Au cœur de la transformation numérique en santé

RAPPORT
d'activité 2020

sesam-vitale

SOMMAIRE

Directrice de la publication : Carole Fongue-Kayser
Rédaction : Olivier Juret
Design graphique : François Lericheux
Photographies : Robin Larroque

6 ACCÉLÉRATEUR D'ÉCHANGES DE CONFIANCE

12 L'ESSOR DES PROJETS LIÉS AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

20 PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES INDUSTRIELS SANTÉ

26 L'ACTIVITÉ 2020 EN CHIFFRES

ÉDITO

Ce rapport d'activité présente avant tout le bilan de Jacques de Varax, à la tête du GIE SESAM-Vitale durant ces 17 dernières années. Sous sa houlette, l'entreprise est devenue le tiers de confiance des échanges sécurisés du numérique en santé, véritable expert des systèmes d'information des offreurs de soins, alliant une connaissance éprouvée du terrain et une relation privilégiée avec les industriels du secteur.

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire qui a bouleversé nos fonctionnements, tant en interne qu'avec nos membres et partenaires. Nous nous sommes pourtant rapidement adaptés pour remplir nos missions, en particulier assurer la continuité de services essentiels comme la production des cartes Vitale et la facturation.

Nos équipes ont également été au rendez-vous de l'accélération du virage numérique en santé, plus essentiel que jamais. Personne n'a ménagé ses efforts pour contribuer à généraliser la pratique de la télémédecine, déployer l'Identité nationale de santé, lancer la e-prescription ou encore favoriser l'ambitieux programme appli carte Vitale en vue de sa généralisation fin 2022. Toujours en lien avec ses partenaires industriels du numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale s'est même mué en incubateur de projets innovants autour de l'appli carte Vitale et de Mon Espace Santé.

Les années à venir doivent permettre de poursuivre dans cette direction en gardant à l'esprit l'agilité que nécessite l'élaboration de solutions sécurisées et simples d'usage.



Pierre ALBERTINI
Président

Anthony GOMES DE CARVALHO
Directeur Général



ACCÉLÉRATEUR D'ÉCHANGES DE CONFIANCE

Acteur central des échanges sécurisés entre assurances maladie et professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale assure l'interopérabilité, la simplicité d'usage et la cohérence des solutions communes et spécifiques déployées auprès des professionnels de santé.

Les membres financeurs du GIE SESAM-Vitale

Entreprise de maîtrise d'œuvre dans le domaine des technologies de l'information, le GIE SESAM-Vitale est financé par ses membres : les grandes organisations d'assurance maladie obligatoire et les fédérations de complémentaire santé. Depuis le 1er janvier 2020, la protection sociale des indépendants est intégrée au régime général de la Sécurité sociale.





photo DR

François Godineau, expert de haut niveau auprès du Directeur de la sécurité sociale

« Les assurés sociaux doivent beaucoup au GIE SESAM-Vitale : hier dans la réussite de la carte Vitale, aujourd'hui et demain dans l'accélération du virage numérique qui transforme outils et métiers pour une meilleure prise en charge des assurés et de leur santé. Énergie, compétence et savoir-faire, innovation au service de tous : coup de chapeau au GIE SESAM-Vitale ! »

Nos enjeux et missions

ENJEUX

- Cohérence d'ensemble et interopérabilité
- Sécurisation des échanges
- Simplicité d'usage pour les professionnels de santé

MISSIONS

- Identité numérique & sécurité
- Déploiement des services aux professionnels de santé
- Infrastructures de télétransmission



photo Julie Bourges

Thomas Fatôme, directeur général de la Cnam

« La feuille de route numérique de l'Assurance Maladie passe par le développement de nouveaux services à l'instar de Mon Espace Santé et de nouveaux outils tels que l'application carte Vitale. L'expertise du GIE SESAM-Vitale sur le système d'information du professionnel de santé, sa connaissance des industriels, son expérience dans le déploiement des services sont autant d'atouts pour mener avec succès la transformation de notre système de santé. »

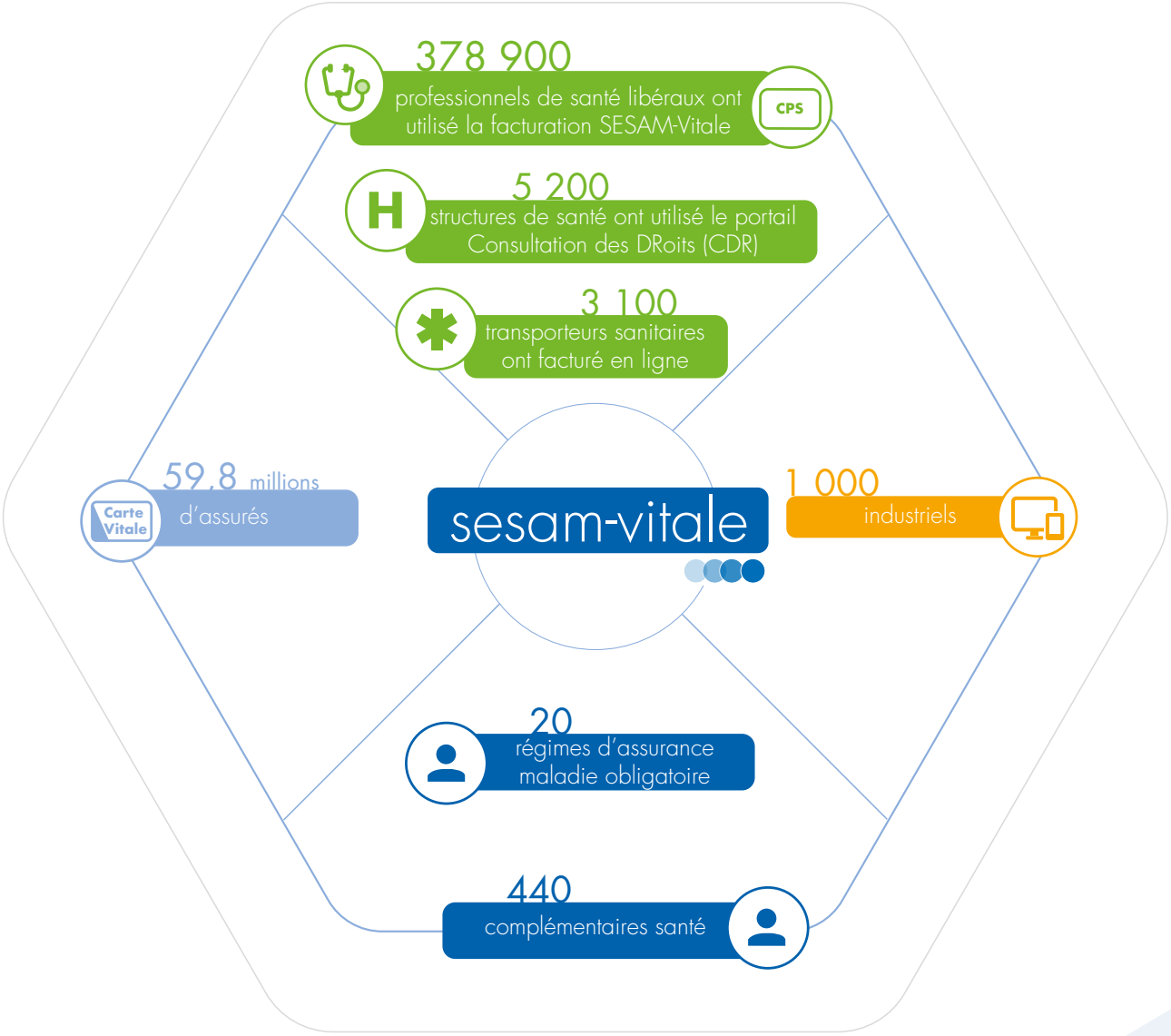
Philippe Dabat, président de l'association inter-AMC

« Les services en ligne que nous construisons au sein de l'association inter-AMC sont travaillés avec les équipes du GIE SESAM-Vitale, qui élaborent ensuite les cahiers des charges destinés aux éditeurs de logiciels. Cela a par exemple été le cas en juillet 2020 pour le cahier des charges ROC (dématérialisation des échanges avec les hôpitaux publics). Le fruit de ce travail commun contribue fortement au développement du numérique en santé et à la simplification des relations entre les professionnels de santé et les organismes complémentaires. »



photo Laurent Villeret

Notre écosystème



Nos temps forts 2020

janvier

Le GIE SESAM-Vitale et l'Assurance Maladie lancent un appel à projets afin d'accompagner l'émergence de **nouveaux services utilisant l'appli carte Vitale**. Parmi les 35 candidats, dix projets portant sur des usages variés, stratégiques et innovants sont retenus en juillet.



février

Le logiciel DOME Santé de QSP Systems transmet les **premiers flux SCOR CP**. Il s'agit de la première phase de démarrage opérationnel du téléservice qui permet aux cliniques privées de numériser les justificatifs de facturation et de les transmettre à l'Assurance Maladie.

mars

Les équipes du GIE SESAM-Vitale se mobilisent dans la **lutte contre l'épidémie de Covid-19**. Les éditeurs de logiciels pour professionnels de santé sont constamment informés des évolutions réglementaires qui les concernent, notamment en matière de téléconsultation.

avril

Identité Nationale de Santé
ins
Bien identifié·e, bien soigné·e.

En vue de l'obligation à partir du 1er janvier 2021 de référencer les données de santé à l'aide de l'Identité nationale de santé (INS), une **première autorisation INSi** est délivrée à Logemed, un éditeur pour cliniques privées, avec son logiciel Logevitale.

mai

Maincare devient le **premier éditeur autorisé pour CDRi appel par lot**, une nouvelle fonction très attendue par les établissements de santé qui permet de récupérer les droits d'assurance maladie obligatoire de plusieurs assurés en même temps dans le logiciel de facturation.

L'Assurance Maladie CDRi

juin

En raison du contexte, pour la première fois, c'est au **format webinaire** que se déroule la **Rencontre Industriels**. 170 éditeurs pour professionnels de santé libéraux ont ainsi pu être informés de l'actualité autour du programme PRO-PS, de l'appli carte Vitale, de l'INS…

juillet

Le dispositif **Remboursement des organismes complémentaires** (ROC), qui vise à faciliter l'application du tiers payant sur la part complémentaire dans les établissements de santé, entre en généralisation avec la livraison des documents nécessaires à son développement.

août



En vue de la **généralisation de l'appli carte Vitale**, le GIE SESAM-Vitale choisit le nouveau service de vérification d'identité à distance de Tessi pour l'essentielle étape de l'enrôlement utilisateur. De quoi permettre à l'appli carte Vitale d'atteindre un haut niveau de sécurité.

septembre

EDL est le premier éditeur de solutions informatiques pour services de radiologie à obtenir l'**agrément Tiers Payant Complémentaire**, service qui garantit le paiement au professionnel de santé et facilite l'application du tiers payant généralisé en médecine de ville.

octobre

L'**addendum 8 au cahier des charges SESAM-Vitale**, le Référentiel Dispositif Intégré 4.0 et les guides TLSi sont diffusés auprès des éditeurs afin qu'ils puissent rendre compatibles leurs solutions et téléservices avec l'appli carte Vitale : une étape décisive vers sa généralisation.

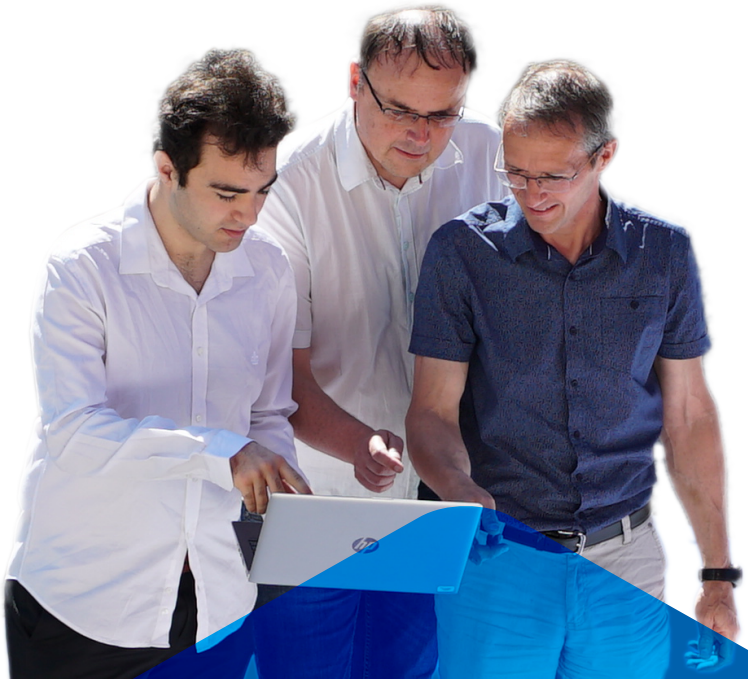
novembre



En partenariat avec le ministère des Solidarités et de la Santé, l'Assurance Maladie et l'Agence du numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale publie un appel à candidatures pour préparer l'intégration des services référencés sur le **catalogue de l'Espace numérique de santé**.

décembre

Après la mise à disposition du package de **spécifications e-prescription unifiée** en novembre auprès des éditeurs pour prescripteurs, pharmaciens et professionnels de la LPP, la procédure d'autorisation s'ouvre pour ce service dématérialisant le circuit de la prescription.



L'ESSOR DES PROJETS LIÉS AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

En tant que spécialiste des systèmes d'information des professionnels de santé et interlocuteur de confiance des industriels fournisseurs de solutions, le GIE SESAM-Vitale est devenu un acteur incontournable de la transformation numérique du secteur de la santé.

Télémédecine et solutions innovantes en réponse à la pandémie



Alors que le pays se confinait, accélérer le virage du numérique en santé était essentiel. C'est ainsi que le cadre de **déploiement de la télémédecine** a aussitôt été assoupli et que le GIE SESAM-Vitale s'est mobilisé pour tenir informés les industriels de ces évolutions réglementaires. Pas moins d'une **cinquantaine de communications** destinées à favoriser la prise en compte de la téléconsultation dans les logiciels des professionnels de santé ont été transmises. Au total, quelque **19 millions de téléconsultations** ont été remboursées par l'Assurance Maladie en 2020.

Le GIE SESAM-Vitale a également été sollicité par la délégation ministérielle au numérique en santé pour référencer les solutions innovantes susceptibles de **contribuer à la lutte contre la Covid-19**. En moins de deux semaines, la procédure était finalisée via l'Espace Industriels. Plus de 300 dossiers seront reçus et **200 solutions référencées sur Santé.fr**.

photo Florian Garcia



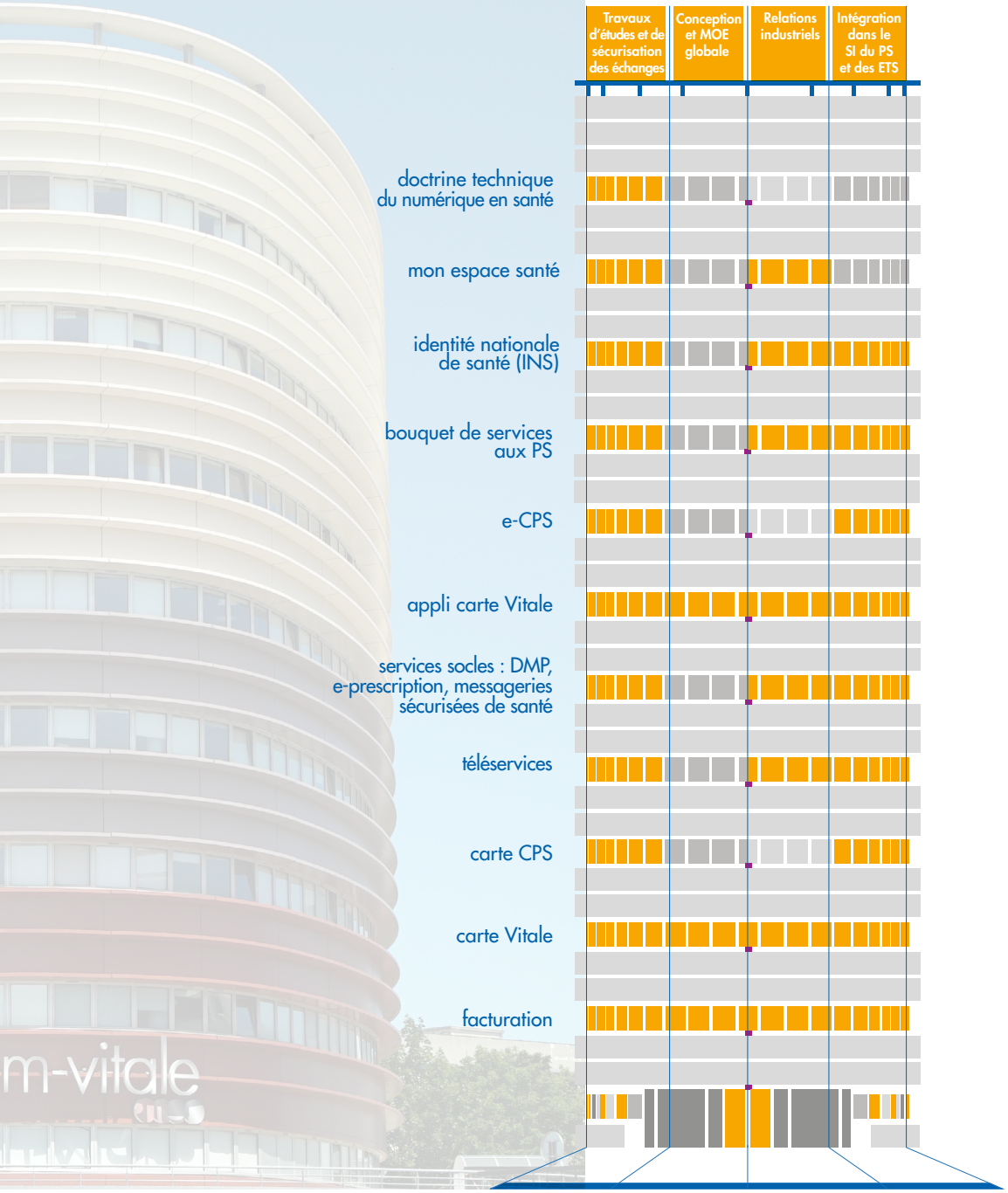
Dominique Pon, responsable ministériel au numérique en santé

« Dans le cadre de la mise en œuvre de la feuille de route nationale du numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale a une place cruciale d'interface avec les industriels : promotion, accompagnement, agrément de l'intégration des services numériques socles nationaux dans les logiciels de santé pour le DMP, l'INS, la e-prescription, l'Espace numérique de santé… »

Nos interventions

De la carte Vitale à l'appli carte Vitale, en passant par les services en ligne, les sujets qui mobilisent le GIE SESAM-Vitale pour le compte de ses membres sont nombreux et variés, comme le démontre cette représentation graphique de notre périmètre d'action lié au numérique en santé.




Travaux d'études et de sécurisation des échanges
Conception et MOE globale
Relations industriels
Intégration dans le SI du PS et des ETS
doctrine technique du numérique en santé
mon espace santé
identité nationale de santé (INS)
bouquet de services aux PS
e-CPS
appli carte Vitale
services socles : DMP, e-prescription, messageries sécurisées de santé
téléservices
carte CPS
carte Vitale
facturation

Des projets qui passent la vitesse supérieure

L'appli carte Vitale entre expérimentation et généralisation

Démarrée en octobre 2019, l'expérimentation appli carte Vitale s'est poursuivie en 2020. L'accent a plus particulièrement été mis sur l'**accompagnement des éditeurs concernés** dans l'adaptation de leurs solutions et sur l'accroissement du panel de professionnels de santé et d'assurés testeurs de cette première mouture d'application. Après Sephira, Pyxistem et Area Santé en 2019, trois nouveaux industriels ont obtenu leur **agrément auprès du CNDA** : La Source Informatique, éditeur de logiciels de gestion pour la pharmacie, Cristallin, fournisseur de solutions pour opticiens, et Smart Rx, éditeur pour les pharmacies.

Parallèlement, de nombreux travaux ont été menés en vue de la généralisation de cette nouvelle solution d'identification et d'authentification de l'assuré. **Plusieurs appels d'offres d'envergure** ont ainsi été conclus à l'image du marché de vérification d'identité notifié à Tessi et du partenariat d'innovation sur la sécurisation de l'application avec Orange Business Services, Thales et Worldline. Une étape décisive a aussi consisté en octobre dans la **publication de l'addendum 8 au cahier des charges SESAM-Vitale**, du référentiel Dispositif Intégré 4.0 et des guides TLSi afin que les éditeurs puissent rendre compatibles leurs solutions et téléservices avec l'appli carte Vitale.

2020 a enfin été l'occasion d'approfondir les travaux autour du **futur rôle de fournisseur d'identité de l'appli carte Vitale**, c'est-à-dire de clé d'accès permettant aux assurés de s'authentifier de manière fluide et sécurisée sur les portails et applications de la sphère santé-sociale. La réflexion a dans un premier temps porté sur les solutions techniques puis, en fin d'année, sur le positionnement du service, sa gouvernance et son encadrement règlementaire.

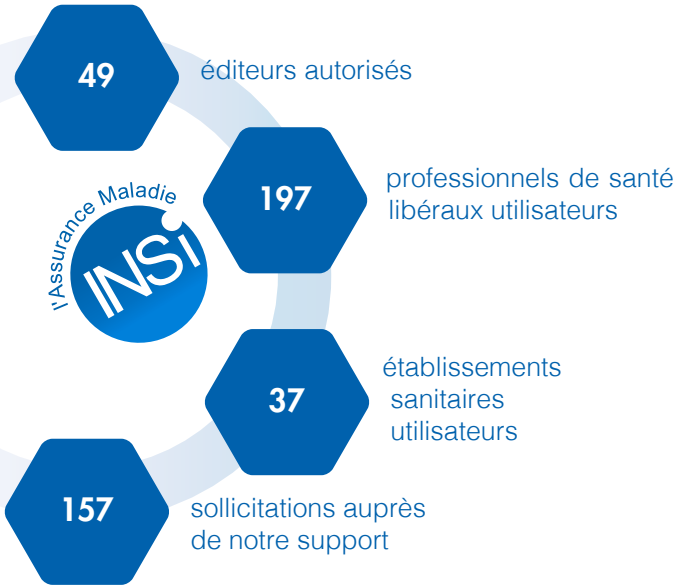
Expérimentation appli carte Vitale (à fin 2020)



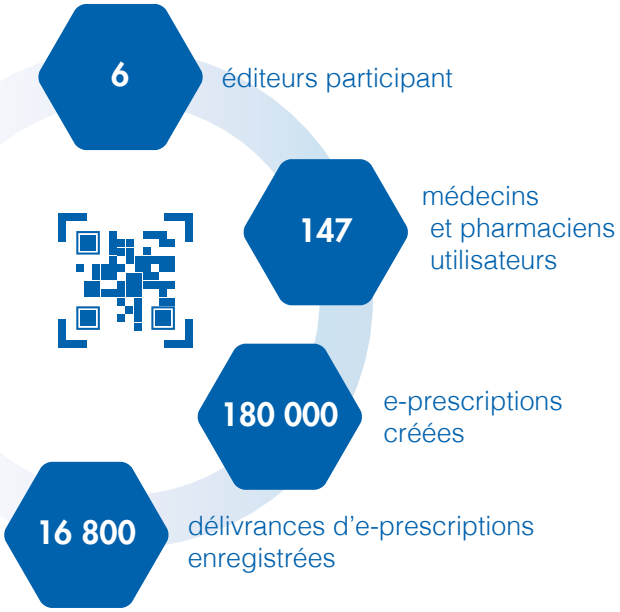
Top départ pour l'INS

Depuis le 1er janvier 2021, toute donnée recueillie dans le cadre d'une prise en charge sanitaire ou médico-sociale doit être référencée selon l'Identité nationale de santé, constituée du matricule et des traits d'identité INS. Dans cette perspective, le GIE SESAM-Vitale a publié en 2020 les **versions définitives du guide d'intégration** pour trois opérations : la recherche par carte Vitale et par traits d'identité en janvier, la vérification unitaire en juillet et la vérification en masse en décembre.
Nos équipes ont également étroitement accompagné les industriels pour qu'ils intègrent le téléservice INSi dans leurs logiciels et collaboré de près avec l'Agence du numérique en santé pour la mise en œuvre de l'INS. Après 80 entretiens individuels, deux groupes de travail, un webinaire de formation et diverses interventions, **49 éditeurs avaient obtenu leur autorisation** fin 2020, soit un potentiel de déploiement de 39% des professionnels de santé libéraux et de 57% des établissements de santé.

Identifiant national de santé intégré (à fin 2020)



Expérimentation e-prescription (à fin 2020)



La e-prescription est lancée

L'expérimentation e-prescription sur le périmètre des médicaments et d'une liste restreinte de dispositifs médicaux a continué en 2020 dans trois départements. C'est sur cette base que les **spécifications e-prescription unifiée** sont publiées en novembre, juste avant l'ouverture de la procédure d'autorisation pour les éditeurs médecins, pharmaciens et fournisseurs.
Avec ce package, les médecins peuvent désormais **étendre la e-prescription à l'ensemble des prestations** (à l'exception de la radiologie et du transport), tandis que les pharmaciens et professionnels de la LPP (Liste des produits et prestations) peuvent les exécuter. Service intégré au logiciel métier, la e-prescription a vocation à fluidifier et fiabiliser les échanges entre médecins et professions prescrites, et ainsi **améliorer la prise en charge des patients** grâce à une meilleure coordination des soins.

Un rôle d'incubateur de projets

L'appel à projets appli carte Vitale

En lien avec l'Assurance Maladie, le GIE SESAM-Vitale a lancé en janvier 2020 un appel à projets destiné à donner une impulsion au **développement de nouveaux services et produits utilisant l'appli carte Vitale**. De la startup au grand groupe, 35 industriels du numérique en santé ont postulé : des éditeurs de logiciels pour les professionnels de santé mais également de nouveaux acteurs plus orientés patients.
Un jury composé de représentants de la Cnam et du GIE SESAM-Vitale a retenu dix de ces projets, correspondant à des **besoins terrain** et portant sur des **usages aussi stratégiques et innovants** que le parcours en établissement, le recueil de consentement, la signature de document, l'attestation de service fait, la télésurveillance, la mobilité… Tout au long du second semestre 2020, Be-ys, Cegedim, Doctolib, GIP CPage, IPM France, Maincare Solutions, Medissimo, SIL-LAB Innovations, Synovo et Withings ont été **activement accompagnés par le GIE SESAM-Vitale** pour coconstruire les usages de l'appli carte Vitale de demain. Après une soutenance finale de ces projets fin 2020, l'Assurance Maladie et le GIE SESAM-Vitale ont enrichi début 2021 la feuille de route des services de l'appli carte Vitale.





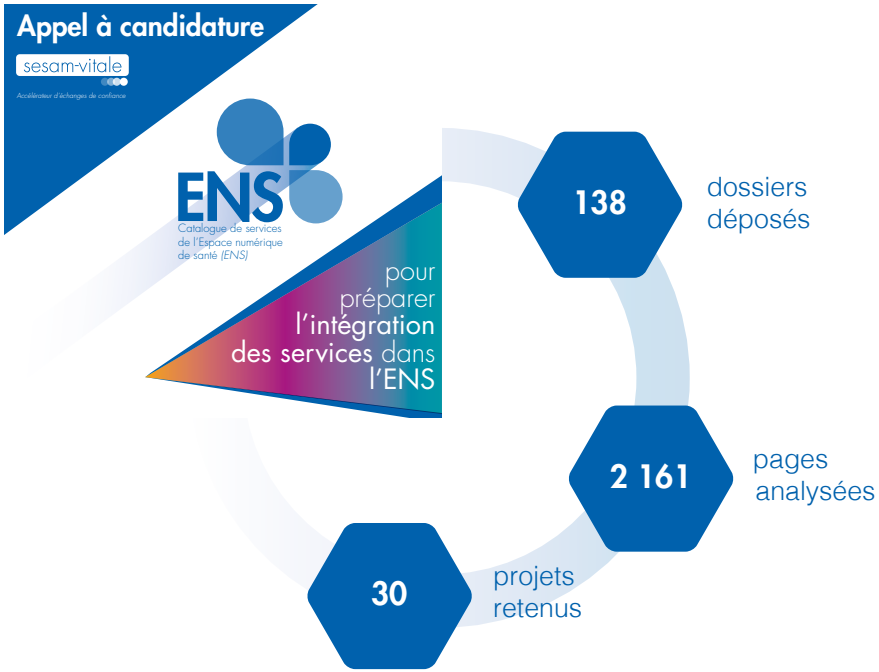
photo DR

Vincent Vercamer, responsable Innovation & Stratégie Santé de Withings

« Withings a eu plaisir à collaborer autour de son app mobile de santé avec le GIE SESAM-Vitale à l'occasion des projets appli carte Vitale et Mon Espace Santé. Les interactions étaient constructives et nous avons apprécié le professionnalisme des équipes tant sur l'aspect gestion de projet que technique. Dans le cadre de ces collaborations, nous avons été mis en contact par le GIE SESAM-Vitale avec les bons interlocuteurs des acteurs publics du numérique en santé concernés par les autres volets de Ma Santé 2022. »

L'appel à candidatures Espace numérique de santé

Fort de son expérience réussie avec l'appel à projets appli carte Vitale, le GIE SESAM-Vitale s'associe en novembre avec le ministère des Solidarités et de la Santé, l'Assurance Maladie et l'Agence du numérique en santé pour proposer un appel à candidatures en vue de **référencer les futurs services de l'Espace numérique de santé, depuis devenu Mon espace santé**. La plateforme proposera dès 2022 un catalogue de services numériques. Chaque usager du système de soin pourra en outre accéder à son DMP, à une messagerie sécurisée et à un agenda.
L'objectif de cet appel à candidatures est de constituer une version **pilote du processus de référencement au catalogue de Mon espace santé** et de concevoir les modalités d'échanges entre les services référencés. Un succès incontestable puisque pas moins de 117 industriels du numérique en santé postulent à travers 138 dossiers dans des domaines aussi divers que **la télémédecine, la gestion de rendez-vous, le bien-être, la coordination des soins ou la prévention**. Trente de ces projets ont été retenus début 2021.





PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES INDUSTRIELS SANTÉ

En tant qu'interlocuteur de confiance des fournisseurs de solutions aux professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale accompagne quotidiennement quelques centaines d'acteurs du numérique pour le maintien des dispositifs existants et le développement des solutions d'avenir.

Des acteurs toujours plus nombreux, variés et innovants

Initialement concentrés sur la facturation et les téléservices, les industriels santé proposent aujourd'hui de nouveaux services via, notamment, des applications mobiles ou des objets connectés. Ils sont plus de 1 000 à être désormais accompagnés par le GIE SESAM-Vitale, soit 80% de plus en un an.



Au plus près des industriels malgré la crise sanitaire



Les confinements de 2020 n'ont pas eu raison de la proximité que le GIE SESAM-Vitale entretient avec les éditeurs de logiciels santé. Les **Rencontres Industriels de juin et décembre** ont ainsi pu être maintenues grâce au format webinaire. Pour l'occasion, un dispositif ambitieux, mêlant plusieurs de nos experts qui répondaient en parallèle aux nombreuses questions des éditeurs via un tchat, a été ajouté. Une formule qui a non seulement satisfait les industriels mais qui a de surcroît permis de **doubler l'affluence de ces rendez-vous** par rapport aux éditions en présentiel.

Sur les sujets spécifiques du moment, le GIE SESAM-Vitale a multiplié les réunions en ligne. Ce fut notamment le cas pour les **projets autour de l'appli carte Vitale** comme l'expérimentation, l'appel à projets et surtout son intégration dans les logiciels de facturation SESAM-Vitale. **Un cycle de quatre webinaires** a en effet vu le jour fin 2020 abordant le passage au CNDA pour obtenir la compatibilité appli carte Vitale, l'addendum 8 à la facturation SESAM-Vitale, les webservices appli carte Vitale et la réurbanisation des fournitures SESAM-Vitale.

Autre exemple, le projet INS, qui n'a pas été en reste, recourant régulièrement à la visioconférence en collaboration avec l'Agence du numérique en santé pour accompagner les industriels dans l'intégration de l'Identité nationale de santé. Fin décembre, le **tout premier webinaire de formation du GIE SESAM-Vitale** détaillait le développement du téléservice INSi : l'occasion d'accueillir les nombreux éditeurs nouveaux venus dans l'écosystème SESAM-Vitale par le biais de ce projet, notamment du médico-social.

Toutes ces vidéos sont à la disposition des industriels en replay via l'Espace Industriels.



photo DR

Francis Mambrini, président de la Fédération des éditeurs d'informatique médicale et paramédicale ambulatoire (FEIMA)

« Dans le contexte de crise sanitaire que nous traversons, l'année 2020 a été marquée par la nécessité d'un recours accru aux outils numériques et par une exceptionnelle réactivité des acteurs qui en ont la charge. Partenaire historique de la FEIMA, le GIE SESAM-Vitale a une fois encore répondu présent en déployant les moyens nécessaires au maintien d'une relation propice à une mobilisation des éditeurs. »



520

Le nombre d'éditeurs santé ayant participé aux Rencontres Industriels de juin et décembre.

+190%

La hausse de la participation aux Rencontres Industriels de 2020 par rapport à 2019.

Le nombre de participants au premier des quatre webinaires appli carte Vitale en décembre.

120

Les parts de marché représentées par les éditeurs présents à ce webinaire appli carte Vitale.

80%



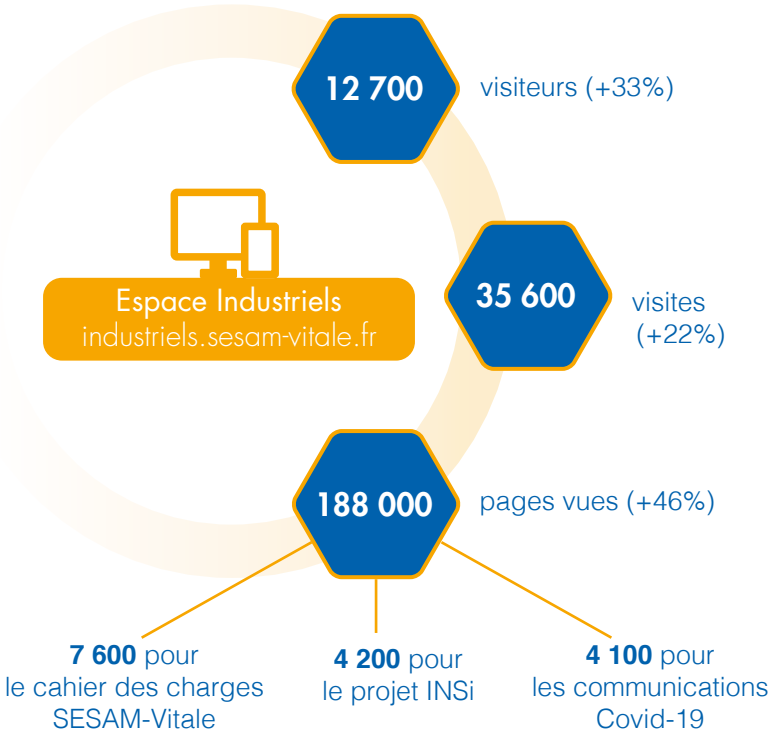
148

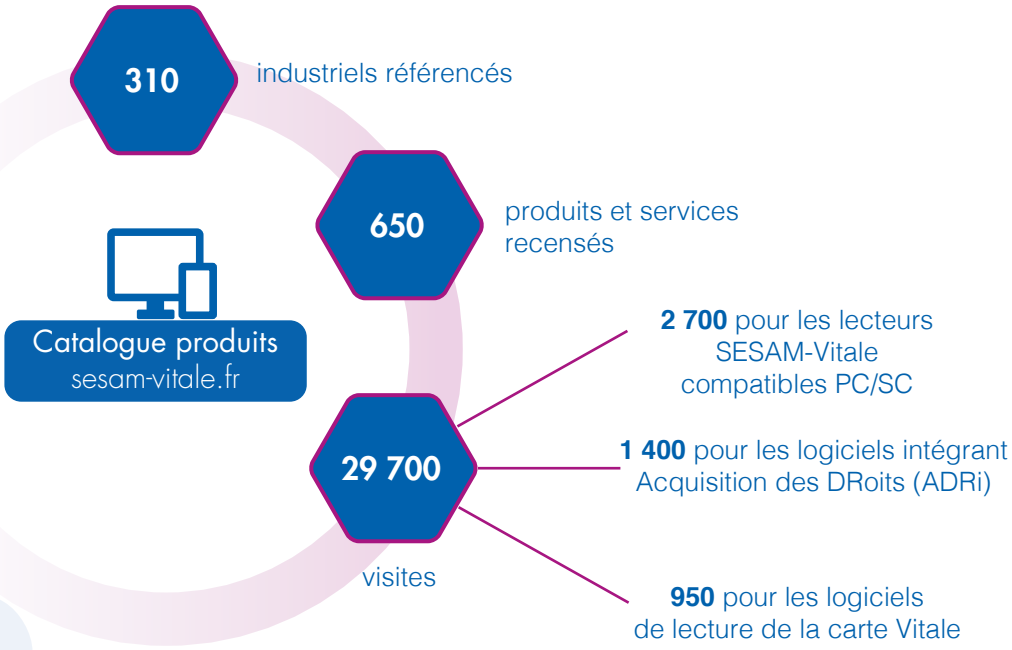
Le nombre de représentants d'éditeurs au webinaire de formation INSi du 17 décembre.

17

L'indice de satisfaction sur 20 attribué à ce webinaire par les industriels participants.

Des supports en ligne de plus en plus consultés



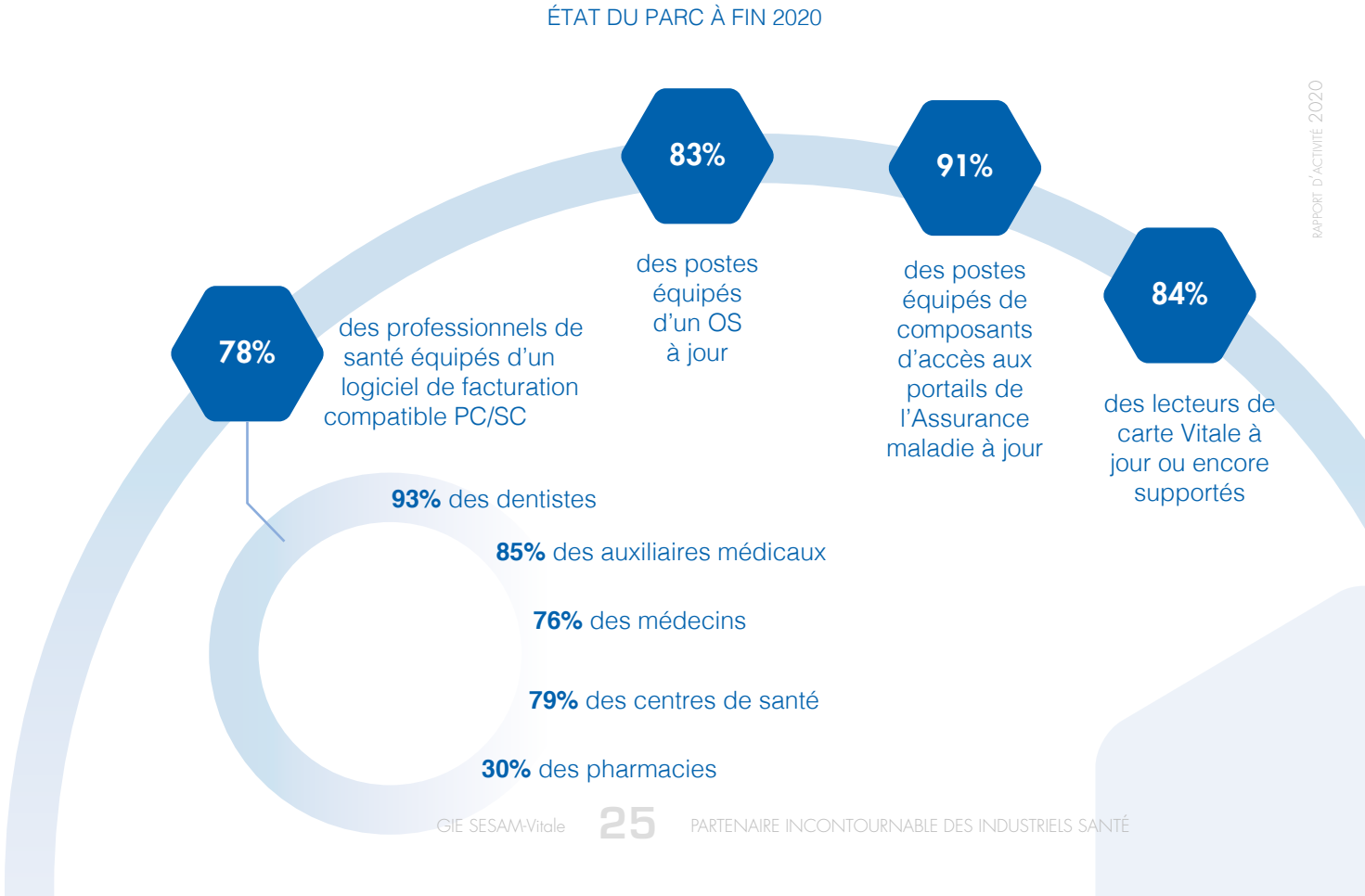


L'accompagnement pour le renouvellement des outils informatiques des PS

PRO-PS

Afin d'accélérer la mise à jour du parc informatique des professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale a mis en place un programme d'accompagnement des industriels, des conseillers informatique services et des professionnels de santé en concertation avec les acteurs de l'écosystème. PRO-PS permet ainsi de **partager une définition commune d'un poste à jour** et de proposer une trajectoire qui intègre des programmations d'arrêt de support ou de flux.

En 2020, le GIE SESAM-Vitale a poursuivi ses actions avec **un focus particulier sur la standardisation PC/SC et la mobilité**. Sous l'impulsion du programme, les mises à jour des SI-PS se sont nettement accélérées.





L'ACTIVITÉ 2020 EN CHIFFRES

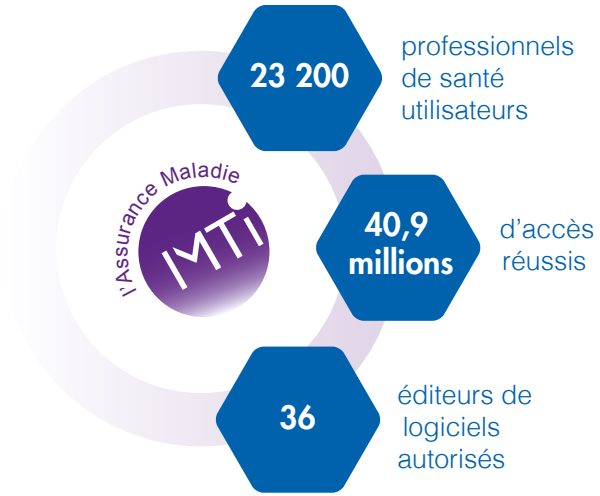
Du déploiement des services en ligne de l'assurance maladie au support aux éditeurs de logiciels, en passant par nos fournisseurs, nos équipes et le bilan financier, l'activité 2020 du GIE SESAM-Vitale a été particulièrement riche.

Les services liés à la situation du patient

Avis d'Arrêt de Travail intégré (AATi)



Information Médecin Traitant intégrée (IMTi)



Déclaration du Médecin Traitant intégrée (DMTi)

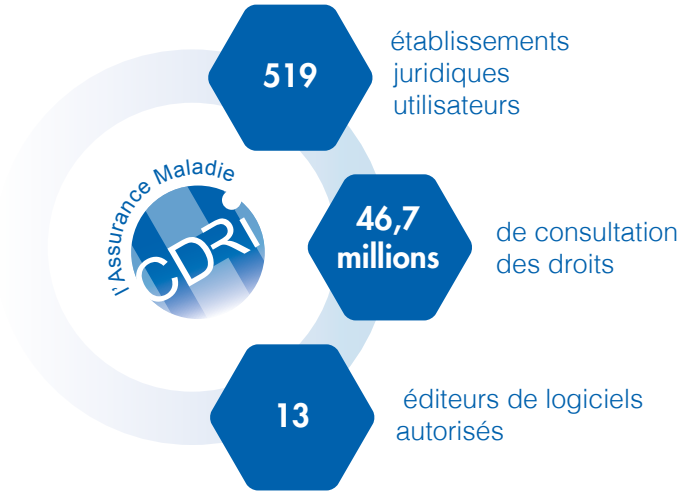


Accident de Travail Maladie Professionnelle intégré (ATMPi)

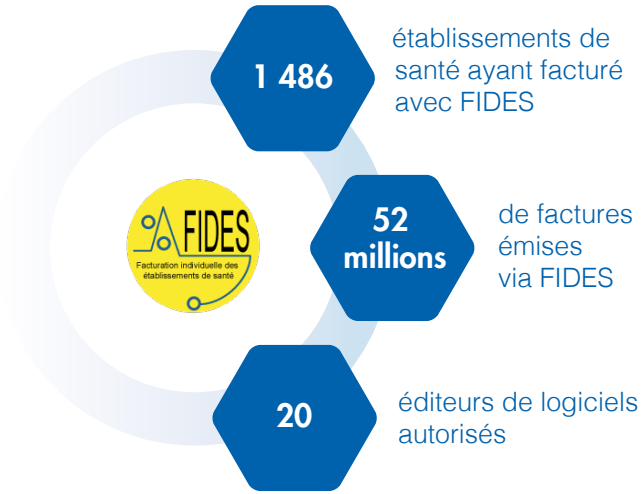


Les services liés à la facturation

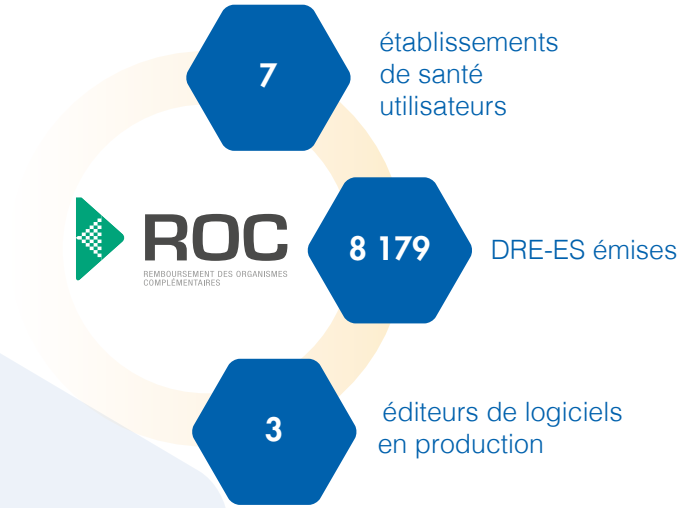
Consultation des DRoits intégrée (CDRi)



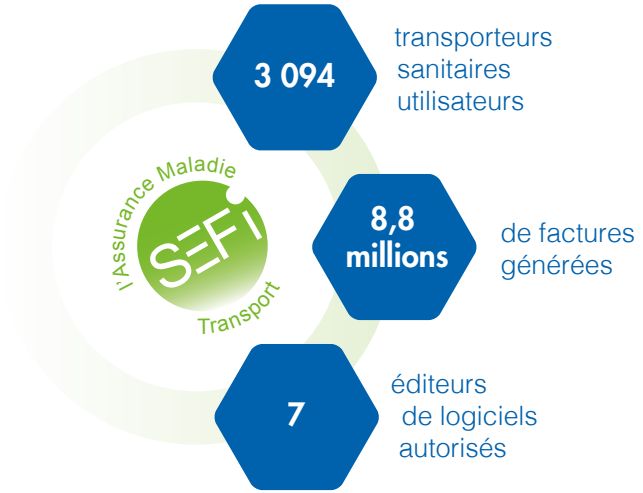
Facturation Individuelle Des Établissements de Santé (FIDES)



Remboursement des Organismes complémentaires (ROC)



Service Électronique de Facturation intégré (SEFi Transport)



Facturation SESAM-Vitale (Feuilles de Soins Électroniques et Demandes de Remboursement Électroniques)

378 900 professionnels de santé concernés

1,207 milliard de FSE transmises et **466 millions** de factures électroniques à destination des AMC (**47,1** millions de DRE et **419 millions** de flux AMC créés à partir de FSE enrichies)

223 éditeurs de logiciels agréés

Tiers payant complémentaire – IDB CLC

10 éditeurs de logiciels autorisés

Logiciels compatibles avec le protocole PC/SC

297 476 professionnels de santé équipés (soit 78,5%)

137 industriels avec au moins une solution agréée compatible PC/SC

Tiers payant obligatoire – Acquisition des DRoits intégrée (ADRi)

266 652 professionnels de santé utilisateurs

415,4 millions d'accès réussis

125 éditeurs de logiciels autorisés

Les services à vocation médicale

Dossier Médical Partagé (DMP)

68 626 professionnels de santé et **2 963** établissements de santé utilisateurs

DMP DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

202 logiciels homologués DMP

112 éditeurs de logiciels autorisés

Historique de Remboursement intégré (HRi)

8 150 professionnels de santé utilisateurs

L'Assurance Maladie HRi

4,5 millions d'accès réussis

24 éditeurs de logiciels autorisés

Les services liés aux cartes

102 996 équipements de mise à jour des cartes Vitale chez les professionnels de santé

Carte Vitale

90,9 millions de mises à jour de cartes

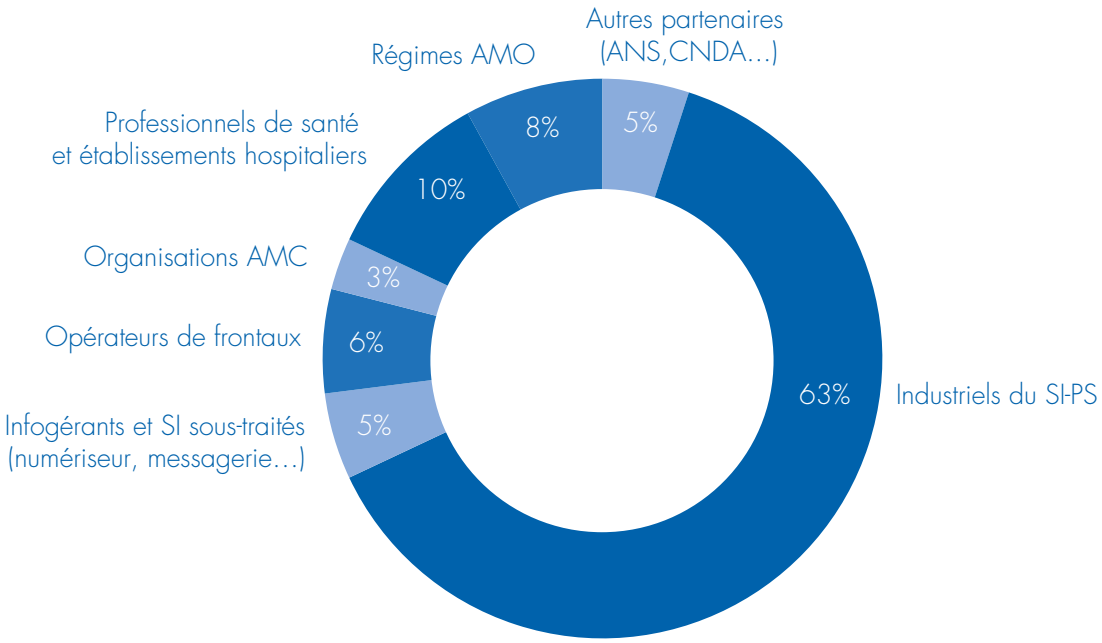
Nos principaux fournisseurs



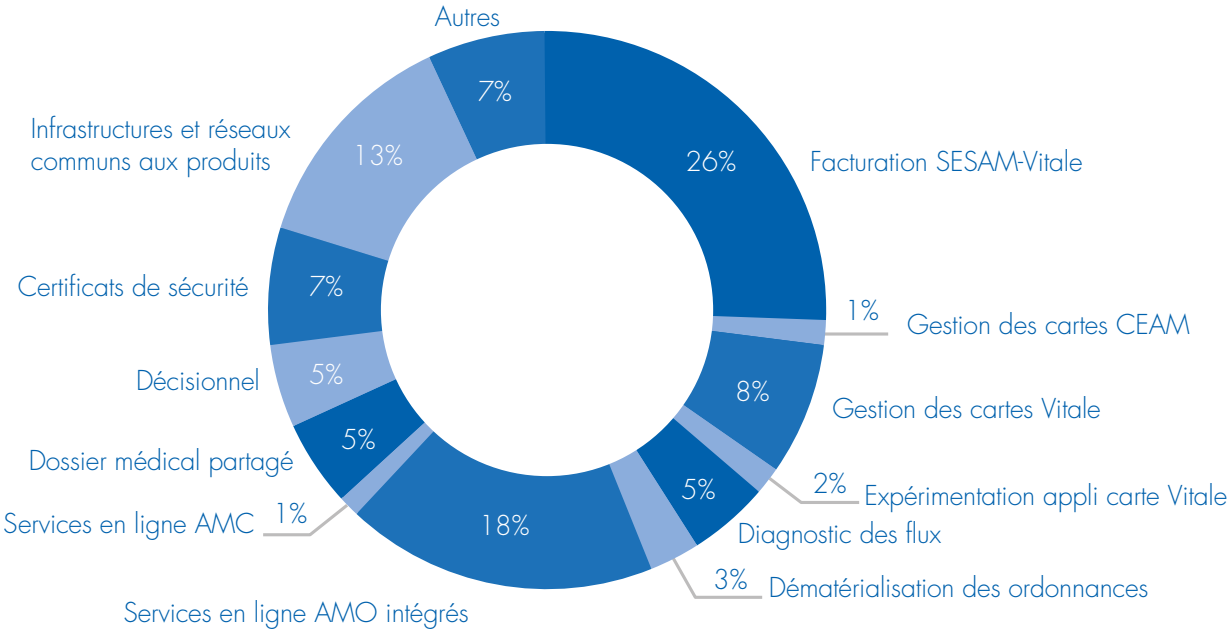
Entre l'échéance de plusieurs marchés structurants (réseaux SESAM-Vitale, messagerie, numérisation, assistance technique…) et le lancement de marchés d'envergure en lien avec l'appli carte Vitale, 2020 a été l'année des grands appels d'offres pour le GIE SESAM-Vitale. À l'image de l'ambitieux partenariat d'innovation signé avec Thales, Orange Business Services et Worldline pour développer une solution sécurisant l'appli carte Vitale, nos équipes ont su se mobiliser pour tenir les délais.

Support : une grande diversité d'interlocuteurs et de produits

En 2020, le GIE SESAM-Vitale a accompagné près de 500 sociétés et organismes dans la mise en place et le support de 161 produits logiciels et documentaires, pour un total d'un peu plus de 6 300 sollicitations en hausse de 9% par rapport à 2019.



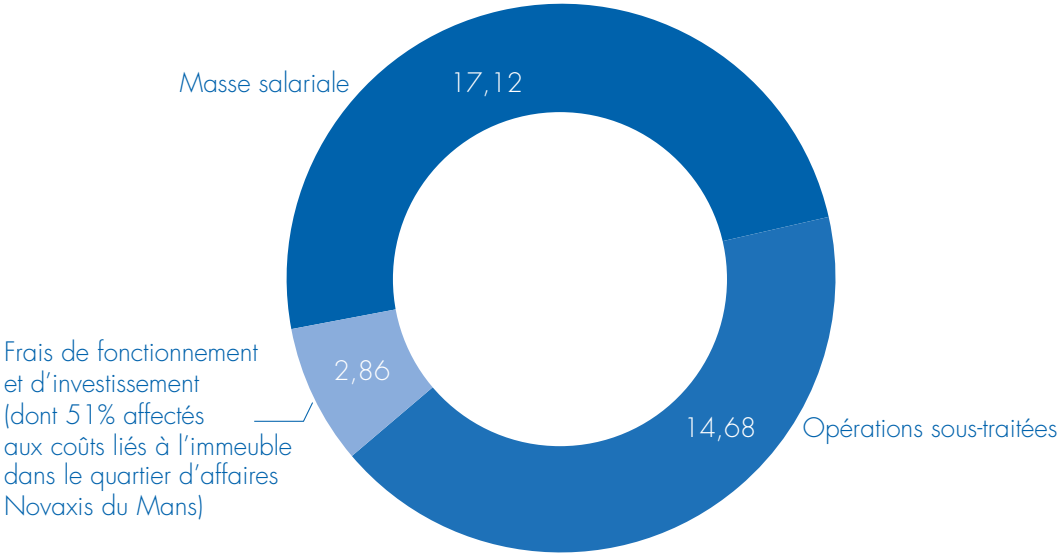
LA PLURALITÉ DES INTERLOCUTEURS DU CENTRE DE SERVICES EN 2020



LES SUJETS LES PLUS SOLLICITÉS AUPRÈS DE NOS ÉQUIPES SUPPORT EN 2020

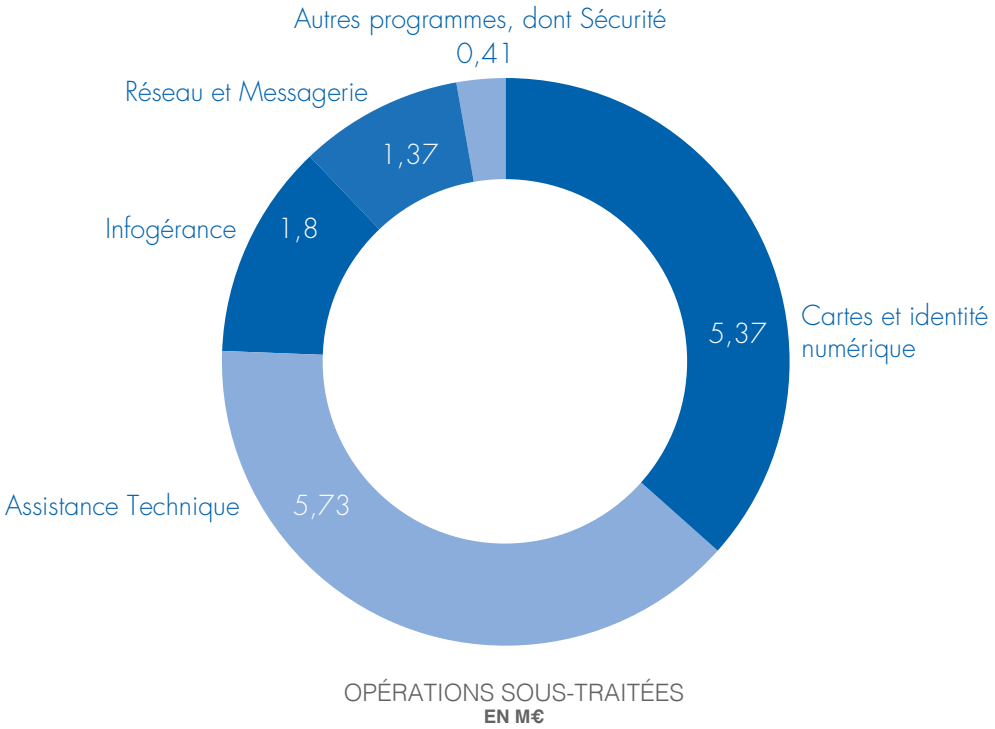
Le bilan financier

Le financement du GIE SESAM-Vitale repose sur les comptes nationaux de la santé et les versements au fonds CMU. Les clés de financement sont actualisées chaque année par le ministère des Solidarités et de la Santé. En fonction de la nature des projets, le financement est mutualisé entre les membres financeurs sur la base de clés communes ou spécifiques aux AMO et AMC.



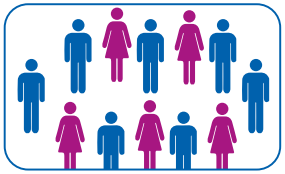
RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION
EN M€

En 2020, les charges d'exploitation du GIE SESAM-Vitale se sont élevées à **34,7 millions d'euros**. Les opérations sous-traitées se sont établies à **14,7 millions d'euros**, dont près de 37% pour les cartes et l'identité numérique.



OPÉRATIONS SOUS-TRAITÉES
EN M€

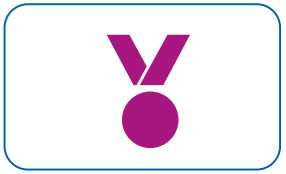
Nos équipes



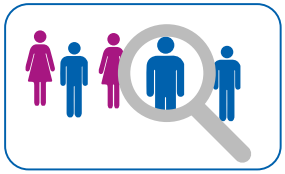
192 collaborateurs (CDI)



85% d'ingénieurs et de cadres



14,5 ans d'ancienneté moyenne
47 ans d'âge moyen



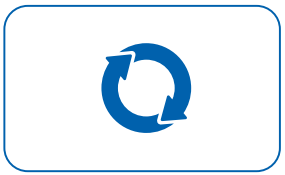
11 nouveaux collaborateurs (CDI)



6 mobilités internes



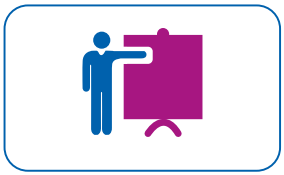
7 alternants
3 stagiaires accueillis



4,18% de turnover



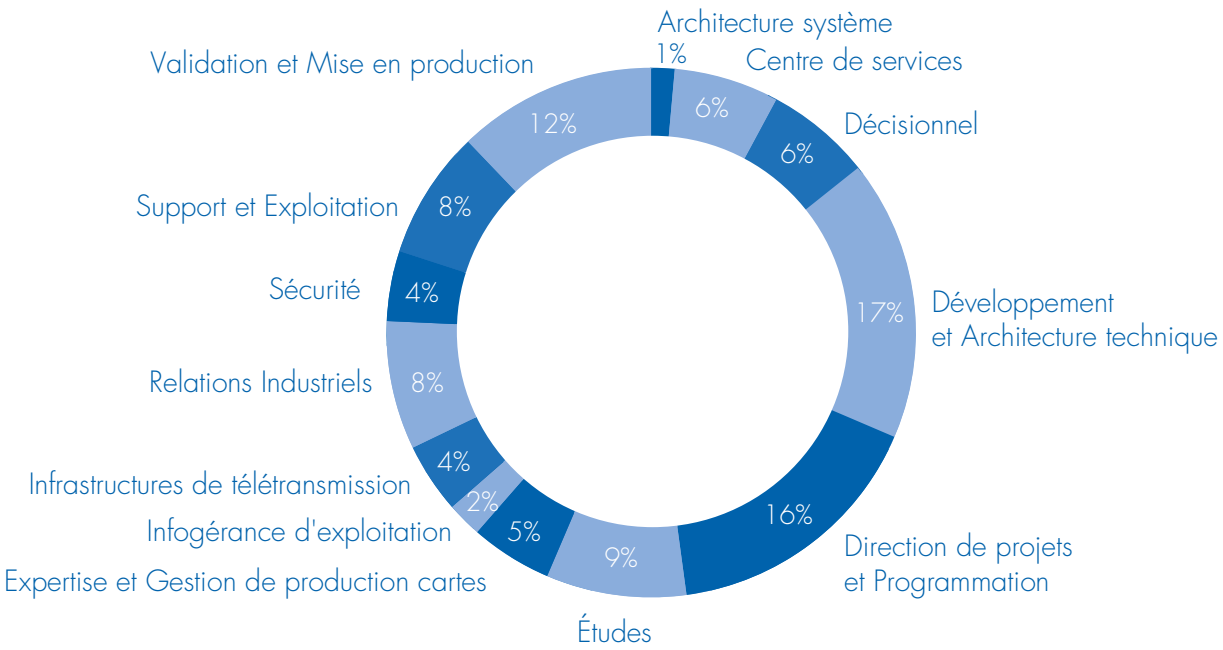
17 203 jours télétravaillés,
soit **86,9** jours par salarié



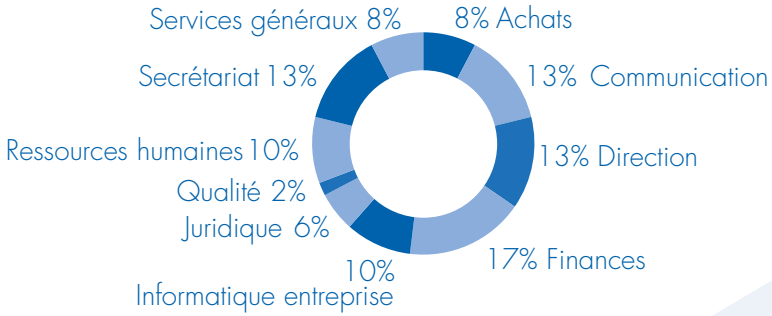
100 sessions de formation,
dont **70** à distance
313 jours de formation
1,63 jour en moyenne par personne



2,02% de la masse salariale consacrés
aux actions de formation
(obligation légale à 1%)



LA RÉPARTITION 2020
DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES



LA RÉPARTITION 2020
DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS ADMINISTRATIVES

Une culture d'entreprise préservée

Durant cette année marquée par un recours massif et durable au travail à distance, le GIE SESAM-Vitale a redoublé d'efforts pour consolider sa dynamique d'entreprise. La **communication interne** a été densifiée, mettant l'accent sur les projets en cours, les nouveaux arrivants et de nombreuses informations pratiques. Davantage de place a également été accordée aux prises de parole afin de **maintenir un lien entre les équipes** : celle de la direction sur le contexte et celle de collaborateurs via des interviews plus légères.
Pour susciter rencontres et échanges, le GIE SESAM-Vitale s'est beaucoup appuyé sur l'**outil de visioconférence Teams**, rapidement installé par son service informatique. Ce fut le cas à l'occasion d'une séance de questions/réponses très suivie sur le plan de déconfinement, d'un quiz de culture générale en ligne et par équipe en décembre ou du **programme d'échanges et d'expérimentations sur l'innovation et l'écoresponsabilité** porté par les collaborateurs du FabLab.

185 connexions au live sur le plan de déconfinement

37 participants au quiz en ligne de fin d'année



17 interviews publiées lors du premier confinement

120 actus diffusées sur l'intranet

12 rendez-vous FabLab organisés

Merci à tous les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale
qui œuvrent chaque jour à la réussite de nos projets.
Merci également à ceux qui ont contribué
à la réalisation de ce rapport d'activité.

Catalogue interactif réalisé par [Kadreo] - Juillet 2021

GIE SESAM-Vitale
5, boulevard Marie-et-Alexandre-Oyon
72019 Le Mans Cedex 2
Tél. : 02 43 57 42 00
www.sesam-vitale.fr