

Fiche d'information

Référence	N° 079			Date	25.11.2011
Objet	Questions fréquemment posées concernant CDR (FAQ)				
Type	<input checked="" type="checkbox"/> Technique	<input checked="" type="checkbox"/> Pratique	<input type="checkbox"/> Communication	<input type="checkbox"/> Livraison	
Destinataires	<input type="checkbox"/> Editeur	<input type="checkbox"/> Industriel	<input type="checkbox"/> OCT	<input checked="" type="checkbox"/> Etablissements de Santé	
Produits	Facturation : <input type="checkbox"/> CDC Editeurs <input type="checkbox"/> CDC OCT <input type="checkbox"/> FSV agrément <input type="checkbox"/> FSV exploitation	Référentiels : <input type="checkbox"/> Dispositif Intégré <input type="checkbox"/> Terminal lecteur <input type="checkbox"/> TLA <input type="checkbox"/> Lecture Vitale <input type="checkbox"/> Télémise à jour	Services en Ligne : <input checked="" type="checkbox"/> CDR <input type="checkbox"/> NETC@RDS <input type="checkbox"/> HR	Produits d'infrastructure : <input type="checkbox"/> FISS <input checked="" type="checkbox"/> GALSS <input checked="" type="checkbox"/> CRYPTOLIB Acquisition des droits : <input type="checkbox"/> API de Lecture	
Secteur	<input type="checkbox"/> Libéral		<input checked="" type="checkbox"/> Hospitalier		
Professionnels de Santé concernés	<input type="checkbox"/> Prescripteurs <input type="checkbox"/> Pharmaciens <input type="checkbox"/> Laboratoires	<input type="checkbox"/> Auxiliaires médicaux <input type="checkbox"/> Centres de Santé <input type="checkbox"/> Fournisseurs	<input checked="" type="checkbox"/> Etablissements publics <input checked="" type="checkbox"/> Cliniques privées <input checked="" type="checkbox"/> ESPIC		
Prise en compte	<input checked="" type="checkbox"/> Facultative	<input type="checkbox"/> Obligatoire			

Les questions ci-après sont reprises de la Foire Aux Questions, qui étaient précédemment publiées sur l'ancienne version du site Web du GIE SESAM-Vitale.

Dysfonctionnement des API de Lecture Vitale

Question *Pourquoi le progiciel de lecture de carte ne fonctionne-t-il plus depuis l'installation du service CDR ?*

Réponse Parce que ce progiciel utilise une version des API de lecture trop ancienne. La version minimale de ces API doit être la 5.02 (cf. la fiche d'information n°055 fournie avec le package CDR).

Pour des informations complètes concernant la mise à jour des API de lecture, veuillez contacter l'éditeur du progiciel.

Fiche d'information

Cartes

Question

Comment identifier la classe du certificat de la carte CPE ?

1. Insérez la carte CPE dans le lecteur.
2. Rafraîchissez la Cryptolib jusqu'à ce qu'elle s'active (passage du rouge au vert) :
 - cliquez droit sur l'icône,
 - sélectionnez « Rafraîchir l'état du lecteur » dans le menu déroulant.
3. Essayez d'accéder au portail de tests SSL de l'ASIP Santé depuis l'URL <http://testssl.asipsante.fr/>. Vérifiez dans la rubrique IGC CPS, que la valeur du champ CLASSE indique la classe 3.

En cas de problème d'accès à ce portail, il est possible de vérifier la classe du certificat dans la rubrique « Certificats » de votre navigateur.

Réponse

Par exemple, pour y accéder sous Internet Explorer, procédez comme suit :

- Sélectionnez : **Outils > Options Internet**
- Dans l'onglet **Contenu**, cliquez sur le bouton **Certificats**
- A partir du menu **Rôle prévu**, choisissez **Authentification du client**
- Dans l'onglet **Personnel**, double-cliquez sur le certificat de l'ASIP Santé pour afficher ses propriétés
- Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'onglet **Détails**, puis sélectionnez le champ **Emetteur** dans la liste pour afficher la classe du certificat.
-

Question

Peut-on avoir accès au service avec une carte CPE de classe 0 ?

Non, le portail n'accepte pas les certificats de classe 0.

Si votre carte CPE est de classe 0, vous devez demander une nouvelle carte CPE de classe 3 (nominative) à l'ASIP Santé pour pouvoir utiliser le service CDR.

Réponse


Nota : les certificats de classe 0 désignent les CPE dites « anonymes », c'est à-dire les CPE dont les porteurs ne sont pas identifiés de façon nominative (CPE associée à un service de l'établissement par exemple).


Fiche d'information

CryptoLib-CPS

Question

Que faire lorsque l'icône de la CryptoLib-CPS reste rouge ?

 Si l'icône est rouge avec une croix : vérifiez la connexion avec votre lecteur de carte.

 Si l'icône est rouge avec un point d'exclamation : sous Windows, si l'utilisateur de la Cryptolib ne dispose pas des droits d'Administrateur, il doit néanmoins s'assurer qu'il a les droits de lecture et d'écriture sur les répertoires Coffre et Traces du dossier "\Program Files\Cryptolib CPS".

Réponse

Quel que soit le type d'icône de la Cryptolib (croix ou point d'exclamation), lancez CPS Gestion pour vérifier que le lecteur parvient à lire le contenu de la carte.

Vous pouvez poser votre question en contactant le support CDR (Plate-forme de Services) :

Mail : support-technique-ps@cnamts.fr

*N° Tél. : **0 811 709 710***

(coût d'une communication locale depuis un poste fixe)

*Horaires d'ouverture : **8h00 - 18h00** du lundi au vendredi.*