

# Conditions et modalités de la présérie e-prescription unifiée v01.00- Pharmaciens

Mars 2021

# Présentation et contexte de la e-prescription unifiée

- La e-prescription consiste à **dématérialiser le circuit de la prescription entre les médecins libéraux et/ou salariés et les prescrits**.  
C'est l'un des services socles du numérique en santé « *Ma santé 2022 - Virage numérique* ».
- Ce dispositif s'appuie sur une **base de données sécurisée, hébergée par l'Assurance Maladie**.
- **L'expérimentation e-prescription a été lancée en Juillet 2019** pour les médicaments et une liste restreinte de dispositifs médicaux, sur 3 départements (Maine et Loire, Saône et Loire, Val de Marne).
- **La e-prescription étend son périmètre:**
  - Pour les Médecins, à l'ensemble des prescriptions (médicaments, dispositifs médicaux, biologie médicale, actes infirmiers et de kinésithérapie, ...).
  - Pour les Pharmaciens et Professionnels de la LPP (Liste des Produits et Prestations remboursables par l'Assurance Maladie) à l'ensemble des Dispositifs Médicaux.
- Ce principe de **mettre en œuvre un modèle commun à toutes les prescriptions correspond à la e-prescription unifiée**.

# Principe des préséries pour la e-prescription unifiée

- **L'autorisation de la e-prescription « unifiée » est ouverte depuis le 11 décembre 2020.**
- Elle permet d'étendre l'évaluation du dispositif e-prescription à de nouveaux logiciels;
- Tout logiciel intégrant le téléservice e-prescription « unifiée » et autorisé par l'Assurance Maladie (A.M), y compris les logiciels de l'expérimentation e-prescription médicaments, doit passer par une **phase de présérie** avant de pouvoir être déployé à l'ensemble de sa clientèle.
- La présérie est une étape qui consiste à tester l'ensemble du processus sur une zone géographique donnée, pour un nombre limité de professionnels de santé équipés par une même solution logicielle.
- Les modalités de déploiement du logiciel sont conditionnées par les résultats d'un **bilan, qui sera partagé avec les acteurs du projet** (Cnam, Représentants de la profession, pharmacies pilotes, CPAM, Editeur, GIE SV, ...)
- **Ce document définit les critères à retenir pour établir le bilan d'une présérie d'un éditeur pharmaciens.**

# Prérequis, lieu et durée des préséries.

- **Pré requis :**

- Logiciel autorisé e-prescription pharmaciens par le CNDA.
- Support aux professionnels de santé mis en place, et modalités d'installation et de formation établies et partagées par l'Editeur avec l'Assurance Maladie.
- Kit d'accompagnement conçu par l'Editeur et partagé avec l'Assurance Maladie (mode d'emploi, tuto etc..).

- **Zone géographique :**

- **Dans 1 à 3 CPAM**, sur libre choix de l'éditeur, de préférence dans les CPAM référentes : Maine et Loire, Saône et Loire, Val de Marne, et Côte d'Opale.

- **Durée :**

- **Quelques semaines**, à compter de la date d'envoi des premières e-prescriptions par le pharmacien.
- La présérie est susceptible d'être prolongée si les critères du bilan ne sont pas remplis.

## Modalités de la présérie Prescrits - Pharmaciens

- L'Editeur communique au GIE SESAM-VITALE et à la Cnam, les n° de facturation (N° AM) des pharmaciens volontaires \* pour la présérie, après avoir obtenu leur accord de principe:
  - **Minimum 10 officines** (maximum 20)
  - Démarrage progressif : 3 installations maximum en première semaine pour **vérification de la suppression de l'envoi des ordonnances par SCOR** (phase 2 indiquée dans les spécifications)
- La Cnam informe les CPAM concernées du démarrage
- Une réunion de lancement est organisée entre l'Editeur et la CNAM/GIE/CPAM concernées
- L'Editeur confirme de façon hebdomadaire les installations réalisées (n° AM + date d'activation de la e-prescription) au GIE SESAM-VITALE et à la Cnam, qui les communique aux CPAM concernées
- L'Editeur doit activer et transmettre les traces postes au fur et à mesure des installations de la présérie, conformément aux spécifications
- L'Editeur s'engage à mettre en place une organisation réactive en cas de détection d'anomalies et à apporter une aide attentionnée auprès des Pharmaciens pilotes s'ils rencontrent des difficultés dans l'utilisation de la e-prescription.

*\* L'Editeur ayant vérifié au préalable que l'officine dispose d'un équipement compatible avec la e-prescription.*

## Bilan de la présérie Prescrits - Pharmaciens - critères de validation

Le passage à l'étape de déploiement du logiciel est conditionné par les résultats d'un **bilan**.

- Critères retenus pour le bilan:
  - **80% des e-prescriptions exécutées sont enregistrées** dans la base de l'Assurance Maladie avec succès
  - **absence d'anomalies intrinsèques au logiciel empêchant une utilisation nominale par le pharmacien de chacune des opérations de la e-prescription**
  - **satisfaction des utilisateurs** mesurée par un questionnaire, sans remontée de frein bloquant pour le déploiement
  - **identification des prérequis techniques** au déploiement
  - **bon fonctionnement de l'arrêt de l'envoi des ordonnances par SCOR (la phase 2 des spécifications)**
- Bilan partagé par l'Assurance Maladie et l'Editeur
  - Si l'ensemble des critères est atteint, une réunion de démarrage du déploiement est organisée.
  - L'éditeur désactive alors l'envoi des traces postes de ses utilisateurs.
  - L'Assurance Maladie communiquera sur l'autorisation et les modalités de la généralisation.
  - **Si le bilan n'est pas satisfaisant, la présérie peut être prolongée et / ou étendue à d'autres Pharmaciens après que l'éditeur ait réalisé les correctifs nécessaires.**