

Conditions et modalités de la présérie e-prescription unifiée (ordonnance numérique) v02.01 Pharmaciens

v02.00 Septembre 2023
v02.01 Février 2024

Présentation et contexte

- La e-prescription (dont le nom « grand public » est ordonnance numérique) consiste à **dématérialiser le circuit de la prescription entre les médecins libéraux et/ou salariés et les professionnels prescrits.**

C'est l'un des services socles du numérique en santé « *Ma santé 2022 - Virage numérique* ».

- Ce dispositif s'appuie sur une **base de données sécurisée, hébergée par l'Assurance Maladie.**
- **L'expérimentation e-prescription a été lancée en Juillet 2019** pour les médicaments et une liste restreinte de dispositifs médicaux, sur 3 départements (Maine et Loire, Saône et Loire, Val de Marne).
- **La e-prescription étend son périmètre:**
 - Pour les prescripteurs, à l'ensemble des prescriptions* (médicaments, dispositifs médicaux, biologie médicale, actes infirmiers et de kinésithérapie, et autres actes prescrits).
 - Pour les pharmaciens, à l'ensemble des Dispositifs Médicaux.

**A l'exception des prescriptions d'actes d'imagerie et de transports sanitaires*

Principe des préséries

- La présérie permet d'étendre l'évaluation du dispositif e-prescription à de nouveaux logiciels;
- Tout logiciel intégrant le téléservice e-prescription « unifiée » et autorisé par l'Assurance Maladie (A.M), y compris les logiciels de l'expérimentation e-prescription médicaments, doit passer par une **phase de présérie** avant de pouvoir être déployé à l'ensemble de sa clientèle.
- La présérie est une étape qui consiste à tester l'ensemble du processus sur une zone géographique donnée, pour un nombre limité de professionnels de santé équipés par une même solution logicielle.
- Les modalités de déploiement du logiciel sont conditionnées par les résultats d'un **bilan, qui sera partagé avec les acteurs du projet** (Cnam, Représentants de la profession, pharmacies pilotes, CPAM, Editeur, GIE SV, ...)
- **Ce document définit les critères à retenir pour établir le bilan d'une présérie d'un éditeur pharmaciens. Il s'adresse aux éditeurs dont le logiciel a été autorisé e-prescription et qui n'ont jamais réalisé de présérie.**

Prérequis, lieu et durée des préséries.

Pré requis :

- Logiciel autorisé e-prescription pharmaciens par le CNDA.
- Support aux professionnels de santé mis en place, et modalités d'installation et de formation établies et partagées par l'Editeur avec l'Assurance Maladie.
- Kit d'accompagnement conçu par l'Editeur et partagé avec l'Assurance Maladie (mode d'emploi, tuto etc..).

○ Zone géographique :

- **Dans 1 à 3 CPAM**, sur libre choix de l'éditeur, de préférence dans les CPAM référentes : Bas-Rhin (67), Côte d'Opale (62), Gironde (33), Isère (38), Loire-Atlantique (44)*, Maine-et-Loire (49), Morbihan (56), Saône-et-Loire (71), Seine-Maritime (76), Somme (80), Tarn (81), Val-de-Marne (94), Var (83), Yvelines (78)

○ Durée :

- **Quelques semaines**, à compter de la date d'envoi des premières e-prescriptions par le pharmacien.
- La présérie est susceptible d'être prolongée si les critères du bilan ne sont pas remplis.

* Ajout février 2024- v02.01

Modalités de la présérie Prescrits - Pharmaciens

- L'Editeur communique au GIE SESAM-VITALE et à la Cnam, les n° de facturation (N° AM) des pharmaciens volontaires * pour la présérie, après avoir obtenu leur accord de principe:
 - **Minimum 5 officines** (maximum 10) **
 - Démarrage progressif : 3 installations maximum en première semaine pour **vérification de la suppression de l'envoi des ordonnances par SCOR** (phase 2 indiquée dans les spécifications)
- La Cnam en informe les CPAM concernées du démarrage
- Une réunion de lancement est organisée entre l'Editeur et la CNAM/GIE/CPAM concernées
- L'Editeur:
 - communique le planning des installations à venir (n° AM et dates) au GIE SESAM-VITALE et à la Cnam, qui les transmet aux CPAM(s) concernée(s).
 - s'engage à assurer la formation des utilisateurs.
 - doit activer et transmettre les traces postes au fur et à mesure des installations de la présérie, conformément aux spécifications.
 - s'engage à mettre en place une organisation réactive en cas de détection d'anomalies et à apporter une aide attentionnée auprès des PS pilotes s'ils rencontrent des difficultés dans l'utilisation de la e-prescription.

* L'Editeur ayant vérifié au préalable que le PS dispose d'un équipement et d'une version logicielle compatibles avec la e-prescription

** Si le logiciel représente une part de marché Sesam-Vitale inférieure à 1%, le nombre de PS minimum pourra être revu à 3 PS.

Bilan de la présérie Prescrits - Pharmaciens - critères de validation

Le passage à l'étape de déploiement du logiciel est conditionné par les résultats d'un **bilan**.

- Critères retenus pour le bilan:
 - **80% des e-prescriptions exécutées sont enregistrées** dans la base de l'Assurance Maladie avec succès
 - **absence d'anomalies intrinsèques au logiciel empêchant une utilisation nominale par le pharmacien de chacune des opérations de la e-prescription.**
 - **fonctionnement de l'arrêt de l'envoi des ordonnances par SCOR conforme aux spécifications phase 2.**
 - **identification des prérequis techniques** au déploiement
 - **satisfaction des utilisateurs** mesurée par un questionnaire, sans remontée de frein bloquant pour le déploiement
- Bilan partagé par l'Assurance Maladie et l'Editeur
 - Si l'ensemble des critères est atteint, une réunion de démarrage du déploiement est organisée.
 - L'éditeur désactive alors l'envoi des traces postes de ses utilisateurs.
 - L'Assurance Maladie communiquera sur l'autorisation et les modalités de la généralisation.
 - **Si le bilan n'est pas satisfaisant, la présérie peut être prolongée et / ou étendue à d'autres Pharmaciens après que l'éditeur ait réalisé les correctifs nécessaires.**