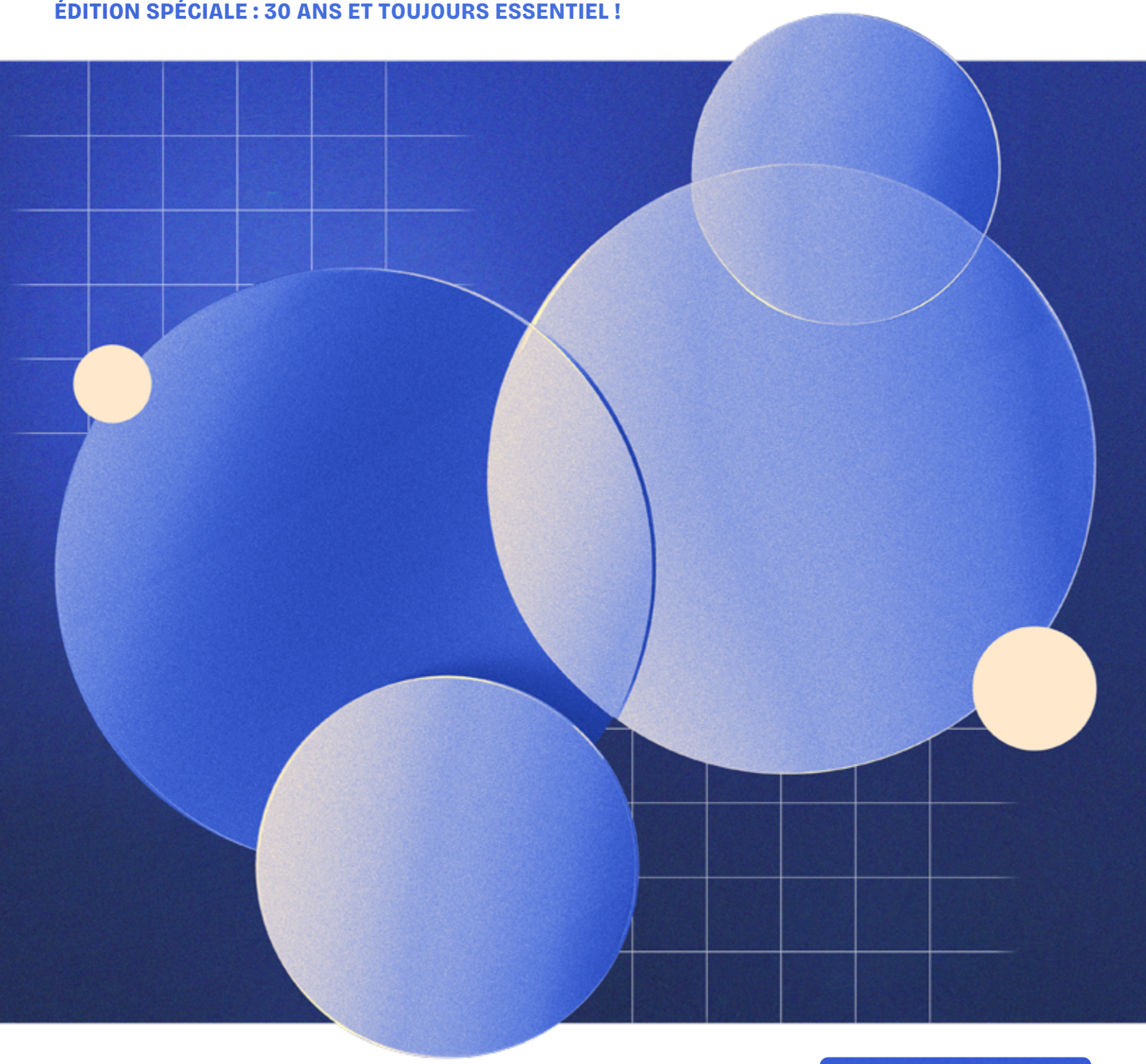
2023

Rapport d'activité 2023

ÉDITION SPÉCIALE : 30 ANS ET TOUJOURS ESSENTIEL !



sesam-vitale

.03
Édito

.05
Actualité du Groupement

.11
Accompagnement des Entreprises du Numérique en Santé

.14
Facturation & Services essentiels

.18
Numérique en santé

.22
Rétrospective en images

DIRECTION DE LA PUBLICATION
Carole Fongue-Kayser

RÉDACTION, PHOTOGRAPHIES & DESIGN GAPHIQUE
Service communication

IMPRESSION
ITF Imprimeurs (Imprimerie Tremouillat Fouquet), Mulsanne

SITE & RÉSEAUX SOCIAUX
www.sesam-vitale.fr
/company/gie-sesam-vitale
/GIE_SESAMVitale
@gie.sesam-vitale

30 ans et toujours essentiel !



Cécile ALOMAR
Présidente du GIE SESAM-Vitale



Anthony GOMES DE CARVALHO
Directeur général du GIE SESAM-Vitale

Le GIE SESAM-Vitale a fêté ses 30 ans en 2023, quels temps forts ont particulièrement marqué ces 3 décennies ?

CÉCILE ALOMAR : Après sa création par les assurances maladie obligatoires, l'entrée des complémentaires dans la gouvernance du GIE SESAM-Vitale en 2000 matérialise l'ambition commune des membres de moderniser et sécuriser le système de facturation et de remboursement des frais de santé. Le renouvellement en 2016 de l'accord de partenariat entre AMO et AMC illustre la confiance des membres dans la capacité du Groupement à conduire les projets de simplification et d'accélération des échanges électroniques entre les acteurs du système de santé. Enfin, la première feuille de route du numérique en santé lancée par l'État en 2019 marque l'entrée du Groupement dans le virage numérique de notre système de santé.

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Tout d'abord, nous avons connu l'époque « pionnier » pour mettre en place les fondations et les services essentiels, avec le déploiement de la carte Vitale aux assurés dès 1998 et de la facturation chez tous les professionnels de santé pour atteindre le milliard de feuilles de soins électroniques en 2008. La décennie suivante a été marquée par l'accroissement du périmètre d'intervention du Groupement avec le déploiement des services en ligne. Enfin, depuis 5 ans, nous sommes entrés dans l'accélération de la transformation numérique de notre système de santé avec la mobilisation des équipes du GIE SESAM-Vitale pour le déploiement des services numériques comme l'ordonnance numérique, le DMP ou Mon espace santé et bien-sûr, le déploiement de l'appli carte Vitale !

En 2023 a été lancée la 2ème feuille de route du numérique en santé. Le Groupement y reste pleinement mobilisé…

CÉCILE ALOMAR : Dans cette deuxième feuille de route du numérique en santé 2023 – 2027 , le GIE SESAM-Vitale reste un acteur essentiel porteur ou contributeur de plusieurs chantiers prioritaires sur les 4 axes de la transformation numérique : 1 – Développer la prévention, 2 – Améliorer la prise en charge, 3 – Améliorer l'accès à la santé, 4 – Déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation.



ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Le plan d'action 2023 portait un double enjeu : assurer la continuité et les évolutions des services essentiels facturation et carte Vitale tout en accélérant le déploiement et les usages des services. Il s'agissait, notamment, d'ouvrir le catalogue de services de Mon espace santé aux applications avec échange de données, de déployer CDRi et ROC en établissements de santé, l'ordonnance numérique chez les médecins et pharmaciens, et de lancer le déploiement de l'appli carte Vitale tout en renforçant l'accompagnement des Entreprises du Numérique en Santé.

Le GIE SESAM-Vitale est « essentiel » au système de santé français ; comment l'illustrez-vous ?

CÉCILE ALOMAR : Le GIE SESAM-Vitale reste un acteur majeur, reconnu pour son expertise des systèmes d'information de santé, pour sa connaissance du marché des industriels et éditeurs de logiciels, pour sa capacité à faciliter les échanges entre les acteurs, proposer des solutions, les déployer pour tous les assurés et professionnels de santé et les maintenir en condition opérationnelle avec une haute qualité de service.

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Il y a 25 ans, la carte Vitale au format carte à puce conçue et déployée par le GIE SESAM-Vitale constituait une innovation majeure pour des millions d'assurés en permettant de sécuriser et d'accélérer le remboursement des soins en seulement quelques jours. Aujourd'hui, sa version numérique, l'appli carte Vitale devient la clé d'identification sécurisée qui permettra d'accéder à tous les services numériques en santé et de faciliter le parcours de soins pour des millions de patients.

Le GIE SESAM-Vitale dans 30 ans ?

CÉCILE ALOMAR : C'est encore plus difficile de se projeter aujourd'hui quand notre environnement évolue et se transforme si vite. Je dirais toujours essentiel !

ANTHONY GOMES DE CARVALHO : Le GIE SESAM-Vitale occupera toujours une place centrale dans l'écosystème du numérique en santé. Nous sommes un maillon essentiel dans la transformation numérique et dans l'efficience de notre système de santé grâce à notre capacité d'adaptation et d'innovation au service de nos membres, des professionnels de santé et des assurés.

« Nous sommes un maillon essentiel dans la transformation numérique et dans l'efficience de notre système de santé. »

Actualité du Groupement

.06 Le GIE SESAM-Vitale
.08 Bienvenue en terre agile
.09 Ressources Humaines
.10 Finances – Achats – Budget

Assurer la continuité des services essentiels tout en poursuivant le déploiement des services numériques

Expert du système d'information des professionnels de santé et historiquement créé pour dématérialiser les feuilles de soins, le GIE SESAM-Vitale* poursuit l'ambition de sécuriser, de rendre opérationnel et de moderniser le système de santé pour 58 millions d'assurés.

Facturation, remboursement des frais de santé, bouquet de services en ligne accessibles aux professionnels et établissements de santé : les équipes du GIE SESAM-Vitale œuvrent au quotidien pour rendre opérationnels les services numériques d'aujourd'hui et innovent pour déployer ceux de demain.

Nos missions



Éclairer et mettre en perspective l'évolution technologique du système de santé, en termes de solutions numériques déployées, d'équipement informatique des offreurs de soins, d'innovation de services et d'évolution des usages.



Concevoir et mettre en œuvre pour les acteurs de la santé et du médico-social, les dispositifs d'identification et d'authentification du patient, en assurer la conception et le déploiement des supports, tels que la carte Vitale et l'appli carte Vitale.



Accompagner les acteurs qui envisagent de déployer de nouveaux services numériques en santé, dans l'intégration et le déploiement de leurs solutions dans les systèmes d'information des offreurs de soins et auprès des patients.



Assurer le maintien en condition opérationnelle et les évolutions des services essentiels comme la télétransmission des feuilles de soins électroniques et la gestion des dispositifs d'identification et d'authentification du patient.

Nos ambitions stratégiques 2022 - 2026

#1 Assurer la continuité des services essentiels de facturation, d'émission et de gestion des cartes Vitale.

#2 Déployer l'appli carte Vitale et ses services.

#3 Contribuer à la mise en place et au déploiement des services et plateformes numériques de santé.

#4 Développer et digitaliser la relation avec les industriels.

#5 Se positionner comme une entreprise agile du numérique en santé.

**Le GIE SESAM-Vitale est un opérateur privé poursuivant une mission de service public financé par les 4 organisations d'Assurance Maladie obligatoire (CNAM, MPF, CCMSA et UNRS) et 3 fédérations ou organisations de complémentaire santé (FNMF, France Assureurs, CTIP).*

Une année de rencontres et d'échanges au plus près du territoire

Aller à la rencontre de nos partenaires et de notre écosystème, créer de nouveaux partenariats, multiplier les échanges... Le GIE SESAM-Vitale s'est mobilisé tout au long de l'année pour porter les projets, les ambitions et les valeurs du Groupement.

En 2023, sur notre page LinkedIn

196
publications

526
nouveaux abonnés

5 732
abonnés au total

Évènements

- Tournée de la com' interne
- AG Crédit Agricole le Mans – Central Mans – Le Mans Développement - Innovation
- Réunion des développeurs économiques de la Sarthe
- Soirée TechInFab – Pays de la Loire
- Happy Business Le Mans

Salons

- MedInTechs
- Santexpo

Partenariats et rencontres

- Le Mans Métropole
- La Cravate Solidaire
- CPAM 72
- Centre Hospitalier du Mans



S'inscrire dans une dynamique locale de déploiement d'innovation Numérique en Santé est une ambition forte du Groupement. Elle s'accompagnera en 2024 d'une présence accrue au plus proche de l'écosystème au sein de PariSanté Campus.

Nos partenaires de confiance pour nous accompagner dans nos projets

À la recherche d'une efficience constante, le GIE SESAM-Vitale privilégie une relation de confiance avec l'ensemble de ses fournisseurs. Maillon structurant pour la réussite des projets, cette relation s'appuie sur des contrats adaptés, dans le respect de la réglementation de la commande publique.

Identité numérique

SIGNICAT
EURO P3C
FIME
GALITT
IDEMIA
LUMINESS
ORANGE BUSINESS
PARAGON
SELP
TESSI
THALES
WORLDLINE

Sécurité informatique

ATOS
CS NOVIDYS'S
OPPIDA
ORANGE CYBERDEFENSE
XMCO

Assistance technique

ACCENTURE
ERNST & YOUNG
INETUM
MICROPOLE
SII
WAVESTONE

Réseau et messagerie

ORANGE
DOCAPOSTE

En 2023, le rythme a été très soutenu pour l'activité de la Commission des Marchés :

- 10 réunions de la Commission des Marchés ;
- attribution de 15 marchés pour un montant estimé à 24 millions d'euros ;
- renouvellement de 4 marchés d'assistance technique.





BIENVENUE EN TERRE AGILE

Une journée de travail interactive pour partager les fondamentaux de notre transformation

La transformation agile de l'entreprise s'est poursuivie en 2023 avec le même but : toujours mieux assurer nos missions. Temps fort : 5 juin 2023 avec le lancement de la démarche avec l'ensemble des collaborateurs. L'occasion de partager et d'échanger autour des enjeux, des objectifs, des forces qui nous permettent d'aller vers plus d'agilité et du cap à atteindre.

Pour faire vivre et animer le dispositif tout au long de l'année, une communauté de la transformation agile a été créée et des outils mis en place (rubrique dédiée sur l'intranet, canal de communication Teams). Communauté qui a sélectionné 9 initiatives proposées par des collaborateurs à l'occasion de la journée de lancement. Les travaux menés autour de ces initiatives favoriseront l'agilisation du fonctionnement du Groupement.

Côté programme appli carte Vitale

L'organisation agile du programme appli carte Vitale a poursuivi sa mise en place en 2023 avec une démarche de rétrospectives régulières et d'amélioration continue. L'accompagnement de la transformation agile du programme s'est matérialisé à travers des formations, du coaching et un comité de suivi de la transformation.

De nouveaux outils pour mieux accompagner et partager nos projets

Fin 2023, les outils collaboratifs Microsoft 365 ont été mis à disposition des salariés. Mieux collaborer, brainstormer, suivre des actions, collecter des retours utilisateurs et bien d'autres fonctionnalités encore sont dorénavant accessibles via Planner, Forms, Sharepoint, Whiteboard, Visio...

RESSOURCES HUMAINES

20 collaborateurs en 1993, 220 en 2023 ! 30 ans de dynamique de recrutement et de formation

Depuis 30 ans, dans le cadre de l'étendue et de la diversification de ses missions, le GIE SESAM-Vitale recrute et porte une attention particulière à la formation de ses collaborateurs. La transformation « Agile » du Groupement a amené à de nouvelles réflexions. Tech lead, product owner, epic owner, scrum master... sont autant de missions émergeantes parfaitement intégrées aujourd'hui au sein des différentes équipes projets.

Côté Qualité et Conditions de Vie au Travail, le Groupement a poursuivi son implication en 2023 pour offrir aux collaborateurs un cadre de travail toujours plus propice et favoriser leur bien-être.

Responsabilité Sociale des Entreprises : un acteur toujours engagé !

De nombreuses initiatives ont été menées tout au long de l'année 2023, témoignant de l'engagement du groupement dans la RSE.

- Sensibilisation des salariés aux gestes écoresponsables accompagnée de la fermeture ponctuelle en fin d'année des locaux permettant une économie de 14 717 kWh d'énergie par rapport à 2022.
- Participation des collaborateurs à un atelier de réparation de vélo, animé par ENVIE Maine. Une moyen d'encourager les modes de déplacement plus respectueux de l'environnement tout en soutenant une association locale d'insertion professionnelle.
- Poursuite du partenariat avec La Cravate Solidaire du Mans, association facilitant l'accès à l'emploi pour tous. En 2023, des collaborateurs se sont impliqués dans des ateliers de coaching en image et d'entretien de recrutement.
- Action solidaire de fin d'année auprès de La Croix Rouge. Plus de 20 boîtes composées de vêtements chauds et produits d'hygiène ont été déposées au pied du sapin par les collaborateurs, puis distribuées par le Samu social lors des maraudes d'hiver dans la ville du Mans.

220
collaborateurs

17
recrutements en CDI

11
contrats en alternance

88%
d'ingénieurs et de cadres

13
mobilités internes

4,83%
de turnover

88%
des salariés ont bénéficié d'une formation

3,7
jours de formation en moyenne par salarié

14,82
ans d'ancienneté en moyenne

59
jours de télétravail en moyenne par salarié/an







FINANCES – ACHATS

Un nouveau progiciel de gestion intégré pour piloter et simplifier nos process

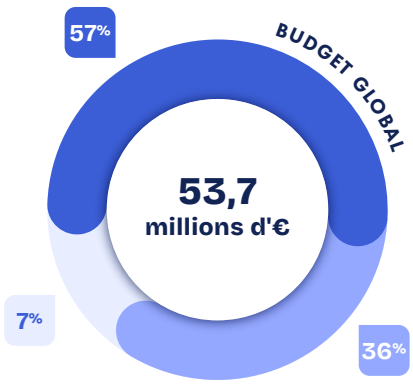
Début janvier 2023, le nouvel outil de gestion intégré Élap est venu remplacer notre vieillissant (et obsolète) COTRE WEB, amené à disparaitre au terme de 13 ans d'utilisation au sein du Groupement.

Plus intuitive, plus simple d'utilisation, plus moderne, plus lisible, la solution Élap permet de piloter et de gérer toute la chaine achats – marchés – compta : de l'expression du besoin au règlement de la facture. Elle offre de nouvelles fonctionnalités comme l'extraction des données facilitant les analyses et a permis la simplification de nos worflows.

Des ateliers organisés en interne réunissant les services achats, comptabilité, contrôle de gestion puis les pilotes de référence marché ont permis de tester la solution et de procéder aux ajustements avant la mise à disposition à tous les utilisateurs. Début 2023, la bascule vers le nouvel outil a été réalisée avec succès sans aucune perte de données.

BUDGET

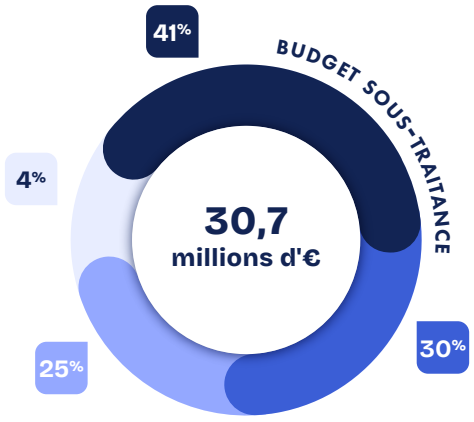
Le budget 2023 en infographie



30,7 millions d'€*
Sous-traitance
(détail ci-contre)

19,4 millions d'€
Masse salariale

3,6 millions d'€
Frais de fonctionnement



12,6 millions d'€
Assistance technique

9,2 millions d'€
Identité numérique

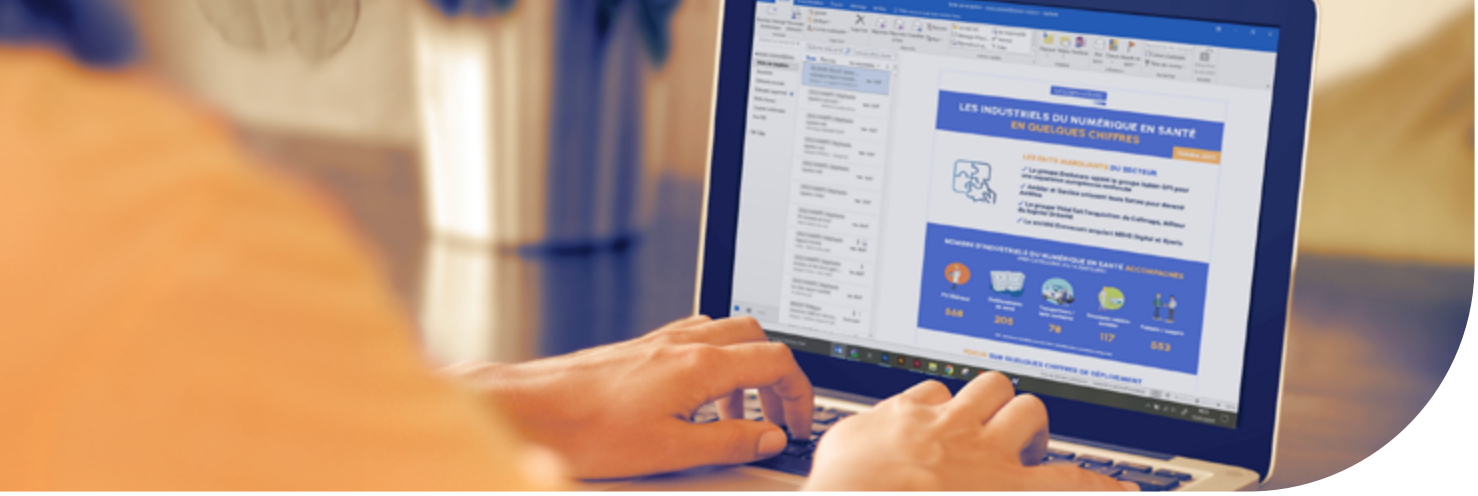
7,7 millions d'€
Autres programmes

1,2 millions d'€
Réseau et Messagerie

20
23

Accompagnement des Entreprises du Numérique en Santé

.12 Offre de services
.13 Réponses aux besoins du terrain



Une offre de services toujours plus diversifiée et personnalisée

Depuis sa création, le GIE SESAM-Vitale accompagne les acteurs de terrain dans le développement de leurs solutions numériques à destination des professionnels et établissements de santé.

Objectif : garantir l'intégration cohérente des services en ligne des assurances maladie obligatoires et complémentaires dans le système d'information des offreurs de soins. Aujourd'hui, le Groupement accompagne une communauté de plus de 1 400 Entreprises du Numérique en Santé (ENS)* aux profils et aux besoins diversifiés avec un panel d'outils et de services pour accélérer le déploiement du numérique en santé.

En 2023, les équipes se sont mobilisées pour toujours mieux répondre à leurs attentes et enrichir son offre de services, à chaque étape stratégique.

19
webinaires et évènements pour partager l'actualité et répondre aux problématiques

127
diffusions de livrables de développement

12
newsletters

+ de 250
mails d'information

7 153
demandes d'assistance traitées

23
enquêtes menées

AVANT-PROJET | **DÉVELOPPEMENT** | **DÉPLOIEMENT**

De nouveaux services en ligne disponibles

Assistant virtuel, parcours utilisateur par service, affichage personnalisé des actualités et des dernières communications transmises, simplification de la gestion administrative des comptes... sont autant de nouveaux dispositifs créés sur l'Espace Industriels en 2023.



Gestion de la relation client : bienvenue à IRIS !

En 2023, le GIE SESAM-Vitale a renforcé ses moyens d'animation et de vision 360° des Entreprises du Numérique en Santé avec la mise en place de son nouvel outil CRM, baptisé IRIS.

Être à l'écoute & répondre aux besoins des acteurs de terrain



Dans le cadre de l'axe 4 « cadre propice » de la feuille de route du numérique en santé 2023 – 2027, la relation avec les industriels du secteur s'est densifiée en 2023 avec pour objectif d'optimiser leur accompagnement. Dans ce contexte, suite à une phase d'écoute et de recueil de leurs besoins menée à partir de juin 2023 lors des Rencontres industriels au Mans, un travail d'analyse et de partage a été mené.

Ainsi, 6 actions prioritaires ont été identifiées et ont donné lieu à des 1ères réflexions et travaux menés conjointement par le GIE SESAM-Vitale, la DNS, l'ANS, la CNAM et le CNDA :

- co-construire les plannings et les feuilles de route avec les ENS en fonction des contraintes ;
- conduire des actions de communication pour mettre en valeur les initiatives et les réussites des ENS ;
- assurer une équivalence entre les référentiels pour alléger la charge ;
- présenter les différents parcours possibles en fonction du profil ENS, en mettant en évidence les interactions avec les différents opérateurs ;
- fluidifier le traitement des demandes des ENS et optimiser le passage de relais entre opérateurs ;
- mettre en place un répertoire soutenant l'identification unifiée des ENS et optimiser le partage d'informations.

Perspective

La réalisation de ces 6 actions va se dérouler tout au long de l'année 2024, avec des points d'avancement régulier au Comité des Industriels.

**Éditeurs de logiciels pour les professionnels de santé libéraux, les établissements de santé, les transporteurs, les établissements et les services médico-sociaux · Fournisseurs de matériel de lecture · Fournisseurs de services et appli web · Industriels de la sécurité et de l'identité numérique · Opérateurs de frontaux · Organismes concentrateurs techniques.*

Découvrez notre Étude de marché annuelle

JNDNS 2023 : Anthony GOMES DE CARVALHO (Directeur Général du GIE SESAM-Vitale), Thomas FATOME (Directeur Général de la CNAM), Emmanuel GOMEZ (Directeur Adjoint à la CNAM) et David LEDRU (Directeur des services et des relations avec les industriels au GIE SESAM-Vitale), à la rencontre des industriels du numérique en santé. Ensemble pour intégrer et déployer les services dématérialisés de l'Assurance Maladie dans les logiciels des offreurs de soins.



Facturation & Services essentiels

.15 Services essentiels
.16 Les faits marquants

SERVICES ESSENTIELS DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

Depuis 30 ans au service des professionnels de santé, des établissements de santé et des assurés

Depuis la mise en place de la carte Vitale, le GIE SESAM-Vitale conçoit et met en œuvre les supports d'identité numérique permettant l'authentification des assurés. Le Groupement a la responsabilité du processus de production industrielle et de délivrance des cartes Vitale et CEAM (Cartes Européennes d'Assurance Maladie) pour l'ensemble des régimes d'assurance maladie obligatoires.

Concepteur et opérateur du système d'information d'acheminement des feuilles de soins électroniques (FSE), des demandes de remboursements électroniques (DRE) et des ordonnances numérisées (SCOR) vers les organisations d'Assurance Maladie obligatoires et complémentaires, le GIE SESAM-Vitale en assure le maintien en condition opérationnelle et les évolutions.



58,2
millions de cartes Vitale émises

86,4
millions de cartes Vitale mises à jour

6,6
millions de CEAM (Carte Européenne d'Assurance Maladie) produites

404 000
professionnels de santé ont facturé en SESAM-Vitale

2,018
milliards de pièces justificatives traitées

1,3
milliard de feuilles de soins électroniques transmises avec succès

682 252
demandes de remboursement émises auprès des complémentaires santé

Assurer la qualité de service tout en poursuivant le déploiement des services en ligne

En 2023, le GIE SESAM-Vitale a poursuivi ses travaux de modernisation du cahier des charges SESAM-Vitale et de déploiement, avec les industriels du secteur, des services en ligne auprès des offreurs de soins, en libéral comme en établissement.

Le GIE SESAM-Vitale a engagé depuis plusieurs années la modernisation du cahier des charges SESAM-Vitale et du référentiel Dispositif Intégré. Après une version draft publiée à l'été 2022, une nouvelle version de référence du cahier des charges modernisé tenant compte des retours des industriels a été publiée en février 2023 puis complétée par la publication d'un document pédagogique en octobre 2023, présentant l'écosystème de la facturation SESAM-Vitale. Cette nouvelle mouture du cahier des charges a pour objectif d'améliorer la lisibilité de la documentation et d'en faciliter la maintenance.

ADRi (Acquisition des Droits intégrée)

846
millions d'appels

359 309
professionnels de santé utilisateurs, soit **+ 8,3%**

SEFi (Service Électronique de Facturation intégré)

12
millions de factures générées



LES FAITS MARQUANTS

Facturation en libéral

Tiers payant obligatoire

Le GIE SESAM-Vitale poursuit l'accompagnement des éditeurs et le suivi du déploiement du service Acquisition des DRoits intégrée (ADRi), déjà largement déployé dans les logiciels SESAM-Vitale (plus de 96% des PS équipés). L'enjeu est d'accroître l'usage d'ADRi par les professionnels de santé équipés (actuellement 85%) et la qualité de service (en moyenne 96% actuellement).

Tiers payant complémentaire

Dans l'objectif de favoriser le tiers payant complémentaire, le GIE SESAM-Vitale a accompagné en 2023 les industriels dans l'intégration et le déploiement des services en ligne « Assurance Maladie Complémentaire ». Après les catégories déjà couvertes (médecins, centres de santé, auxiliaires médicaux et sages femmes), l'accent a été mis vers de nouvelles catégories : dentistes et centres de santé dentaires, laboratoires, professionnels de la LPP.

Transporteurs sanitaires

Le déploiement du Service Électronique de Facturation (SEFi) s'est poursuivi en 2023 avec notamment des travaux menés pour intégrer les évolutions liées à l'avenant 11 de la convention transporteurs sanitaires. Le service SEFi est également en expérimentation depuis avril 2020 auprès des taxis conventionnés dans 20 départements.

Top 3 des services en ligne utilisés par les professionnels de santé

1 IMTi
Information Médecin Traitant intégré

75,1
millions d'accès réussis

53 043
professionnels de santé utilisateurs

2 AATi
Avis d'Arrêt de Travail intégré

4,7
millions d'accès réussis

31 400
professionnels de santé utilisateurs

3 DMTi
Déclaration du Médecin Traitant intégré

2,65
millions d'accès réussis

28 300
professionnels de santé utilisateurs



CDRi (Consultation des Droits intégrée)

1 001

établissements de santé utilisateurs, soit **+ 42%**

84,5

millions d'appel

ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires)

508

établissements de santé utilisateurs

LES FAITS MARQUANTS

Facturation en établissement de santé

La feuille de route 2023 du Groupement a permis de continuer à accompagner les éditeurs dans la généralisation de ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires) dans les établissements de santé publics et privés des domaines MCO, PSY et SSR. À ce titre, le GIE SESAM-Vitale a travaillé en lien avec l'OND (Organisme National de Déploiement ROC) nommé par la DGOS et chargé de déployer ROC au sein des établissements.

Par ailleurs, parmi les faits marquants, le GIE SESAM-Vitale a poursuivi l'accompagnement des éditeurs et le suivi du déploiement du service CDRi (Consultation des Droits intégrée) au sein des établissements publics et privés.

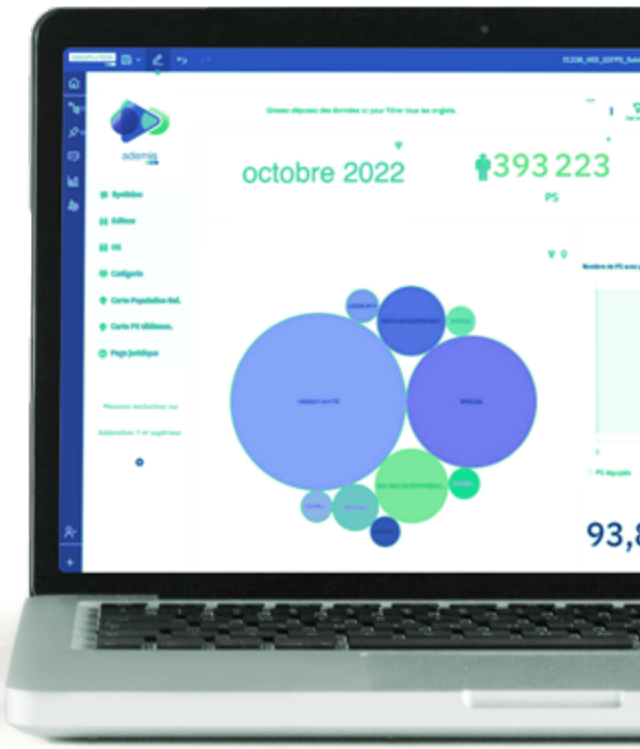
10 ans et toujours essentiel !

Début 2023, le GIE SESAM-Vitale a fêté les 10 ans de son service Suivi des flux de facturation, dit S2F, et celui de son logiciel ADEMIS.

S2F fournit à ses membres et au GIE SESAM-Vitale des informations essentielles sur le fonctionnement du système de facturation entre les professionnels et établissement de santé et l'Assurance Maladie.

ADEMIS est un simulateur de logiciel 100% made in GIE SESAM-Vitale qui sert à la fois d'outil de démonstration des services de l'Assurance Maladie (facturation et services en ligne) intégrés dans un logiciel de professionnel de santé, et d'outil de référence pour améliorer les livrables fournis aux industriels : documentation, cahiers de recette.

Un service et un outil stratégiques toujours essentiels dans le pilotage et la qualité de service du dispositif SESAM -Vitale !



Numérique en santé

.19 Feuille de route 2023 – 2027
.20 L'appli carte Vitale
.21 Mon espace santé
.21 PRO-PS



FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023 – 2027

Le GIE SESAM-Vitale toujours acteur majeur du dispositif

Dans la continuité de la 1ère feuille de route du numérique en santé qui s'est achevée en 2022, le GIE SESAM-Vitale reste pleinement investi dans la 2ème, présentée le 17 mai 2023 par le Ministre de la Santé. Dans ce contexte, les experts du Groupement participent aux orientations stratégiques et accompagnent les éditeurs à la bonne mise en œuvre du déploiement des services numériques : de la rédaction des spécifications utilisées dans leurs développements, jusqu'au suivi du déploiement.

Le Dossier Médical Partagé (DMP)

Dossier médical informatisé, sécurisé et proposé aux bénéficiaires de l'Assurance Maladie, le DMP vise à améliorer la continuité, la permanence des soins et à faciliter la prise en charge pluridisciplinaire des patients grâce au partage en ligne d'informations médicales, en ville comme à l'hôpital. Le GIE SESAM-Vitale accompagne les éditeurs pour que leurs solutions, ac Véritable clé entre les systèmes d'information, l'INS permet l'échange des données de santé en toute confiance. L'INS permet la bonne identification des patients et le bon référencement de ses données de santé. Le GIE SESAM-Vitale contribue activement à son déploiement via la mise à disposition de spécifications techniques et l'accompagnement des éditeurs. Le Groupement assure également un rôle de surveillance de potentiels mésusages par les professionnels et établissements de santé.

L'ordonnance numérique

Intégré dans le logiciel des professionnels de santé, ce service permet de dématérialiser le circuit de la prescription afin de simplifier et sécuriser la transmission de la prescription depuis sa création jusqu'à son utilisation par le professionnel qui l'exécute.

En 2023, le GIE SESAM-Vitale a poursuivi l'accompagnement des éditeurs dans le développement de l'ordonnance numérique dans le cadre de préséries qui conditionnent le déploiement à l'ensemble de leurs clients. Fin 2023, on dénombre 53 logiciels autorisés et 9 préséries terminées.

Objectifs en 2024 : étendre à d'autres professions en libéral et expérimenter en établissement et services médicaux sociaux.

DMP (Dossier médical Partagé)

320
logiciels homologués DMP

80 539
professionnels de santé y ont accédé

5 150
établissements de santé y ont accédé

224
éditeurs de logiciels autorisés, soit **+ 28%**

INSi (Identifiant National de Santé intégré)

277
millions d'appels INSi, soit **+116%**

Ordonnance numérique

16 000
médecins utilisateurs

10,7
millions d'appels



L'APPLI CARTE VITALE

Des étapes majeures franchies avec succès pour le programme appli carte Vitale

La feuille de route du Numérique en Santé 2023-2027 remet en perspective les ambitions de déploiement et d'usage de l'appli carte Vitale pour renforcer l'accès à la santé avec un objectif de 20 millions d'utilisateurs à horizon 2027.

Missionné par l'Assurance Maladie pour développer l'appli carte Vitale, le GIE SESAM-Vitale s'est mobilisé pour répondre aux objectifs et permettre début juin 2023 la généralisation de l'accès à l'appli carte Vitale aux assurés de 8 départements*.

Le démarrage du déploiement de l'appli carte Vitale et des premiers usages augmente le niveau d'exigence sur le programme. Il doit, à la fois, assurer le bon niveau de service de la production, suivre et accompagner le déploiement et les usages tout en poursuivant la réalisation des différents chantiers ouverts sur ce programme national aux enjeux stratégiques et politiques.

Temps forts

10 mai 2023

Bascule avec succès du SI appli carte Vitale chez l'infogérant Worldline. L'indisponibilité des services a duré moins de 4h, sans incident majeur à déclarer.

5 juin 2023

Date de disponibilité sur les stores dans les départements : *Alpes-Maritimes, Loire Atlantique, Puy-de-Dôme, Bas-Rhin, Rhône, Saône-et-Loire, Sarthe et Seine-Maritime

141 489
applis activées à la fin 2023

86%
des pharmacies équipées

216
solutions compatibles appli carte Vitale

3 525
feuilles de soins électroniques réalisées avec l'appli carte Vitale

MON ESPACE SANTÉ

29 applications « santé » référencées et accessibles aux assurés grâce au GIE SESAM-Vitale



Mon espace santé permet aux patients de bénéficier de 4 fonctionnalités :

- le Dossier Médical ;
- l'agenda de santé pour enregistrer tous les rendez-vous médicaux ;
- la messagerie sécurisée pour recevoir les documents médicaux du professionnel de santé en toute confidentialité ;
- l'accès à des applications utiles pour la santé (catalogue de services), certifiées par l'État, et avec lesquelles le patient pourra choisir de partager ses données de santé.

L'équipe dédiée du GIE SESAM-Vitale a poursuivi ses travaux en 2023 pour assurer ses 3 missions sur le catalogue de services de Mon espace santé :

- le pilotage opérationnel du référencement des solutions proposées par les éditeurs au catalogue de services (de l'analyse initiale jusqu'au référencement effectif) ;
- l'analyse sécurité des échanges et RGPD des dossiers candidats ;
- le secrétariat de la commission de référencement.

PRO-PS

Un outil 100% made in GIE SESAM-Vitale pour des postes de travail en bonne santé !

Parce que le GIE SESAM-Vitale est expert du système d'information des professionnels de santé et parce que des postes de travail en bonne santé sont essentiels au bon fonctionnement des services numériques, le Groupement a poursuivi sa mobilisation et son travail de terrain en ce sens en 2023.

Le programme PRO-PS (Pour le Renouvellement des Outils informatiques des Professionnels de Santé) vise à accompagner et à accélérer la mise à jour du parc informatique utilisé par les professionnels de santé libéraux afin qu'ils puissent accéder à l'innovation avec un bon niveau de sécurité et un fonctionnement optimal.

Bénéfices attendus

- Des services et téléservices à jour.
- Un accès aux dernières innovations.
- Un niveau de sécurité assuré.
- Un fonctionnement optimal.

Temps forts 2023

- Juillet : la proportion de lecteurs PC/SC chez les professionnels de santé libéraux a dépassé les 50%.
- 1er juillet : arrêt de la commercialisation des TLA.
- Octobre : pour favoriser son déploiement, l'installation de DIAGAM PRO-PS est rendue obligatoire à partir de la version 4.64 de l'ATSAM.
- 31 Décembre : arrêt des flux de facturation SESAM-Vitale addendum 2bis/3.

PRO-PS 2023

32
produits

18
éditeurs estampillés PRO-PS Millésime 2023.



Mars

30 ans et toujours essentiel ! Lancement de la campagne de communication célébrant les 30 ans du GIE SESAM-Vitale. Le Groupement vu par les collaborateurs, les assurés, les industriels et les professionnels de santé.



Juin

Rencontre Industriels : une édition 100% en présentiel organisée dans l'enceinte du mythique circuit des 24H du Mans qui fêtait son centenaire !



Septembre

30 ans du GIE SESAM-Vitale. Cécile Alomar et Anthony Gomes De Carvalho accueillent l'écosystème économique et institutionnel local ainsi que les membres du GIE SESAM-Vitale pour une soirée placée sous le signe de l'innovation numérique en santé.

Novembre

Journées Nationales des Délégués Numérique en Santé : plus de 50 éditeurs de logiciels invités par le GIE SESAM-Vitale ont présenté leurs solutions innovantes et ont échangé avec les 400 Délégués Numérique en Santé présents au Palais des Congrès de Metz.





Avril

Ça tourne ! LMtv, la télévision locale du Mans, vient à notre rencontre pour son émission « Dans les coulisses de ». 23 minutes en immersion pour décrypter les missions du Groupement et faire témoigner les collaborateurs sur leur métier.



Septembre

Journée Nationale des Industriels organisée par l'ANS. Anthony Gomes de Carvalho participe à la table ronde sur la thématique de la feuille de route 2023 – 2027 du numérique en santé.



Octobre

Première participation du GIE SESAM-Vitale au DuoDay. Un dispositif national proposé dans le cadre de la Semaine des personnes en situation de handicap qui permet la découverte d'un métier et d'une entreprise.



Décembre

Participation à la soirée Happy Business au Mans. Échanges avec des entreprises mancelles pour promouvoir l'appli carte Vitale et son utilisation chez les professionnels de santé en Sarthe.

ESSENTIEL [ɛ.sã.sjɛl]

du latin *essentialis*

adj. — Qui est absolument indispensable, vital.

NOUS TROUVER

Tour Solaire – Novaxis
5 Bd Marie et Alexandre Oyon
72019 Le Mans Cedex 2

NOUS CONTACTER

Tél. : (+33) 02 43 57 42 00
Courriel : contact@sesam-vitale.fr
www.sesam-vitale.fr

NOUS SUIVRE

/company/gie-sesam-vitale
/GIE_SESAMVitale
@gie.sesam-vitale