GIE SESAM-Vitale X EABS 72 : 11 ans de partenariat alliant performance, engagement humain et responsabilité sociétale.

Depuis 2014, nous nous sommes engagés auprès de l'Entreprise Adaptée de Bien et de Services (EABS 72) pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Leur équipe assure chaque jour l'entretien de nos locaux, dans un partenariat fondé sur le respect, la diversité et l'égalité des chances.

Retour sur plus d'une décennie de partenariat à travers les témoignages de Ronny WILLE, Responsable du service propreté d'EABS 72, et Nicolas MOREAU, Responsable des Moyens Généraux du GIE SESAM-Vitale.

Comment est née la collaboration entre le GIE SESAM-Vitale et EABS 72 ?

GIE SESAM-Vitale : « En 2013, convaincus que l'entreprise doit être un acteur de transformation sociale, nous avons choisi de confier l'entretien de nos locaux à des professionnels en situation de handicap, via un appel d'offres dédié. Ce choix reflète notre volonté de favoriser l'emploi durable, de déconstruire les stéréotypes et d'allier performance et responsabilité sociétale. »

EABS 72 : « Ce projet représentait pour nous un vrai tournant. C'était la première fois que nous répondions à un appel d'offres d'une telle envergure. Si nous avons été retenus, c'est en grande partie grâce à la qualité de notre accompagnement terrain : chez nous, un encadrant suit en moyenne une dizaine de salariés, ce qui garantit un accompagnement de proximité, un suivi individualisé et une montée en compétences progressive. »

Quels ont été les premiers défis à relever pour mettre en place cette collaboration ?

GIE SESAM-Vitale : « Nous avons ajusté notre cahier des charges, initialement pensé pour une entreprise de nettoyage « classique », afin de l'adapter aux spécificités d'une entreprise adaptée. Certaines prestations techniques, comme la métallisation du sol ou le nettoyage des parkings, ont ainsi été exclues pour garantir la sécurité des agents en situation de handicap et leur offrir des conditions de travail optimales. »

EABS 72 : « Avec ses 11 000 m², le site du GIE SESAM-Vitale constituait un véritable défi : c'était notre première intervention sur une superficie aussi vaste. Rapidement, nous avons su structurer un service propreté à la hauteur des attentes. À l'époque, notre organisation ne comptait pas encore d'équipe dédiée à cette activité. Ce partenariat a marqué un tournant dans notre développement. Aujourd'hui, nous accompagnons près de 80 clients dans ce domaine. »

Qu'est-ce qui vous a convaincus de travailler ensemble sur le long terme ?

GIE SESAM-Vitale : « La qualité des prestations et la fluidité des échanges avec EABS72 ont été déterminantes pour aller plus loin. Nous avons fait la demande d'une équipe d'agents titulaires auprès d'EABS 72 afin de stabiliser l'équipe qui intervenait au sein de nos locaux. Cette décision a eu un impact direct sur la continuité du service, la qualité du travail et la bonne intégration des agents au sein de notre environnement quotidien. »

EABS 72 : « Nous avons constitué une équipe fixe, complétée par quelques CDD, car certains agents ont besoin de mobilité et nous valorisons également la polyvalence.

.../...

.../...

Ce choix s'est révélé très bénéfique : nos salariés se sentent pleinement intégrés au sein du GIE SESAM-Vitale, valorisés et reconnus dans leur travail. Certains vont jusqu'à dire qu'ils « travaillent au GIE SESAM-Vitale », signe fort de leur sentiment d'appartenance. Cette dimension humaine, fondée sur la confiance et la reconnaissance, constitue l'un des fondements essentiels de notre collaboration ».

Quels sont les bénéfices de ce partenariat du point de vue humain ou social ?

GIE SESAM-Vitale : « Sur le plan social, notre ambition était de bâtir une collaboration durable en faveur de l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap. Dès le début, nous avons exigé le même niveau de qualité que pour toute autre prestation, affirmant ainsi notre engagement en faveur de l'équité professionnelle, sans distinction entre entreprise adaptée ou classique. Sur le plan humain, l'équipe propreté d'EABS 72, présente chaque jour dans nos locaux, est pleinement intégrée à notre quotidien. Nous les considérons comme des collaborateurs à part entière, essentiels à la vie de l'entreprise. »

EABS 72 : « Sur le plan social, ce partenariat favorise une insertion professionnelle durable de nos salariés au sein d'environnements dits "classiques". Sur le plan humain, nous observons une réelle progression : nos salariés gagnent en autonomie, en confiance, et s'ouvrent davantage aux autres. Cette dynamique a permis de stabiliser les parcours, de titulariser certains agents et de renforcer leur fidélisation. Par ailleurs, le site du GIE SESAM-Vitale, avec ses exigences techniques variées, constitue un excellent terrain de formation. Il nous permet d'accueillir régulièrement des stagiaires en découverte, et de leur faire découvrir toute la richesse du métier d'agent de propreté. »

En quoi ce partenariat s'inscrit-il dans une démarche concrète de RSE ?

GIE SESAM-Vitale : « Il s'inscrit pleinement dans notre politique RSE, à la croisée des enjeux sociaux et environnementaux. Au-delà de notre engagement pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, nous avons intégré dès le départ des critères environnementaux dans notre cahier des charges : utilisation de produits d'entretien écologiques, recours à du matériel durable, et sensibilisation de nos collaborateurs à la réalité du handicap. Cette démarche globale vise à conjuguer performance, respect de l'environnement et impact social positif ».

EABS 72 : « Notre approche rejoint pleinement les valeurs portées par le GIE SESAM-Vitale. Nous privilégions l'utilisation de produits éco-labellisés, travaillons avec des fournisseurs locaux, et organisons nos prestations en journée afin de réduire notre consommation énergétique. Ce partenariat illustre parfaitement notre volonté commune de concilier responsabilité sociale et engagement environnemental».

Avez-vous mis en place un suivi spécifique pour accompagner cette démarche ?

EABS 72 : « Dès le début, une encadrante, Patricia, a été dédiée au site. Forte de 30 ans d'expérience, elle accompagne l'équipe sur place depuis plus de 7 ans et joue un rôle clé dans l'organisation et la montée en compétences de nos agents. Nous avons constitué l'équipe en tenant compte des spécificités de chacun afin de garantir une équipe opérationnelle, qui travaille dans de bonnes conditions. L'objectif est également de favoriser leur progression, avec l'accompagnement quotidien de notre encadrante qui leur transmet les bonnes pratiques. »

GIE SESAM-Vitale : « Pendant la crise sanitaire, nous avons instauré un système d'affichettes rouges et vertes pour signaler les bureaux à nettoyer, ce qui a permis d'optimiser le temps de l'équipe propreté en la dirigeant vers d'autres tâches liées à la désinfection du COVID. Ce dispositif, toujours en place aujourd'hui, permet de gagner du temps tout en évitant le sur-nettoyage et l'utilisation excessive de produits. »

Quel a été l'impact de ce partenariat sur l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap ?

EABS 72 : « L'un des objectifs majeurs de notre structure est de faciliter, lorsque cela est possible et souhaité, la transition de nos salariés vers le milieu de travail ordinaire.

.../...

.../...

Le partenariat avec le GIE SESAM-Vitale s'inscrit pleinement dans cette démarche d'insertion. Par exemple, un de nos salariés du service propreté, qui a travaillé sur ce site, est aujourd'hui affecté chez Yoplait pour gérer le tri sélectif et la déchetterie. Cette mission pourrait conduire à un emploi permanent si toutes les parties sont d'accord. D'autres salariés de différents services ont déjà franchi ce cap avec succès, ce qui démontre que ce type de partenariat ouvre de réelles perspectives professionnelles et durables. »

Comment cette collaboration a-t-elle évolué en 11 ans ? Y a-t-il eu des ajustements majeurs ?

GIE SESAM-Vitale : « Au fil des années, nous avons progressivement ajusté les horaires d'intervention pour mieux répondre au bien-être de l'équipe propreté. Initialement prévues en soirée, les interventions ont été déplacées le matin, puis en journée. Ce passage aux horaires de jour a rapidement prouvé son efficacité et constitue désormais un modèle de réussite. Avoir une équipe de propreté présente jusqu'à 14h15 est un véritable atout au quotidien : cela permet de réagir rapidement face aux imprévus et d'assurer un niveau de propreté optimal dans nos locaux. Ce changement a également contribué à une meilleure sensibilisation en interne. Le fait de côtoyer les agents de propreté encourage naturellement chacun à adopter des comportements plus respectueux. »

EABS 72 : « Au début de notre collaboration avec le GIE SESAM-Vitale, l'équipe était composée de 5 agents et 1 référente, assurant les interventions en soirée de 16h30 à 21h, puis en matinée de 5h30 à 9h30. Par la suite, nous avons ajusté l'organisation avec 3 agents et 1 référente, en passant à des horaires de journée plus étendus, de 6h30 à 14h15. Cette évolution a contribué à faire évoluer les mentalités sur le métier de la propreté, en rendant le travail plus visible et valorisé. C'est une réelle avancée pour la qualité de vie au travail, et aujourd'hui, cela constitue même un critère différenciant pour certains clients lorsqu'il s'agit de choisir leur prestataire. »

Parole à l'équipe propreté sur le terrain

Amélie, en CDD chez EABS 72 depuis 1 an et demi :
« Travailler ici m'a beaucoup apporté, tant professionnellement que personnellement. Le cadre est exigeant mais bienveillant. Je me sens reconnue et en confiance. »

Mélanie, salariée d'EABS 72 depuis 2020 :
« L'ambiance est différente. Travailler en journée est moins fatigant et plus motivant. Je me sens plus impliquée. »

Gilles, en poste au sein de l'équipe propreté du GIE SESAM-Vitale depuis 10 ans :
« Je suis bien ici. Le travail en journée change tout. On est plus en lien avec les salariés et on se sent intégré. »

Ces 11 années de partenariat avec EABS 72 ont consolidé notre engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Cette collaboration allie performance et responsabilité sociétale, avec un cadre de travail optimal et une très bonne qualité de service. En intégrant l'équipe propreté dans notre quotidien et en soutenant leur évolution professionnelle, nous avons fait un choix bénéfique pour tous.

En parallèle, nous collaborons également avec un autre service d'EABS 72 pour le recyclage des cartes Vitale.

Ce partenariat prouve que des valeurs humaines et sociales partagées peuvent générer des impacts durables et positifs.