

Référencement des outils numériques COVID19

Date de dernière mise à jour : 28/04/2020

Les informations collectées via ce formulaire sont destinées à alimenter un traitement mis en œuvre sous la responsabilité du Ministère des solidarités et de la santé (Délégation ministérielle au numérique en santé). Ce traitement, qui repose sur l'intérêt public, vise à référencer les services innovants permettant d'apporter une valeur ajoutée à la prise en charge sanitaire des personnes, notamment dans le cadre de l'épidémie de Covid19. Sa base légale est le consentement des candidats au référencement. Les données ont vocation à être mises à disposition du public et seront conservées pendant une durée maximale de 18 mois. Les personnes concernées peuvent à tout moment demander à ne plus figurer sur cette liste, ou exercer leur droit d'accès et de rectification à leurs données personnelles en faisant la demande à l'adresse suivante dns-rgpd@sante.gouv.fr. Dans le cas où les personnes concernées estimeraient que leurs droits n'ont pas été respectés, elles ont la possibilité de faire une réclamation auprès de la CNIL.

Les services numériques dont les réponses aux questions marquées d'un astérisque (*) n'est pas « oui » ne seront pas référencés par le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Je reconnais avoir pris connaissance des dispositions de l'article 441-7 du code pénal :
« est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait :
1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ;
2° De falsifier une attestation ou un certificat originairement sincère ;
3° De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié.
Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende lorsque l'infraction est commise soit en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui, soit en vue d'obtenir un titre de séjour ou le bénéfice d'une protection contre l'éloignement. »

En cochant cette case, vous atteste la validité des données renseignées ci-après*

Points d'attention :

- **Soyez vigilants à toutes vos réponses, elles seront publiées.**
- **Vous pourrez revenir à tout moment sur ce questionnaire pour modifier vos réponses après votre dépôt initial.**
- **Question 6 : Renseignez uniquement le nom de votre outil (pas de phrase descriptive).**
- **Question 9 : Limitez à 60 mots la longueur du texte descriptif de votre outil. A défaut il sera tronqué.**
- **Question 10 : Choisissez bien la catégorie principale de votre innovation avec soin (cf. annexe du présent document). En cas de sélection d'une catégorie non adaptée, votre dossier pourra être requalifié dans la catégorie adéquate.**
- **Si vous souhaitez déposer plusieurs dossiers ou pour tout problème technique lors du remplissage du formulaire, contactez diffusion@sesam-vitale.fr**

I- Données administratives et catégorisation de l'innovation

Données administratives

1. **Nom de la structure :**

2. **Type de structure :**

- association
- entreprise
- institutionnel

3. **Logo de la structure (merci de nous l'envoyer à mobilisation-covid@sante.gouv.fr)**

4. **Contact :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Adresse email :

Numéro de téléphone :

5. **Avez-vous souscrit à une assurance RC Professionnelle au titre de votre activité innovante ?**

Oui / Non / Non applicable

Catégorisation de l'innovation

6. **Nom de l'innovation, du service ou du produit :**

7. **Dans quelle région votre innovation est-elle accessible ?**

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Hauts-de-France
- Ile-de-France
- Normandie

- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Guadeloupe
- Martinique
- Guyane
- La Réunion
- Mayotte

8. Votre innovation est-elle référencée dans le cadre d'une politique, d'un programme ou d'une action publique au niveau régional ou national ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

9. Descriptif et objectif de l'innovation :

10. De quelle catégorie principale votre innovation relève-t-elle (sélectionnez uniquement la ou les catégories principales) ?

Lettre	Intitulé de la catégorie
A	Information, prévention à destination du grand public
B	Aide à l'orientation à destination de grand public (« triage »)
C	Téléconsultation
D	Télésurveillance et/ou aide au diagnostic médical
E	Coordination entre professionnels (dont télé-expertise)
F	Gestion des capacités et ressources en établissements
G	Information et formation des professionnels
H	Services de livraison
I	Suivi épidémiologique

J	Nouveaux traitements et dispositifs (R&D, DM...)
K	Autre (champ libre)
L	Accompagnement et entraide

Préciser :

11. Quel est le public cible du service ?

- Usagers, patients, proches et grand public
- Professionnel dans sa relation avec ses pairs (travail en équipe...)
- Professionnel dans sa relation directe avec les patients
- Etablissements sanitaires
- Etablissements médico-sociaux
- Collectivités
- Autre

Préciser :

12. Quelle est la principale destination d'usage de l'innovation ?

- Information, recommandations générales
- Prévention primaire, promotion de la santé, saisie manuelle et acquisition de données sans analyse
- Prévention secondaire et tertiaire, accompagnement personnalisé, soins de support, ETP
- Analyse de données, évaluation médicale, impact sur la thérapeutique

Préciser :

13. Lien vers l'innovation (lien hypertexte ou lien vers les stores) :

14. Illustrations ou captures d'écrans (à envoyer à mobilisation-covid@sante.gouv.fr)

15. Le cas échéant, logo de l'innovation (à envoyer à mobilisation-covid@sante.gouv.fr)

16. L'innovation fonctionne-t-elle seule et n'a pas besoin d'être intégrée à un système d'information existant, ni d'être reliée à un équipement particulier (LGC, SIH..) ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

17. Le cas échéant, quelles sont les modalités d'installation de votre innovation (interfaçage éventuelle avec le SIH, paramétrage, délai approximatif...) ?

18. L'innovation est-elle disponible en français ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

19. L'innovation est-elle accessible à tous les publics (personnes en situation de handicap, personnes âgées, personnes étrangères, ...) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

20. En cas d'application mobile, est-elle disponible sur Android et sur iOS ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

21. Le cas échéant, l'innovation a-t-elle fait l'objet de brevets ou est-elle brevetable ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

Les questions suivantes (numéros 22 à 29) sont à remplir pour les innovations des CATEGORIES C, D et E uniquement (Téléconsultation ; Télésurveillance et/ou aide au diagnostic médical ; Coordination entre professionnels dont télé-expertise) :

22. Le logiciel intègre-t-il une solution de vidéo-transmission dédiée aux échanges interpersonnels entre le professionnel de santé et son patient ou entre professionnels de santé ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

23. Le logiciel permet-il au professionnel de santé téléconsultant de partager des documents médicaux avec son patient, dont les documents de prescriptions (ordonnance, certificat, ...) ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

24. Le logiciel permet-il au patient de partager avec le professionnel de santé téléconsultant des documents médicaux (résultats d'analyses, ordonnance, ...) ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

25. Le logiciel permet-il de partager des documents médicaux entre professionnels de santé ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

26. Le logiciel permet-il à un patient autonome de prendre rendez-vous avec un professionnel de santé téléconsultant, sur la base d'un agenda de disponibilités géré par le professionnel de santé, et au professionnel de santé de pouvoir planifier un rendez-vous de téléconsultation avec son patient ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

27. Le logiciel permet-il aux professionnels de santé de pouvoir planifier un rendez-vous entre eux ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

28. Dans le cas où le logiciel permet au patient de régler son acte de téléconsultation. La solution de paiement intégrée au logiciel est-elle conforme à la norme PCI DSS ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

29. Le logiciel permet-il de télétransmettre des feuilles de soin électroniques à l'assurance maladie (i.e. le logiciel est agréé ou homologué SESAM-Vitale) ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

II- Bénéfice de l'innovation

30. Quelle est la valeur ajoutée de votre innovation par rapport aux dispositifs existants ?

31. Quelle est le modèle économique et/ou les sources de financement de votre innovation ?

- Abonnements
- Freemium
- Vente de biens et/ou de prestations
- Commissionnement
- Valorisation des données
- Publicité
- Dons
- Subventions
- Apports en nature
- Aucun

Préciser :

32. L'innovation est-elle gratuite pour les citoyens pendant la durée de crise covid19 ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser le modèle économique (notamment post crise Covid19) :

33. L'innovation est-elle gratuite pour les professionnels ou établissements pendant la durée de crise covid19 ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser le modèle économique (notamment post crise Covid19) :

34. Le service est-il référencé à une centrale d'achat ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser laquelle:

35. L'innovation a-t-elle déjà été lancée ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

36. Si oui dans quelle région ?

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Hauts-de-France
- Ile-de-France
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Guadeloupe
- Martinique
- Guyane
- La Réunion
- Mayotte

37. Quel est le nombre d'établissements, de professionnels, ou de citoyens actifs ?

(XXX) utilisateurs

38. Le service a-t-il déjà fait l'objet d'une évaluation qualitative ou quantitative externe (par des experts indépendants et/ou par des usagers...), ou d'une publication scientifique ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser les principaux résultats des évaluations et/ou les références des publications scientifiques :

39. Le système permet-il une montée en charge importante ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

40. Votre innovation est-elle dotée d'une hotline ou service client gratuit et facilement accessible ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

41. En cas d'interprétation humaine (non automatisée) de contenus à visée de santé (données de santé, contenu scientifique, etc.), celle-ci est-elle assurée par des professionnels de santé qualifiés et identifiés ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

42. En cas d'outil générant des alertes auprès des professionnels de santé (télésurveillance médicale), une organisation permettant la gestion des alertes par les professionnels de santé est-elle prévue (traitement de la réponse dans les délais, horaire de présence des professionnels, information des patients sur le process) ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

43. Le cas échéant, les algorithmes ayant pour objet d'interpréter des contenus à visée de santé (données de santé, contenu scientifique, etc.) ont-ils été évalués ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

44. Le cas échéant, les procédures de traitement de l'information ayant pour objet d'interpréter des contenus à visée de santé (données de santé, contenu scientifique, etc.) font-elles l'objet d'une évaluation continue en vie réelle ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

45. Le cas échéant, le code source implémentant les procédures de traitement de l'information utilisé par l'innovation est-il publié sous licence libre ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser (type de licence, lien vers le dépôt de publication, etc.) :

46. Propriété intellectuelle des données : les données collectées sont-elles publiées en *open data* (après anonymisation éventuelle) ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser (à quelle échéance, lieu de publication, type de licence open data, etc.) :

III- Règlementaire et sécurité

47. Le cas échéant, l'innovation est-elle conforme au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

48. Le cas échéant, en termes de responsabilité du traitement de données à caractère personnel, agissez-vous en tant que sous-traitant, co-traitant ou responsable ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

49. Le cas échéant, le produit ou le service a-t'il fait l'objet d'une qualification au moins élémentaire par l'ANSSI (Certification de Sécurité de Premier Niveau) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

50. Le cas échéant, la solution a-t-elle déjà fait l'objet d'une procédure d'homologation de sécurité documentée par l'un des responsables de traitement (établissement, GRADeS etc.) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

51. Le cas échéant, la solution a-t-elle fait l'objet d'une analyse des risques documentée ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

52. Le cas échéant, en cas de réalisation d'une analyse de risques, les risques résiduels devant être pris en compte par les utilisateurs sont-ils accessibles sur demande par les clients ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

53. Le cas échéant, le logiciel ou l'hébergeur de son serveur est-il certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Nom de l'hébergeur :

Préciser (à quelle échéance etc.) :

54. Le cas échéant, où sont hébergées les données ?

France / Europe (hors France) / International (hors Europe)

Préciser :

55. Le cas échéant, le logiciel permet-il de tracer l'historique des actes médicaux réalisés par les professionnels de santé et les patients ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser :

56. Sécurisation de l'échange interpersonnel (voix ou vidéo) : le cas échéant, la confidentialité de l'échange sur Internet est-elle assurée via chiffrement TLS ou autre ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

57. Sécurisation de l'échange de données (documents, fichiers) : le cas échéant, la confidentialité de l'échange sur Internet est-elle assurée via chiffrement TLS ou autre ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

58. Le cas échéant, est-il prévu que la solution implémente l'Identifiant National de Santé (matricule et cinq traits d'identité de référence) en 2020 ?

Oui / Non / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

59. Le cas échéant, la solution utilise-t-elle un moyen d'identification électronique des personnes incluant au moins deux facteurs d'authentification différents, demandés à chaque identification électronique ou à échéance régulière (ex : login/mot de passe + OTP) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

60. Le cas échéant, la solution logicielle inclut-elle une vérification du droit d'exercer du professionnel de santé au sein des répertoires d'identités professionnelles de référence (RPPS ou ADELI pour les professionnels, accessibles sur <https://annuaire.sante.fr/>) et/ou des structures (FINESS ou SIREN) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

61. Le cas échéant, la solution utilise-t-elle un moyen d'identification électronique des professionnels incluant au moins deux facteurs d'authentification différents, demandés à chaque identification électronique ou à échéance régulière (ex : carte CPS/e-CPS, login/mot de passe + OTP, etc.) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

62. Si votre solution comporte une messagerie, cette messagerie est-elle intégrée à l'espace de confiance MSSanté ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

63. Si votre service stocke des documents médicaux, est-il DMP-compatible ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

64. Le cas échéant, respectez-vous la réglementation relative aux dispositifs médicaux ?

- Oui, DM de classe 1
- Oui, DM de classe 2a
- Oui, DM de classe 2b
- Oui, DM de classe 3
- Non, en cours
- Non, pas prévu
- Non applicable (l'innovation n'est pas un DM)

Préciser (à quelle échéance etc.) :

IV- Prise en compte des aspects métiers liés à la crise Covid

65. Comment avez-vous pris en compte les aspects métiers liés à la crise Covid19 ?

Les questions suivantes (numéros 66 à 68) sont à remplir pour les innovations de la CATEGORIE A uniquement (information et prévention à destination du grand public) :

66. L'innovation délivre-t-elle des contenus fiables (issus de sources officielles telles que le site du Ministère de la Santé, Santé.fr et les émetteurs institutionnels), actualisés, vérifiables ?*

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

67. L'innovation respecte-elle les critères de transparence (présentation de l'équipe, mission du service, sources de financement, modèle économique) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

68. L'innovation respecte-t-elle les critères d'intérêt général dans les services proposés (pas de publicité commerciale, protection des données personnelles) ?

Oui / Non, en cours / Non, pas prévu / Non applicable

Préciser (à quelle échéance etc.) :

Les questions suivantes (numéros 69 à 73) sont à remplir pour les innovations de la CATEGORIE B uniquement (aide à l'orientation du grand public - « triage ») :

69. Respectez-vous le questionnaire d'orientation et les recommandations d'implémentation de l'algorithme de traitement des réponses collectées validés par le Ministère des Solidarités et de la Santé, documentés ici : <https://delegation-numerique-en-sante.github.io/covid19-algorithme-orientation/> ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

70. Avez-vous mis en place un processus permettant d'intégrer les évolutions régulières du contenu de cette documentation pour l'implémentation du questionnaire et de l'algorithme d'aide à l'orientation (cf. question précédente) et vous engagez-vous à mettre à jour votre service en conséquence en 48h ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

71. Collectez-vous les données et vous engagez-vous à transférer par *batch* régulier à titre gracieux et après pseudonymisation les données recueillies au Health Data Hub à des fins de recherche et de suivi épidémiologique ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser (prérequis techniques etc.) :

72. Avez-vous publié l'extrait du code source de votre application exposant votre implémentation de l'algorithme d'orientation, ainsi que la documentation facilitant sa compréhension ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

73. Vous engagez-vous à donner accès aux serveurs sur lesquels est déployée votre implémentation de l'algorithme, dans la limite de ce qui est nécessaire à la vérification de sa conformité à l'algorithme de référence, de façon à permettre à l'administration de procéder à un audit ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

Les questions suivantes (numéros 74 à 78) sont à remplir pour les innovations de la CATEGORIE D uniquement (Télesurveillance et/ou aide au diagnostic médical) :

74. Respectez-vous le formulaire épidémiologique validé par le Ministère des Solidarités et de la Santé, à savoir le formulaire épidémiologique disponible via le lien suivant : <https://esante.gouv.fr/telesurveillance-covid> ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

75. Avez-vous mis en place un processus permettant d'intégrer les évolutions régulières du contenu du formulaire épidémiologique (cf. question précédente) et vous engagez-vous à mettre à jour votre service en conséquence en 48h ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

76. Collectez-vous les données et vous engagez-vous à transférer par *batch* régulier à titre gracieux et après pseudonymisation les données recueillies au Health Data Hub à des fins de recherche et de suivi épidémiologique ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser (prérequis techniques etc.) :

77. Avez-vous publié l'extrait du code source de votre application exposant votre implémentation du formulaire épidémiologique, ainsi que la documentation facilitant sa compréhension ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

78. Vous engagez-vous à donner accès aux serveurs sur lesquels est déployée votre implémentation du formulaire épidémiologique, dans la limite de ce qui est nécessaire à la vérification de sa conformité au formulaire de référence, de façon à permettre à l'administration de procéder à un audit ?*

Oui / Non / Non applicable

Préciser :

V- Annexe relative aux catégories :

Les outils numériques sont répartis en différentes catégories définies ci-dessous.

Attention à sélectionner uniquement la ou les catégories principales concernées par votre solution !

CATEGORIES	DESCRIPTION	EXEMPLES
A - Information, prévention à destination du grand public	Sites et outils permettant de trouver une information fiable, accessible et actualisée sur le Covid, les traitements et la recherche en cours	FAQ sur les interactions médicamenteuses, sites d'information sur le virus/les traitements/la recherche/la prévention
B - Aide à l'orientation à destination de grand public (« triage »)	Sites et outils permettant d'orienter les personnes qui pensent avoir été exposées au coronavirus COVID-19 et ont des symptômes	Le ministère des Solidarités et de la Santé a validé un algorithme, co-développé par l'Institut Pasteur et l'APHP, permettant d'orienter les personnes pensant avoir été exposées au COVID-19. Cet algorithme doit être respecté pour les outils entrant dans cette catégorie.
C - Téléconsultation	Outil concourant à l'organisation d'une consultation à distance entre un patient et un professionnel de santé. L'outil permet directement la réalisation de la téléconsultation (outil proposant un flux de vidéo-transmission),	Outil proposant : <ul style="list-style-type: none"> - la prise de rendez-vous à distance par le patient avec le professionnel de santé, et la vérification de l'identité du professionnel téléconsultant.

	et/ou en propose des modules connexes (prise de rendez-vous, partage de documents, solution de paiement ou de remboursement).	<ul style="list-style-type: none"> - Le flux vidéo sécurisé lors de la téléconsultation, ainsi que les modules de paiement à distance et de remboursement par l'assurance maladie (FSE), - le dépôt d'une ordonnance sécurisée sur la plateforme que le patient peut récupérer.
D - Télésurveillance et/ou aide au diagnostic médical	Sites et outils à destination des professionnels et établissements fournissant une aide au diagnostic des patients ou permettant la télésurveillance des patients souffrant de covid-19 ou atteints d'autres pathologies	<p>Plateforme de télésurveillance médicale des patients atteints de covid-19 ou autres maladies chroniques / outils d'aide au diagnostic en situation d'urgence.</p> <p>Pour les outils de télésurveillance médicale des patients atteints de covid-19, le ministère des Solidarités et de la Santé a validé un consensus, co-développé par l'Institut Pasteur et l'APHP, devant être respecté pour permettre le référencement.</p>
E - Coordination entre professionnels (dont télé-expertise)	Outils destinés aux professionnels (en ville, à l'hôpital), leur permettant d'échanger et de partager des informations, données, documents et expertise autour du COVID ou de patient atteint du COVID	Plateforme d'échange et de partage d'information sur le COVID, Outil numérique (application) d'échange sécurisé de données, de documents et d'images entre professionnels autour d'un patient
F - Gestion des capacités et ressources en établissements	Outils destinés aux établissements pour faciliter l'organisation et la gestion des ressources (matérielles, opérationnelles, RH) en lien avec la gestion de crise COVID	Plateforme de gestion des remplacements, gestion des lits au sein d'un établissement...
G - Information et formation des professionnels	Outils destinés aux professionnels leur permettant d'accéder aux dernières actualités professionnelles, à des ressources et à des formations dédiées à la prise en charge COVID	Plateformes de ressources médicales en ligne, e-learning, outils métiers et fiches pratiques, actualités professionnelles dédiées COVID...
H - Services de livraison	Outils de livraison mis en place par les professionnels	Livraisons de médicaments, de matériel ou de biens utiles dans le cadre du COVID.
I - Suivi épidémiologique	Traitements, dispositifs médicaux ou matériels innovants lancés ou en cours de R&D	<i>Catégories ne faisant pas l'objet de mise en ligne sur la plateforme Santé.fr</i>
J - Nouveaux traitements et dispositifs (R&D, DM...)		
K – Autres	Autres outils numériques	
L - Accompagnement et entraide	Sites et outils permettant de mieux vivre confiné et de réduire l'isolement	Plateforme d'échange entre patients ou bénévoles, lignes d'écoute, accompagnement pour personnes ayant des besoins spécifiques, services de livraison bénévole de médicament ou de nourriture pour les personnes malades