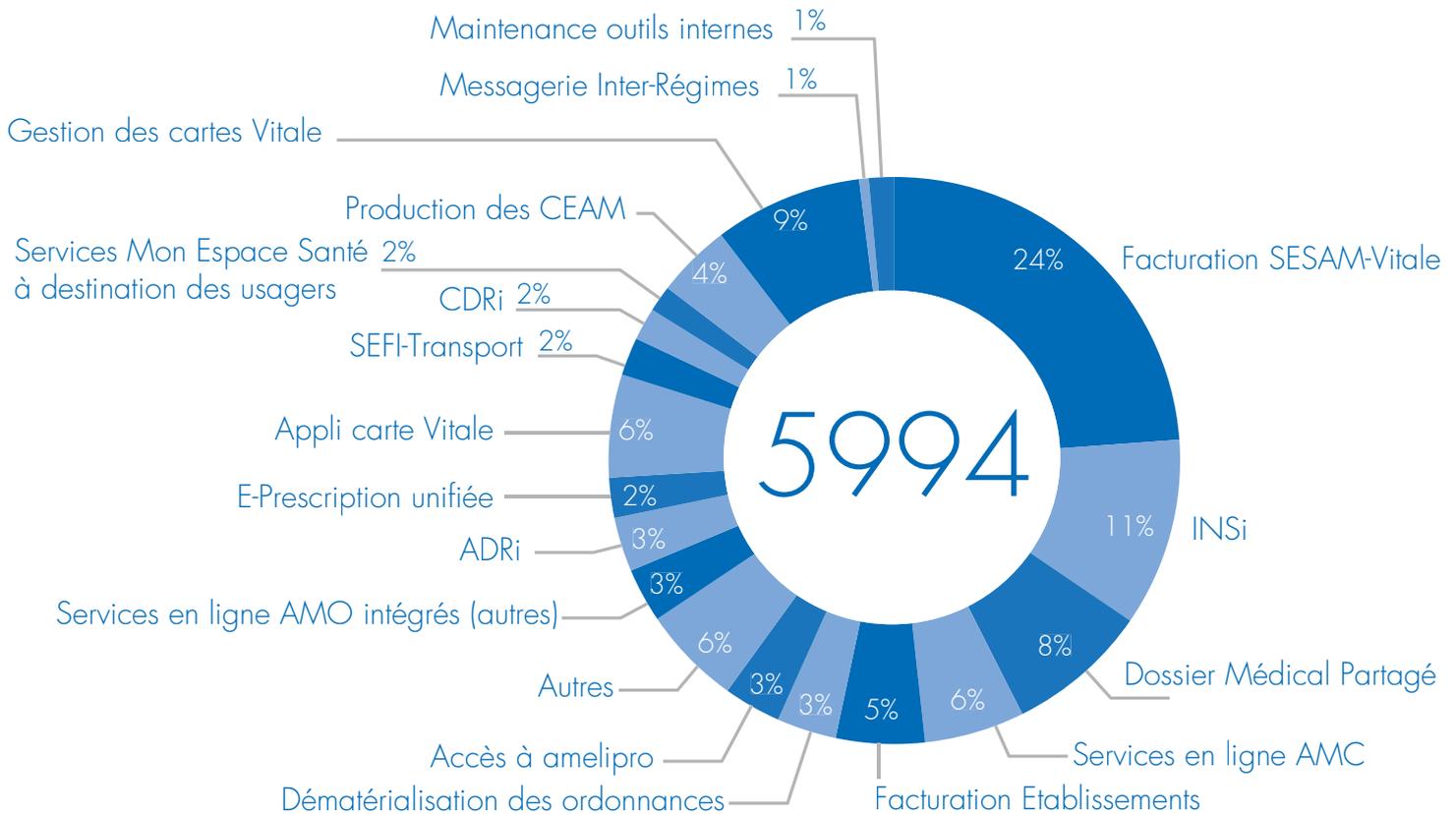
Identifiant National de Santé intégré



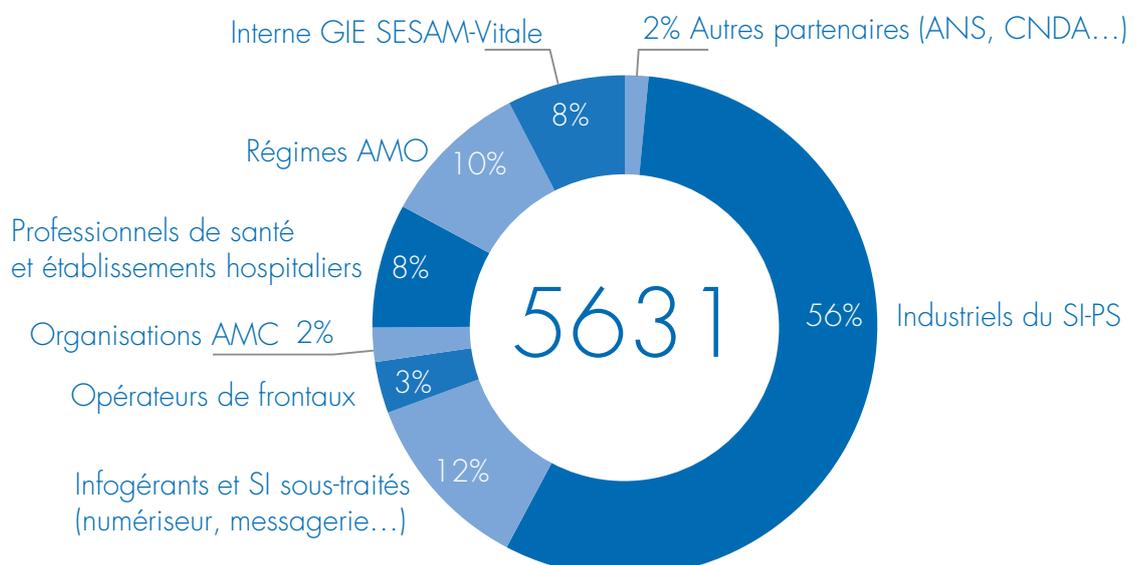
SUPPORT

Grande diversité d'interlocuteurs et de produits

NOMBRE DE SOLLICITATIONS ET SUJETS LES PLUS TRAITÉS – EQUIPES SUPPORT



NOMBRE DE SOLLICITATIONS ET PROFIL DES INTERLOCUTEURS - CENTRE DE SERVICE



GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie-et-Alexandre-Oyon

72019 Le Mans Cedex 2

Tél. : 02 43 57 42 00

www.sesam-vitale.fr

Vous lisez ce rapport d'activité en 2023, une année anniversaire :

30
ans

 **et toujours essentiel !**

Directrice de la publication : Carole Fongue-Kayser / **Rédaction** : Service communication
Design graphique : François Lericheux / **Photographies** : Robin Larroque & David Toublanc

