



Conditions et modalités d'application de la présérie du SEFi Transport Version 4 – JUIN 2018

- Après une présérie collective regroupant plusieurs éditeurs fournisseurs de logiciels pour transporteurs sanitaires, le Service Electronique de Facturation intégré (SEFi) est généralisé à cette catégorie sur l'ensemble des caisses.
- Le Service Electronique de Facturation intégré (SEFi) s'appuie également en amont du processus sur la Prescription Electronique de transport ouvert aux prescripteurs libéraux depuis mai 2017
- A partir du 01 février 2016, tout nouveau logiciel intégrant le téléservice SEFi transport, et autorisé par l'Assurance Maladie, doit passer par une phase de présérie individuelle, avant d'être déployé à l'ensemble de la clientèle.

Durée de la présérie individuelle



- Pré requis : logiciel autorisé par le CNDA
- Durée : **minimum** 1 mois, à compter de la date d'envoi des premières factures du ou des transporteurs sanitaires pilotes et sous réserve d'une activité de facturation conforme au périmètre fonctionnel du SEFi

Sélection des transporteurs sanitaires pilotes



Etape 1

L'éditeur communique au GIE SESAM-Vitale :

- ▶ le nom du ou des transporteurs sanitaires pilotes après avoir obtenu leur accord de principe
 - maximum 10 transporteurs sanitaires
- ▶ une adresse mail générique dédiée aux seuls échanges en lien avec le SEFi entre l'éditeur et les CPAMs

Etape 2

A partir des propositions des éditeurs relayées par le GIE SESAM-Vitale, la CNAM informe les CPAM concernées du démarrage du ou des transporteurs

Etape 3

Une fois la liste partagée et finalisée, la CNAM invite les organismes à contacter le ou les transporteurs et le GIE SESAM-Vitale informe les éditeurs en parallèle

Le passage à l'étape de déploiement du logiciel est **décidé par la CNAM** et est conditionné par les résultats d'un bilan.

■ Établi sur la base :

- ▶ De la satisfaction des transporteurs sanitaires et de l'éditeur, mesurée par questionnaire et portant sur la facturation et la dématérialisation des pièces justificatives,
- ▶ Du taux de facture en ligne par rapport aux factures B2
- ▶ Du taux des pièces justificatives numérisées par rapport aux pièces justificatives « papier » et de la qualité des pièces justificatives
- ▶ De la compatibilité du service avec l'activité régulière des transporteurs :
 - Temps de réponse mesuré par :
 1. les traces techniques de connexion
 2. les traces activées sur le poste de travail pendant la durée de la présérie et transmises par l'éditeur au GIE SV
 - Taux d'erreurs
 - Gestion de la numérisation des pièces justificatives avec l'activité régulière des transporteurs

■ Partagé avec l'ensemble des acteurs :

- ▶ Les transporteurs sanitaires pilotes
- ▶ L'Assurance Maladie (les CPAM, la CNAM, le GIE SESAM-Vitale et le CNDA)
- ▶ L'éditeur

■ La décision est communiquée à l'éditeur par le GIE SESAM-Vitale

■ Si le bilan n'est pas satisfaisant, la présérie peut être **prolongée et / ou étendue** à d'autres transporteurs pilotes, si possible rattaché à la même caisse, après que l'éditeur ait réalisé les **correctifs nécessaires**.

Annexe : Check list pour la présérie



Phase		Intitulé	Acteurs
Avant démarrage	✓	Autorisation CNDA	CNDA
	✓	Contact téléphonique avec le GIE SESAM-Vitale	GIE/Editeur
	✓	Proposition par l'éditeur d'une liste de transporteurs pilotes <ul style="list-style-type: none"> • 10 max • Pour information, le temps de retour des questionnaires de satisfaction est également fonction du nombre de transporteurs pilotes 	Editeur
	✓	Validation de la liste proposée par les caisses de rattachement	CNAM
	✓	Retour de la validation à l'éditeur par le GIE SESAM-Vitale	GIE SV / Editeur
	✓	Communication du planning d'installation et envoi de l'outil de formation au GIE SV (outils de formation, manuel utilisateurs, tutoriels, etc..)	Editeur
	✓	Installation et formation des transporteurs pilotes	Editeur
Présérie	✓	Démarrage de la présérie (activer les traces postes)	Editeur
	✓	A l'issu du mois et sous réserve d'un volume suffisant de FEL, les caisses de rattachements envoient les questionnaires de satisfaction aux transporteurs pilotes	CNAM
Bilan	✓	Analyse des retours des questionnaires, des traces postes et des statistiques	CNAM/GIE SV
	✓	Décision du Bilan	CNAM/GIE SV
	✓	Communication de la décision à l'éditeur	GIE SV