CDR - Service en ligne de **C**onsultation des **DR**oits

Support d'Information

Janvier 2023

l'Assurance Maladie

sesam-vitale

Sommaire

- Présentation du service CDR
  - Contexte du projet
  - Objectif et moyens
  - Déploiement
  - Offre de service
  - Informations fournies
  - Cas d’utilisation
- Modalités pratiques d’accès à CDR
  - Mise en œuvre
  - Pré-requis :
    - cartes, lecteurs, configuration du poste informatique, environnements supportés
  - Installation
  - Assistance
  - Plus d’info ...

Contexte du projet

- Cadre législatif :
  - Circulaire Ministérielle du 21/09/2009 relative à la fiabilisation de l'acquisition des droits des assurés dans les Établissements de Santé

- Cette circulaire précise :
  - L'utilisation de la carte Vitale avec un dispositif de mise à jour associé
  - L'utilisation de CDR en l'absence de la carte Vitale

- Réf. : circulaire N°DHOS/E3/2009/291 du 21/09/2009

http://www.circulaires.gouv.fr/pdf/2009/09/cir_29597.pdf

Objectif et Moyens

- Objectif :
  - Permettre l'acquisition des droits en l'absence de la Carte VITALE du patient afin de fiabiliser la facturation des soins externes et des séjours en Établissement de Santé

- Moyens :
  - Mettre à disposition des établissements un service Internet sécurisé par carte à puce de la famille CPx

Structures de santé éligibles

Type de structures éligibles	Codes catégorie éligibles
Établissements Publics de Santé	101 – 106 – 109 *(108,119, 135, 144 , 163, 173,179,431)* – 114 – 115 – 122 – 127 - 128 – 129 – 131 – 141 – 146 – 156 - 161 – 292 – 355 – 430 - 362 – 365 – 697 - 698
ESPIC ***(Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif)***	*Idem ci-dessus*
Cliniques Privées	*Idem ci-dessus*
Centres de Santé	124 *(125,130,289,297,439)*

- Vous pouvez connaître votre code catégorie FINESS sur le site dédié

Offre de service

- 17 régimes couvrant près de 100% de la population totale des assurés :

CNAM
Caisse Nationale d'Assurance Maladie

CNMSS Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale

CAMIEG
Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières

MGP
Mutuelle Générale de la Police

CRPCEN
Caisse de Retraite et de Prévoyance des Clercs et Employés de Notaires

ENIM
Établissement Nationale des Invalides de la Marine Sécurité Sociale des Marins

INTERIALE
Mutuelle de la Police et des Préfectures

CANSSM
Sécurité Sociale dans les Mines

CAVIMAC
Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et Maladie des Cultes

MAGE
Mutuelle de l'éducation santé prévoyance et plus

MSA
Mutualité Sociale Agricole

MGEN
Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale

CPRPSNCF
Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF

CCAS RATP
Caisse de Coordination aux Assurances Sociales de la RATP

MAEE
Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes

Assemblée Nationale

Sénat

Informations fournies

- Elles sont communes à tous les régimes

- L'identification :
  - Le prénom et le nom du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
  - Le numéro de sécurité sociale du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
  - Les codes « Caisse – Centre – Régime » de l'organisme gestionnaire

- Le taux de prise en charge :
  - Les droits de base avec la période de validité
  - Les droits C2S [1] avec la période de validité
  - L'Exonération du Ticket Modérateur avec la période de validité

- La déclaration du Médecin Traitant

- Les numéros d'AT/MP déclarés (MSA- Cnam)

[1] Complémentaire Santé Solidaire : remplace l'ACS et la CMU-C

Cas d'utilisation

- Accéder aux droits de l'assuré :
  - S'il ne peut pas présenter sa carte Vitale
    - Oubli, perte ou vol
    - Admission aux urgences
  - S'il ne possède pas de carte Vitale
    - Bénéficiaire de l'AME *(Aide Médicale d'Etat)*
    - Titulaire d'un numéro provisoire de sécurité sociale *(hors demandeurs d'asile)*
  - Si la prise en charge et/ou la facturation s'effectue de manière désynchronisée (l'assuré n'est pas présent lors de la facturation)
  - En cas de rejet d'une facture de la part du régime AMO d'affiliation

- Accéder à l'information de déclaration du médecin traitant

La carte Vitale à jour reste le moyen privilégié pour attester des droits de l'assuré

Mise en œuvre : le portail d'accueil CDR

Une fois la connexion effectuée et les CGU acceptées (*une fois seulement, tant qu'il n'y a pas de modification),* l'utilisateur clique sur le logo du régime d'affiliation de l'assuré

La présentation des informations est différente selon le régime.

Pour chaque régime, l'utilisateur peut accéder directement en ligne au guide d'utilisation.

Pré-requis : cartes

- Disposer de cartes de la famille CPx pour un accès sécurisé : CPE nominative / CPS / CPF

- Informations sur les cartes de professionnels de santé :

  https://esante.gouv.fr/securite/cartes-et-certificats/CPS#body-nav-item-0

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

ACTUS ANS SÉCURITÉ INTEROPÉRABILITÉ LABELS ET CERTIFICATIONS PROJETS NATIONAUX #M

Découvrir les différentes cartes pour chaque acteur du secteur de la santé et du médico-social

Informations complémentaires

Les chiffres clés

La carte CPS ou Carte de Professionnel de Santé est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. Elle permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles. Elle contient les données d'identification de son porteur :

Pré-requis : lecteurs compatibles PC/SC

- Depuis le 31/12/2021, tous les établissements de santé doivent utiliser des lecteurs compatibles PC/SC pour lire les cartes Vitale et CPS en vue d'accéder aux services de l'assurance maladie
  - Les lecteurs homologués SESAM-Vitale non compatibles PC/SC ne doivent plus être utilisés, car ils échangent avec le composant logiciel GALSS, qui n'est plus diffusé ni supporté par le GIE SESAM-Vitale depuis le 1er janvier 2022

- Deux choix possibles pour lire la carte CPx :
  - S'équiper d'un lecteur natif **PC/SC** (mono-fente)
    un second lecteur PC/SC peut alors être installé sur un même poste si nécessité de lire aussi la carte Vitale (et dans ce cas, l'installation du composant GALSS n'est pas nécessaire)
  - Ou s'équiper d'un lecteur **homologué** SESAM-Vitale en **version bi-mode** *(version de référentiel 04.00 et seul type de lecteur homologué aujourd'hui commercialisable) - Cf. site du GIE SESAM-Vitale*

- Si vous disposez déjà d'un lecteur homologué, vérifiez que ce lecteur peut migrer vers la version bi-mode *(vers le référentiel v04.00)*
  - Cf. *Liste des dernières versions d'applications de lecteurs homologués SESAM-Vitale*, dans l'Espace de téléchargement du package CDR

Pré-requis : environnements compatibles

- Des matrices de compatibilité, actualisées régulièrement, sont fournies avec le package CDR :
  - Systèmes d'exploitation (OS) supportés :
    - Windows ;
    - MacOs ;
    - Microsoft TSE ;
    - Citrix.
  - Navigateurs compatibles :
    - Firefox ;
    - Edge ;
    - Safari ;
    - Chrome ;
    - Internet Explorer.
- Les versions minimales supportées y sont indiquées

Installation

- Les composants du package CDR sont disponibles en téléchargement sur un espace Web sécurisé *(Espace Établissements du GIE SESAM-Vitale)*
  - obtention de l'URL, de l'identifiant et du mot de passe d'accès sur demande adressée par mail à Relations-Industriels@sesam-vitale.fr en précisant le nom de votre structure ainsi que son numéro FINESS, afin de vérifier son éligibilité au service

- Une documentation technique :
  - Permet de savoir précisément si l'environnement technique répond aux pré requis et conditions de compatibilité
  - Rappelle les coordonnées de l'assistance technique en cas de besoin

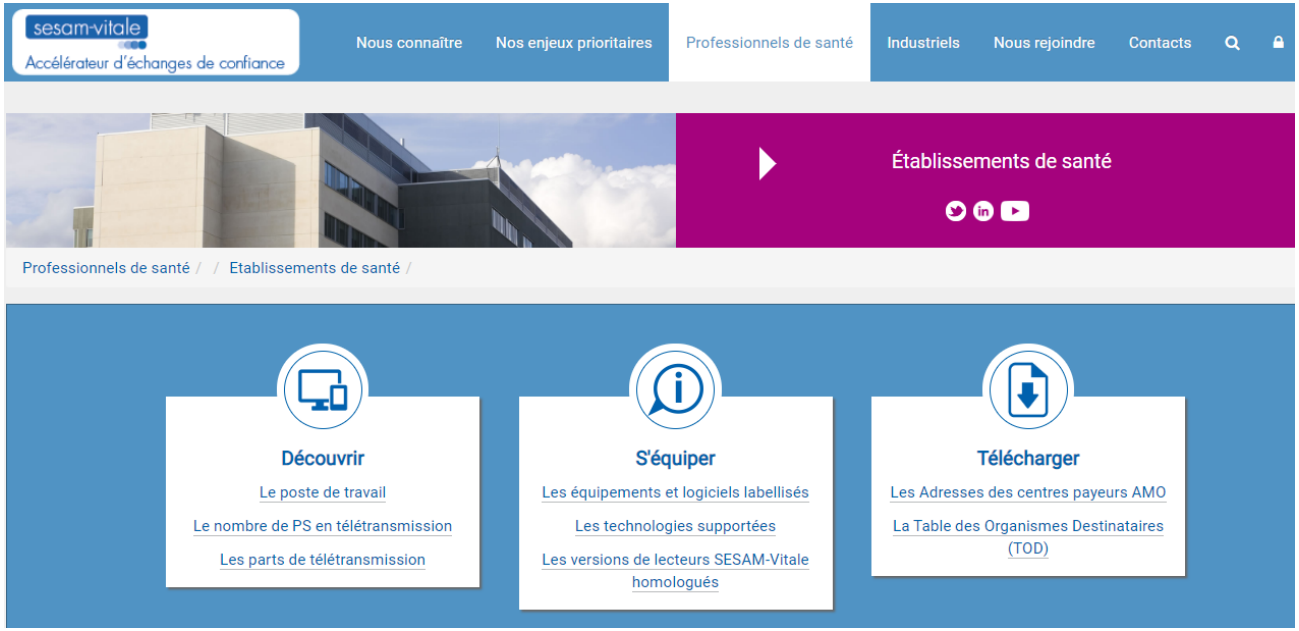
À lire impérativement avant d'installer le package CDR

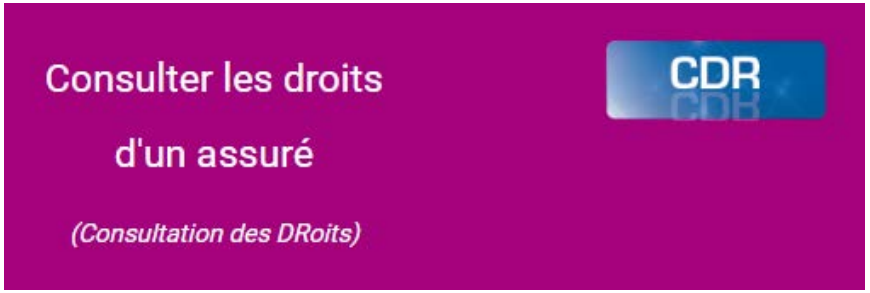
Support technique

- Il est commun à tous les régimes AMO
- Il assure la résolution de toutes les questions techniques : installation, dysfonctionnement, indisponibilité
- Il fournit une aide à l'utilisation du service
  - Contact par mail : support-cdr-etablissements@assurance-maladie.fr
  - aux heures d'ouverture du support : 8h30 - 17h30 du lundi au vendredi

Plus d'informations …

Site Web du
GIE SESAM-Vitale





Informations sur CDR, sur le
site du GIE SESAM-Vitale