

sesam-vitale

rapport
d'activité
2017

identité
numérique
& sécurité



déploiement
des services aux
professionnels
de santé



infrastructures de
télétransmission

Sommairé

Directrice de la publication : Carole Fongue-Kayser

Rédaction : Olivier Juret

Design Graphique : François Lericheux

Photographies : Robin Larroque,
David Toublanc et Shutterstock

Toutes les marques utilisées sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

6 L'ENVIRONNEMENT

- 7 Les membres du GIE SESAM-Vitale
- 8 Enjeux et missions
- 9 Notre écosystème
- 10 Espace de dialogue AMO/AMC

11 LES CHAMPS D'ACTION

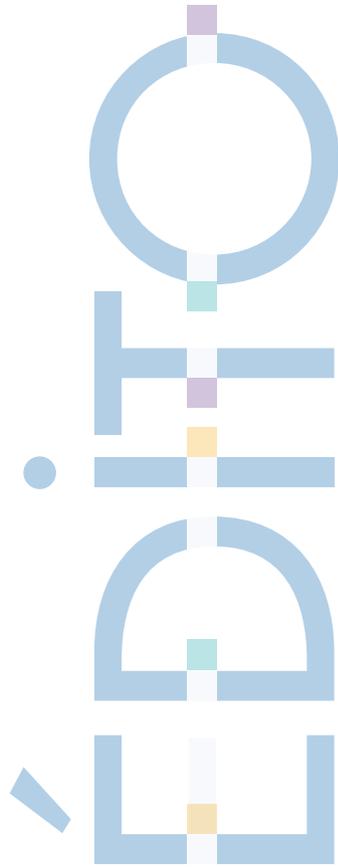
- 12 Animateur de la communauté des industriels
- 16 Au cœur de la sécurisation des échanges
- 20 Garant de l'intégration cohérente des services aux professionnels de santé
- 23 En première ligne dans la mise en œuvre des solutions de demain

25 LA CULTURE D'ENTREPRISE

- 26 Ouverture et initiative au cœur des valeurs
- 30 La convivialité au service de la performance

32 LES RESSOURCES

- 33 Les ressources humaines
- 36 La communication
- 37 Les achats
- 38 Le bilan financier



Facilité d'usage chez le professionnel de santé !



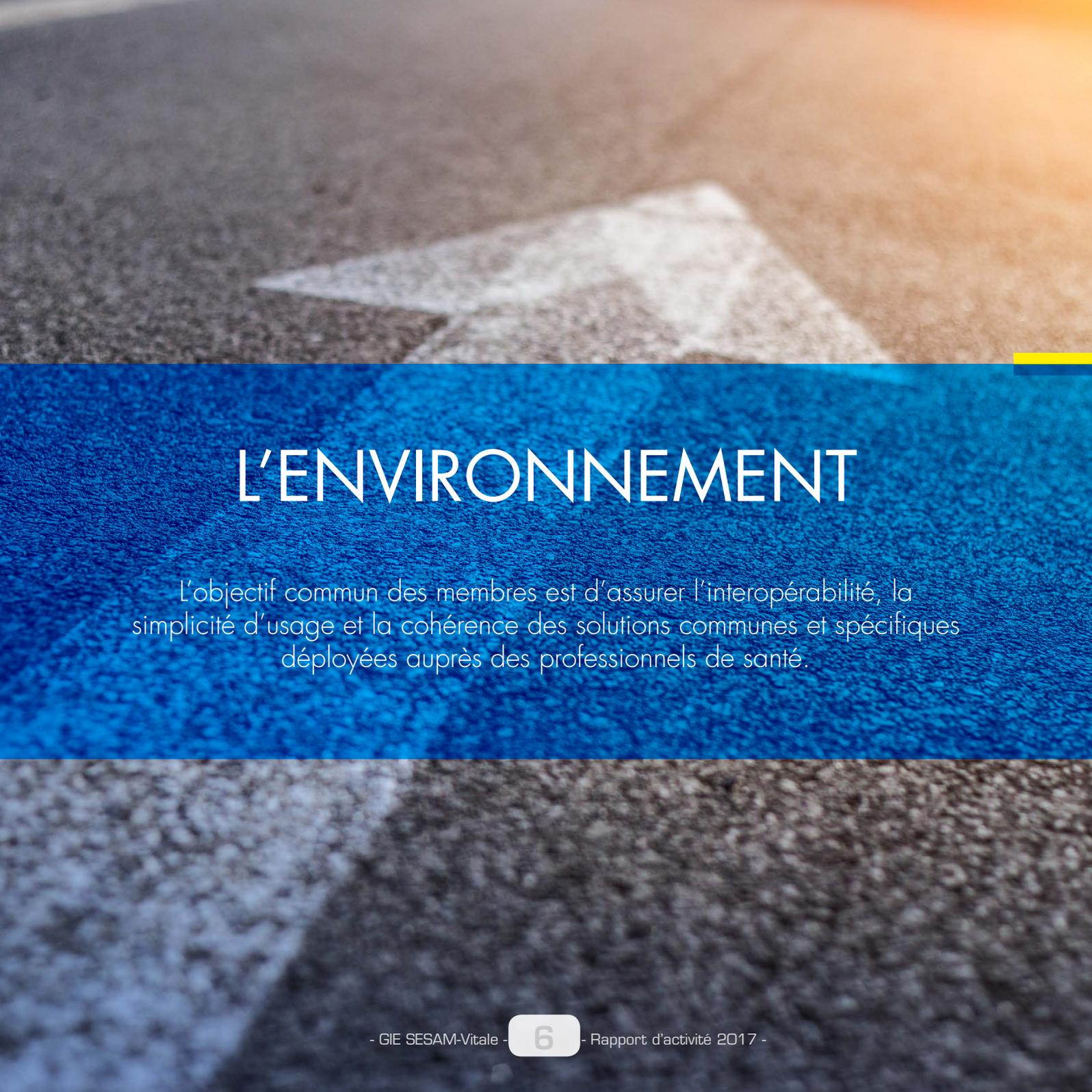
Jacques de VARAX,
Directeur Général

Pierre ALBERTINI,
Président

À l'heure du virage numérique de santé, la diversification des services utilisés par les professionnels de santé appelle une grande exigence en matière de facilité d'usage, de cohérence et d'interopérabilité. C'est bien cette nécessité pour le bénéfice des professionnels de santé que les membres du GIE SESAM-Vitale ont souhaité inscrire comme objectif commun prioritaire lors de la révision de leur accord de partenariat en 2016. Elle engage tous les acteurs, et s'appuie en particulier sur le professionnalisme et la confiance qui sous-tendent les relations entre les équipes du GIE SESAM-Vitale et l'ensemble des industriels et éditeurs de solutions.

Cette impulsion dans le sens de l'usage chez le professionnel de santé a été au cœur des travaux de 2017 dans un périmètre de services en ligne maintenant élargi au Dossier Médical Partagé. Elle l'est aussi dans les travaux de modernisation des solutions de sécurisation, en particulier les études d'innovation visant à dématérialiser la carte Vitale sur smartphone. Ces travaux ont intégré fin 2017 une première phase de recueil de points de vue d'utilisateurs, précieuse pour ajuster le contexte d'une expérimentation en préparation.

Pour 2018, le GIE SESAM-Vitale s'inscrit volontairement dans la même perspective, afin de répondre aux nouveaux enjeux d'innovation et d'évolution du système de santé.



L'ENVIRONNEMENT

L'objectif commun des membres est d'assurer l'interopérabilité, la simplicité d'usage et la cohérence des solutions communes et spécifiques déployées auprès des professionnels de santé.

Enjeux et missions

Au cœur des échanges sécurisés entre AMO, AMC et professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale assure la déclinaison des stratégies des organisations d'assurance maladie en matière de services aux professionnels de santé et est un interlocuteur privilégié des industriels fournisseurs de solutions.

ENJEUX



Cohérence d'ensemble
et interopérabilité



Sécurisation des
échanges



Simplicité d'usage
pour les professionnels
de santé

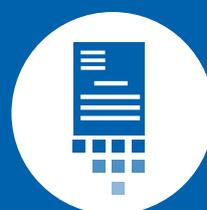
3 MISSIONS



identité
numérique
& sécurité



déploiement
des services aux
professionnels
de santé



infrastructures de
télétransmission

Notre écosystème



Espace de dialogue AMO/AMC

Le GIE SESAM-Vitale constitue un point de communication privilégié entre assurance maladie obligatoire et assurance maladie complémentaire. C'est ce qu'illustrent les travaux menés en 2017 pour garantir l'**interopérabilité entre Tiers Payant Obligatoire et Tiers Payant Complémentaire**.

Par ailleurs, face à la diversification des services et fort de sa vision globale, le GIE SESAM-Vitale a communiqué pour la première fois auprès de ses membres et des industriels, les **feuilles de route pluriannuelles des services AMO et AMC**. Et ce, afin que chacun puisse bénéficier d'un panorama consolidé et prospectif des déploiements.



« Depuis 2016, et le lancement des travaux sur le Tiers Payant, le GIE SESAM-Vitale a fortement contribué à assurer la cohérence de l'intégration des différents services AMO et AMC dans les logiciels des professionnels de santé. Au-delà des services de facturation, l'entreprise apporte à ses membres et aux industriels de l'écosystème une vision globale de l'ensemble des services des AMO et des AMC destinés aux professionnels de santé. »

Anthony Gomes de Carvalho, Directeur des services aux professionnels de santé.



1,245 milliard

de Feuilles de Soins Électroniques transmises en 2017.

Dont 443 millions de factures à destination des AMC (via 33 millions de Demandes de Remboursement Électroniques et 410 millions de FSE enrichies).



1,5 milliard

de pièces justificatives traitées via SCOR en 2017.



LES CHAMPS D'ACTION

Acteur central des échanges avec les professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale apporte une valeur ajoutée spécifique sur leur sécurisation, la cohérence du système d'information du professionnel de santé, la relation avec les industriels et la vision globale de maître d'œuvre.

Animateur de la communauté des industriels

En tant qu'accélérateur du déploiement et du bon usage par les professionnels de santé des services AMO/AMC, le GIE SESAM-Vitale entretient des liens étroits et une relation de confiance avec les industriels offreurs de solutions.

Une relation privilégiée avec 300 industriels

Interlocuteur de référence des industriels fournisseurs de solutions aux professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale est amené à échanger quotidiennement avec des entreprises aux activités diverses.



Informer les partenaires

Que ce soit via l'**Espace Industriels** ou la **Lettre d'information aux industriels** publiée chaque mois, le GIE SESAM-Vitale a diffusé en 2017 plusieurs avenants et fiches en lien avec l'actualité réglementaire, et particulièrement la nouvelle convention médicale. De la même manière, le GIE SESAM-Vitale a mis à disposition les mises à jour des spécifications des services en ligne AMC, du DMP et du téléservice de Consultation des Droits pour les établissements de santé.

L'entreprise diffuse également en début d'année **deux études sur le marché des industriels** : pour les professionnels de santé libéraux et pour les établissements de santé.

Soucieux d'apporter le meilleur service possible, le GIE SESAM-Vitale a engagé en fin d'année deux chantiers pour améliorer l'ergonomie du portail Industriels et celle du catalogue produits, et a souhaité évaluer le niveau de satisfaction vis-à-vis de son accompagnement. Menée en 2017, l'**enquête Net Promotor Score** a permis d'identifier les points forts et les axes d'amélioration avant de lancer un plan d'action à même de maintenir un dispositif optimal à l'attention des industriels.



84%



La proportion d'industriels au moins « globalement satisfaits » (note de 7/10 et plus) par la qualité de services du GIE SESAM-Vitale, notamment pour les informer, selon l'enquête Net Promotor Score.



Accompagner nos partenaires

Opérer, contrôler et superviser **le bon fonctionnement des échanges informatiques** entre les professionnels de santé et les organisations d'assurance maladie constitue l'un des savoir-faire clé du GIE SESAM-Vitale. L'entreprise exerce cette **activité à forte valeur ajoutée** sur ses trois missions et accompagne les industriels dès l'intégration des différents services, ainsi que dans le développement de leurs solutions. Un rôle qui, au sein du GIE SESAM-Vitale, incombe à la Direction des Opérations, qui n'a relevé **aucun incident majeur** en 2017.

Avec **6 741 tickets traités**, le volume de sollicitations au Centre de Services est resté stable. Durant cet exercice 2017, notons

une baisse sensible des tickets relatifs aux opérateurs de frontaux du fait de leur stabilité, et une **forte hausse sur l'intégration des services aux professionnels de santé**. Une tendance qui s'explique par les démarrages opérationnels des services en ligne AMC, l'accompagnement du DMP, une croissance des demandes sur le cahier des charges Établissements et la poursuite des efforts sur les services en ligne AMO.



« L'accompagnement des industriels, de l'appropriation des cahiers des charges à la qualité des flux métiers sur le terrain, exige des équipes réactives. Le GIE SESAM-Vitale construit en 2018, en partenariat avec ses membres et les industriels, une offre de support engageante, favorisant un déploiement rapide et un usage simplifié des services aux professionnels de santé. »

Philippe Briant, Directeur des Opérations.

Rencontrer les industriels

En relation permanente avec les industriels, le GIE SESAM-Vitale a organisé divers événements en 2017, dont des rencontres plénières et bilatérales, des groupes de travail, ou encore le **Salon des éditeurs dans le cadre des Journées Nationales des Conseillers Informatique Service (JNCIS)** en novembre à Reims.

Pour l'occasion, 40 éditeurs et équipementiers s'étaient mobilisés. Le GIE SESAM-Vitale en a profité pour exposer son outil de diagnostic du poste du professionnel de santé **DiagAM** et son logiciel de démonstration **ADEMIS**, ainsi que son catalogue de produits accessible depuis www.sesam-vitale.fr. L'entreprise a aussi coanimé un atelier ADRI (*l'outil de fiabilisation du tiers payant*) et des démos sur l'application carte Vitale (*photo*).

Plusieurs Rencontres Industriels ont également été organisées, que ce soit pour les offreurs de solutions aux professionnels de santé libéraux, aux transporteurs sanitaires ou aux hospitaliers. Ces rendez-vous ont permis de faire un état des lieux des projets et des déploiements, puis de présenter la feuille de route des services.

Concernant le **périmètre des établissements de santé**, l'accent a été mis en 2017 sur un panorama global des services pris en charge par le GIE SESAM-Vitale, avec un zoom sur le DMP, CDRI et ROC.



Au cœur de la sécurisation des échanges

Vers le multicanal et la mobilité

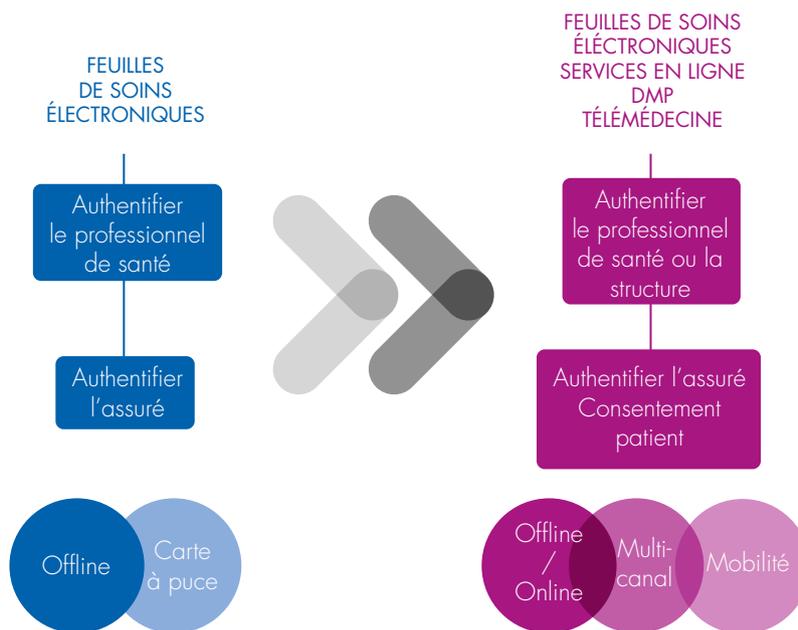
Les enjeux de sécurisation évoluent.

À l'origine, le système était **100% « offline »** pour un service essentiel, la télétransmission des feuilles de soins.

Aujourd'hui, un bouquet de services variés pour le secteur libéral et les établissements s'impose dans un **mix « online » et « offline »**, et en mobilité.

Demain, apparaîtront des supports de sécurisation assurés et professionnels de santé diversifiés dans **une logique « multicanal »**, avec un enjeu croissant de protection des données et dans un contexte d'ouverture à de nouveaux modes d'exercice tels que la télémedecine.

La cohérence d'intégration de ces solutions et innovations est un enjeu majeur pour le GIE SESAM-Vitale et l'ASIP Santé.



Une expertise reconnue

En tant qu'accélérateur d'échanges de confiance, le GIE SESAM-Vitale fait preuve d'une compétence forte en matière de sécurisation pour pleinement jouer son **rôle de tiers de confiance**. C'est dans ce sens que les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale sont régulièrement invités à livrer leur expertise lors de séminaires, conférences et autres conventions. En juin 2017, ce fut le cas de Michel Venet, directeur de l'Identité Numérique, qui est intervenu lors du **London Silicon Trust Forum** à l'occasion de la session intitulée « *Latest developments in Mobile ID implementations* ». Michel Venet y a notamment présenté les travaux du GIE SESAM-Vitale autour des solutions de sécurisation sur smartphone (*lire page 24*)



La migration des Infrastructures de Gestion de Clés

Dans le cadre de sa **mission de sécurisation des échanges**, le GIE SESAM-Vitale a porté en 2017 une attention particulière à la migration des IGC, les Infrastructures de Gestion de Clés qui garantissent la confidentialité et l'authentification lors d'échanges électroniques.

Les feuilles de route des diverses IGC dans le spectre du GIE SESAM-Vitale ont en effet fait l'objet d'un **suivi particulier lors des Commissions Technique et de Sécurité** afin d'anticiper leur fin de vie et la mise à niveau des systèmes. C'est ainsi que l'arrivée au 1^{er} juillet 2018 des **cartes CPS IGC Santé** a non seulement nécessité de rendre compatibles les portails des services en ligne, le DMP et les frontaux de facturation, mais aussi d'accompagner les éditeurs dans la mise à jour de leurs solutions.

De la même manière, la migration en novembre 2019 des certificats du service de télémise à jour des cartes Vitale vers l'**IGC OSI RGS** du GIE SESAM-Vitale a, elle aussi, été anticipée via la mise à niveau du portail du service, ainsi que la rédaction d'une nouvelle version du référentiel d'homologation de télémise à jour et sa diffusion auprès des industriels.

« Les IGC n'expirant que tous les 10 ou 15 ans, leur migration est une opération particulièrement lourde qu'il est nécessaire d'anticiper. »

Olivier Villette, ingénieur sécurité.



« Avec son IGC RGS, le GIE SESAM-Vitale vise le titre de prestataire de services de confiance délivré par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information. »

Benoît Calmels, Responsable Sécurité des Systèmes d'Information.



PC/SC : une nouvelle stratégie de sécurisation des échanges

Pour répondre aux évolutions technologiques susceptibles à terme de menacer le bon fonctionnement des systèmes, le GIE SESAM-Vitale a fixé à fin 2021 la bascule définitive des équipements et logiciels des professionnels de santé vers le PC/SC, un **protocole standard d'échange** entre un ordinateur et un lecteur de cartes à puce.

Après une année 2016 principalement dédiée à l'élaboration de la stratégie, 2017 a été celle de la concrétisation avec, notamment, la finalisation des solutions à déployer en cas de menace avérée avant 2022.

En matière d'équipements, **quatre lecteurs bi-mode PC-SC/PSS** avaient été homologués en fin d'année, alors que le référentiel d'homologation TLA 4.20, qui assure la compatibilité PC/SC du Terminal Lecteur Ambulatoire, était livré à la Commission de Validation et d'Homologation.

Tout au long de 2017, les équipes de la Relations d'accompagnement pour l'agrément et



tion Industriels ont par ailleurs poursuivi leurs **le déploiement des solutions PC/SC.**



« Le standard PC/SC, c'est une évolution naturelle et durable du poste de travail du professionnel de santé qui garantit de surcroît un haut niveau de sécurité. »

Pascal Balay, directeur de projet.

Garant de l'intégration cohérente des services aux professionnels de santé

La multiplication et la diversification des services rendent incontournables l'interopérabilité et la cohérence des solutions.

L'histoire des services en ligne

Déclaration de Médecin Traitant intégrée permet au professionnel de santé de se déclarer médecin traitant pour son patient.

> 14 400 professionnels de santé utilisateurs et 1,8 million d'accès réussis



Prise en Charge + informe les transporteurs sanitaires, puis les taxis conventionnés, de la prise en charge du transport pour leur patient qui peut être intégrée dans la facturation.

> 6 600 transporteurs utilisateurs et 16,9 millions d'accès réussis



mars 2011

novembre 2011

mars 2012

avril 2012,
puis avril 2014

novembre 2014



Historique des Remboursements intégré fournit au médecin les données de remboursement du patient sur 12 mois.

> 7 400 professionnels de santé utilisateurs et 5,2 millions d'accès réussis



Avis d'Arrêt de Travail intégré permet au médecin de déclarer un arrêt de travail maladie pour son patient.

> 18 600 professionnels de santé utilisateurs et 4 millions d'accès réussis



Information Médecin Traitant en mode intégré indique au médecin si le patient a déclaré un médecin traitant.

> 14 800 professionnels de santé utilisateurs et 30 millions d'accès réussis

Affection Longue
Durée en mode intégré
permet au médecin de
consulter les ALD
reconnues par l'Assu-
rance Maladie pour
son patient.

> **185 professionnels
de santé utilisateurs** et
14 000 accès réussis



Nouvelle offre de
service Inter-AMC
« Tiers Payant
Complémentaire »



Présérie dans neuf
départements pour le
Dossier Médical Partagé



mars 2016

juillet 2016

novembre 2016

décembre 2016

Janvier 2017

mars 2017



Outil de fiabilisation du Tiers Payant
Obligatoire,
Acquisition des DRoits en ligne
intégrée permet au professionnel de
santé d'obtenir les droits d'Assurance
Maladie à jour de son patient.

> **78 200 professionnels de santé
utilisateurs** et 20,8 millions d'accès
réussis lors de cette année de la
montée en puissance du déploiement



Service Electronique de Facturation
intégrée permet notamment aux
transporteurs sanitaires de facturer en
temps réel et de dématérialiser les
pièces justificatives.

> **1 786 transporteurs sanitaires
utilisateurs** et 3,5 millions d'accès
réussis lors de cette année de la
montée en charge et de la pour-
suite du déploiement



Consultation des DRoits
intégrée permet aux EPS et
aux ESPIC de récupérer les
droits à jour d'Assurance
Maladie Obligatoire via le
logiciel certifié FIDES et une
CPS nominative.

> **59 établissements
juridiques utilisateurs** et 1,7
million de consultation des
droits depuis l'expérimenta-
tion de 2016 et la générali-
sation en mars 2017

Plusieurs autres téléservices en préparation

ATMPi (Accident du Travail et Maladie Professionnelle intégré)

Les spécifications éditeurs pour l'ex-Certificat Médical Électronique ont été rédigées au cours du second semestre 2017.

SPEi Transport (Service de Prescription Électronique intégré)

L'expérimentation avec des établissements de santé équipés de plateformes de régulation a démarré début 2017. En avril, les spécifications étaient enrichies par la possibilité d'accéder au service en authentification indirecte. L'accompagnement éditeur a été renforcé.

SEFi Bio (Service Électronique de Facturation intégré pour les laboratoires)

Courant 2017, le GIE SESAM-Vitale a diffusé les spécifications auprès des cinq éditeurs de l'expérimentation. Une réunion de présentation aux Organismes Concentrateurs Techniques, très présents dans l'univers de la biologie, s'est tenue en septembre.

PEM2D (Prescription Électronique de Médicaments 2D)

L'expérimentation a démarré fin novembre dans trois départements : Val de Marne, Saône-et-Loire, Maine-et-Loire. Fin décembre, elle couvrait 14 médecins et 3 pharmacies, pour un total de 600 prescriptions en ligne.



Le Tiers Payant Complémentaire

Depuis septembre 2017, les éditeurs de logiciels à destination des médecins et centres de santé peuvent présenter leurs solutions intégrant les services « *Tiers Payant Complémentaire* » au CNDA, l'organisme qui en vérifie la conformité.

En décembre 2017, le GIE SESAM-Vitale a publié une mise à jour des spécifications des services AMC IDB/CLC pour les auxiliaires médicaux et les sages-femmes.



« Les services « Tiers Payant Complémentaire » constituent un ensemble d'outils intégrés au logiciel du professionnel de santé pour faciliter sa pratique du tiers payant. Le GIE SESAM-Vitale et son équipe « Études » ont travaillé en étroite collaboration avec l'Inter-AMC pour spécifier la manière dont les logiciels appellent ces services. »

Sébastien Houget, directeur de projet.

En première ligne dans la mise en œuvre des solutions de demain

Face à la diversification des services et aux évolutions technologiques, le périmètre d'intervention du GIE SESAM-Vitale s'est sensiblement accru ces dernières années.

2017, l'année de prise en compte du DMP

Relancé début 2016 par la loi de modernisation de notre système de santé, c'est en 2017 que le GIE SESAM-Vitale s'est pleinement lancé dans **la reprise du Dossier Médical Partagé**, destiné à favoriser la prévention, la qualité, la continuité et la prise en charge coordonnée des soins.

Les travaux ont ainsi porté sur la maintenance des **spécifications et livrables techniques**, sur la mise en place du support et de l'accompagnement aux industriels, ainsi que sur la réalisation de composants d'accès au webDMP.

2017 a aussi été l'année de l'**expérimentation dans neuf CPAM**. Des premiers enseignements ont d'ores et déjà permis de dégager les bonnes pratiques nécessaires à la réussite d'une généralisation en 2018.



« L'équipe s'est fortement mobilisée en 2017 pour être maintenant complètement opérationnelle sur le DMP ! En 2018, nous restons dans la même dynamique pour publier vers les éditeurs les évolutions de la DMP-Compatibilité et accélérer le déploiement, actions à fort enjeu dans un contexte de généralisation. »

Sylvie Guéneuguès, chef de projet.

L'application carte Vitale sur smartphone

Toujours dans le but de concevoir et mettre en œuvre des solutions de sécurisation des échanges, particulièrement les solutions d'identification et d'authentification des assurés, le GIE SESAM-Vitale a engagé des travaux en 2016, sur une application pour smartphone qui viendrait **en complément à la carte Vitale**.

Grâce à la future application, le professionnel de santé pourra accéder aux divers services de l'assurance maladie comme avec une carte Vitale, tandis que l'assuré pourra, lui, prêter en cas de besoin sa carte Vitale dématérialisée à un tiers.

Sur la base d'une maquette, des **premiers tests très prometteurs** ont été réalisés en 2017 avec un panel de 15 assurés et 15 professionnels de santé. Depuis, l'étude d'opportunité se poursuit : **une expérimentation associant des professionnels de santé et des assurés** du régime général et de la MSA dans deux départements est en préparation et permettra de tirer des enseignements en matière d'ergonomie et de simplicité d'usage en vue d'un déploiement national.





LA CULTURE D'ENTREPRISE

Le GIE SESAM-Vitale, c'est avant tout une grande diversité de métiers nécessaire à sa réactivité opérationnelle. Mais c'est aussi une réelle volonté d'entretenir un climat de travail sain et éthique qui permette à chacun d'exprimer ses talents dans la ligne des orientations de l'entreprise.



Ouverture et initiative au cœur des valeurs

Ouverture

« L'écoute, la capacité à accueillir des points de vue différents, l'attention aux autres, la fédération, l'aptitude au consensus. »

Initiative

« Notre agilité, nos capacités à imaginer et ouvrir une voie originale, un chemin plus court, une démarche plus simple. »

Engagement

« L'énergie de pionnier et la mobilisation qui ont permis à l'origine la réalisation et le succès du projet SESAM-Vitale. »

Esprit d'équipe

« L'efficacité collective s'appuie sur une responsabilisation claire, associée à une reconnaissance des contributions de chacun. »

La culture projet

Constitué comme un véritable pôle de compétences, le GIE SESAM-Vitale réunit **une grande diversité de métiers** : des ingénieurs et des techniciens experts dans des domaines aussi variés que le déploiement, la sécurité, la supervision, le support, la validation, le développement et, aussi, la conduite de projet.

En 2017, pour répondre à la croissance des projets confiés à l'entreprise, le GIE SESAM-Vitale a continué à étoffer ses **compétences en gestion de projets** : trois nouveaux postes ont été mis en place. Une organisation non seulement en ligne avec les trois missions du GIE SESAM-Vitale, mais également nécessaire pour **orchestrer la diversité des métiers et la diversification des services**.

C'est d'ailleurs dans cet objectif qu'a été imaginé l'accompagnement des jeunes chefs de projet par les **chefs de projets référents**. L'initiative est présentée dans une [vidéo](#).



« Une vision globale de notre écosystème. »

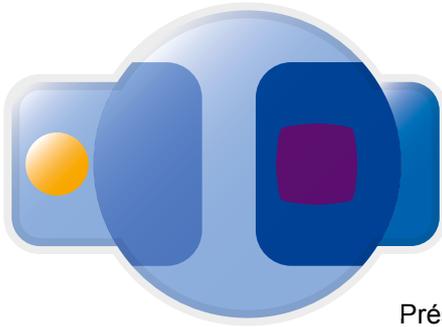


« Une aide méthodologique. »



« Un poste où il faut aimer aider les autres. »

La méthode agile en support pour DiagAM



diagam

Pour répondre aux besoins toujours plus pointus du monde de la santé, le GIE SESAM-Vitale a érigé en principe l'**exigence de simplicité et d'agilité**. Mené à partir de juin 2017, le projet de refonte de DiagAM en est la parfaite illustration. Pour faire évoluer l'outil de diagnostic du poste du professionnel de santé, Cyril Ledru et son équipe Projet, rassemblés dans un même bureau (*la one room*), ont utilisé une **méthode Agile (Scrum) résolument orientée expérience utilisateur**. Et ce, pour un rendu plus intuitif, plus pratique, plus rapide et plus simple, comme le décrit la [vidéo de présentation](#).

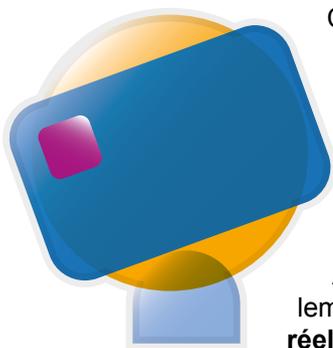
Présenté lors des Journées Nationales des Conseillers Informatique Service (*JNCIS*) en novembre 2017 et rendu accessible aux CIS pilotes, à l'ASIP Santé, au Support du GIE SESAM-Vitale et au DMP en cette même fin d'année, DiagAM 2.0 a reçu un **accueil particulièrement favorable**. Sa généralisation est prévue pour octobre 2018.



« Un projet agile est avant tout un état d'esprit différent, positif et adaptatif. »

Cyril Ledru, chef de projet.

AuSCar, l'indispensable outil interne made in GIE SESAM-Vitale

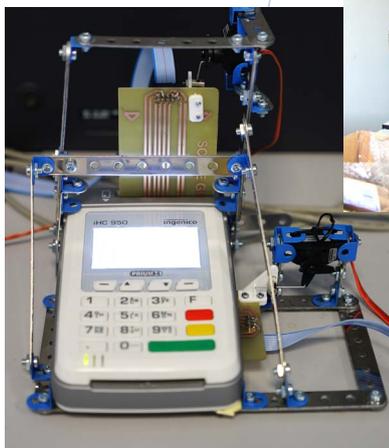


auscar

C'est un projet original, présenté à travers une [vidéo](#), qui a abouti en 2017 au GIE SESAM-Vitale. Celui d'AuSCar, né à l'initiative de deux ingénieurs validation de la Direction des Services aux Professionnels de Santé.

Pour répondre au besoin croissant d'automatisation des campagnes de tests, ils ont imaginé l'**Automate de Simulation de Cartes** : un dispositif permettant, dans un lecteur de cartes à puce, de simuler de manière électrique et fonctionnelle des cartes de tests Vitale et CPS. Un **brevet du GIE SESAM-Vitale** a même été publié en septembre 2017 pour protéger la structure de motorisation à base de Meccano.

Aujourd'hui, 40 boîtiers sont quotidiennement utilisés au GIE SESAM-Vitale, principalement par les équipes Validation, mais aussi du Développement, qui constatent ainsi un **réel gain de temps**. Ce projet, qui a concerné de près ou de loin une vingtaine de collaborateurs, ainsi que les élèves de l'Institut Supérieur de Plasturgie d'Alençon invités en 2017 à concevoir une structure en plastique réalisable en impression 3D, illustre précisément la **logique d'initiative** promue au sein de l'entreprise.



- RAPPORT D'ACTIVITE 2017 -

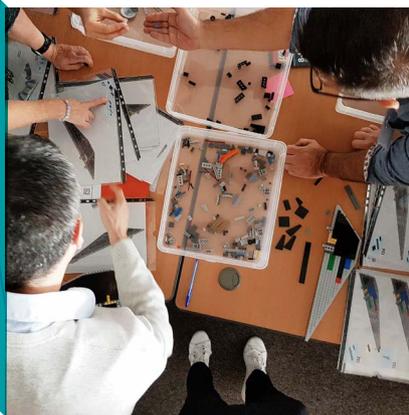
La convivialité au service de la performance

L'environnement de travail est une composante importante de la culture d'entreprise du GIE SESAM-Vitale comme en témoignent les diverses initiatives qui ont émaillé 2017.

Un environnement fédérateur et convivial



Depuis son installation à l'été 2017 sur le toit de la Tour solaire à l'initiative de plusieurs collaborateurs, la ruche urbaine a donné lieu à plusieurs ateliers de découverte de l'apiculture et de montage de ruche.



Tout au long de l'année, plusieurs FabLabs ont été organisés grâce à l'implication d'un petit groupe de collaborateurs. Ces ateliers dédiés à l'expérimentation, l'innovation et le partage de connaissances ont notamment permis de s'essayer à la modélisation 3D, de se former aux bases de la cybersécurité ou de participer à un collaboration game.



Fin 2017 a eu lieu la Journée d'Entreprise du GIE SESAM-Vitale. Au programme de cette édition en partenariat avec la Cité du Cirque du Mans : des ateliers circassiens naturellement, mais également plusieurs ateliers organisés par les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale autour de leurs passions, telles que le chant, l'aviation ou le maquillage artistique.



Au cœur de l'été, tout le GIE SESAM-Vitale s'est rassemblé au parc du Gué de Maulny du Mans à l'occasion d'un pique-nique. Chacun avait été invité à préparer un plat à partager, tandis que de nombreuses activités de détente (*palets, volley, badminton, Mëlky, yoga...*) animaient cette pause du midi. En outre, un afterwork en ville a réuni quelques collaborateurs en novembre 2017.



Le GIE SESAM-Vitale compte également dans ses rangs un groupe de musique. Les 6ZIAM, et leur registre rock (*Radiohead, Dolly, Red Hot Chili Peppers*), se produisent notamment lors des événements internes, mais également à l'occasion de manifestations comme la Fête de la musique.



Proposé depuis mi-2017, Plan B Conciergerie est un service qui a rapidement rencontré le succès. Du retrait des courses au drive à l'envoi d'un colis, en passant par l'entretien du véhicule, les prestations de Willy n'en finissent plus de simplifier la vie des collaborateurs du GIE SESAM-Vitale.

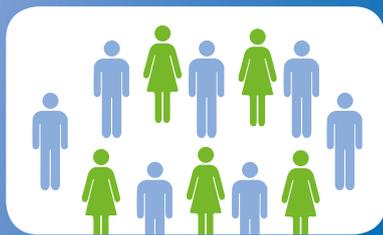


LES RESSOURCES

Face à l'extension du champ d'action confié au GIE SESAM-Vitale, toutes ses ressources se mobilisent, entre maîtrise et agilité, pour remplir les engagements de services dont l'entreprise a la responsabilité.

Les ressources humaines

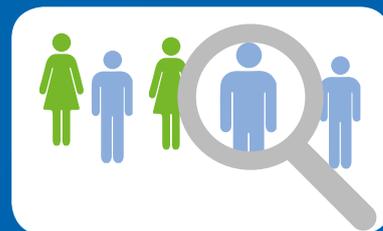
L'emploi en quelques chiffres



190 collaborateurs



85% d'ingénieurs et de cadres



10 nouveaux collaborateurs



5 stagiaires et **6** contrats
en alternance accueillis



5,29% de turnover



Ancienneté moyenne : **13** ans
Âge moyen : **45** ans

Un recrutement agile

Pour chaque poste vacant, une réflexion est menée afin de définir les profils à privilégier au vu des besoins opérationnels. C'est ainsi qu'en 2017 différents **redéploiements internes** ont permis d'étoffer des métiers en tension de ressources.

Ce fut le cas du **pilotage de projets**, domaine dans lequel le GIE SESAM-Vitale a continué à renforcer ses effectifs avec la création de quatre postes en 2017. Les métiers du décisionnel et du déploiement ont également été étoffés avec l'arrivée d'un ingénieur décisionnel et d'un chargé de déploiement, tandis que deux nouveaux collaborateurs rejoignaient les études.



Une politique de formation volontariste



763 jours de formation dispensés
4 jours de formation par an et
par personne en moyenne



2,80% de la masse salariale
consacrés aux actions de forma-
tion (*obligation légale à 1%*)

Des webinars aux classes virtuelles, de **nouveaux modes d'apprentissage** commencent à s'imposer au GIE SE-SAM-Vitale. C'est ainsi qu'une formation à la Méthode de Rédaction Structurée a été dispensée en 2017 au sein du service des études en **e-learning**, format qui repose sur un accompagnement en ligne et la mise à disposition de contenus pédagogiques et d'exercices.

D'une manière générale, l'accent a notamment été mis sur le renforcement des compétences pour le **développement des solutions de mobilité** sur tablettes et smartphones, et la poursuite de l'accompagnement des **changements du système d'information décisionnel**.

Dans cette logique, l'équipe Sécurité a aussi proposé en novembre une initiation à la cybersécurité à tous les collaborateurs via un **MOOC**, ce cours comprenant vidéos et quiz d'autoévaluation.



« En plus de réduire les coûts, la digitalisation de l'apprentissage permet de rendre la formation accessible à tous, mais donne aussi l'opportunité à chacun de la suivre à son propre rythme. »

Christelle Giret-Barbier, Directeur des ressources humaines.

La communication

Une présence accrue sur le web

C'est afin de mieux promouvoir les services pour lesquels ses membres le financent que le GIE SESAM-Vitale a mis en œuvre sa **stratégie « Réseaux sociaux »** en 2017.

En renforçant sa **présence sur Twitter et LinkedIn**, l'entreprise a non seulement pour but de fidéliser sa communauté et de consolider les liens avec ses membres, mais aussi de démontrer l'intérêt qu'elle porte au numérique, à l'innovation, à la santé, et d'asseoir son positionnement au cœur des échanges électroniques sécurisés entre assurance maladie et professionnels de santé.

Et cela a **nécessité de créer du contenu**, notamment vidéo, que ce soit pour promouvoir la marque employeur et susciter les candidatures, ou pour présenter l'activité de l'entreprise. Le GIE SESAM-Vitale compte désormais plus de 600 followers sur Twitter et près de 500 abonnés sur LinkedIn, sans oublier un recrutement effectif via LinkedIn.

Parallèlement, l'entreprise a développé quelques-uns de ses autres outils de communication sur le web à travers des travaux de fond sur **www.sesam-vitale.fr**, la mise en ligne d'une nouvelle version de **www.infocartevitale.fr**, ou encore quelque 700 mises à jour de **https://webcis.ameli.fr..**

GIE SESAM-Vitale
483 abonnés
6 mois

Le service IMTI permet aux médecins généralistes et spécialistes de connaître le nom du médecin traitant de leur patient. Retrouvez dans notre catalogue produits les 25 solutions logicielles le proposant. <http://ow.ly/mH8C30gT15a>

Le service IMTI :
3 millions
de connexions
mensuelles

sesam-vitale

GIE SESAM-Vitale
@GIE_SESAMVITALE

Abonné

Une ruche sur le toit de notre GIE 😊. Cette initiative s'appelle BEEZAM et nos salariés vous la présentent 🐝👉 #bees #teamwork

14:54 - 3 oct. 2017

sesam-vitale

NOUS RECRUTONS

un ingénieur support

GIE SESAM-Vitale
@GIE_SESAMVITALE

Abonné

Pour accéder aux nouveaux codes allez sur ow.ly/rYDg30gfPuG cliquez sur le pictogramme "voir les fiches mémos"

Convention médicale 2016 :
De nouveaux codes de facturation
valables à partir
du 1^{er} novembre 2017.

sesam-vitale

17:12 - 31 oct. 2017

GIE SESAM-Vitale
@GIE_SESAMVITALE

Abonné

Du 15 au 16 novembre ont lieu les Journées Nationales des Correspondants Informatique Service à Reims. De nombreux éditeurs de logiciels destinés aux professionnels de #santé sont présents !

11:04 - 15 nov. 2017 @jean-philippe-venne

12 Retweets 18 J'aime

À Reims - 02A, Hainaut, Méditerranée et autres

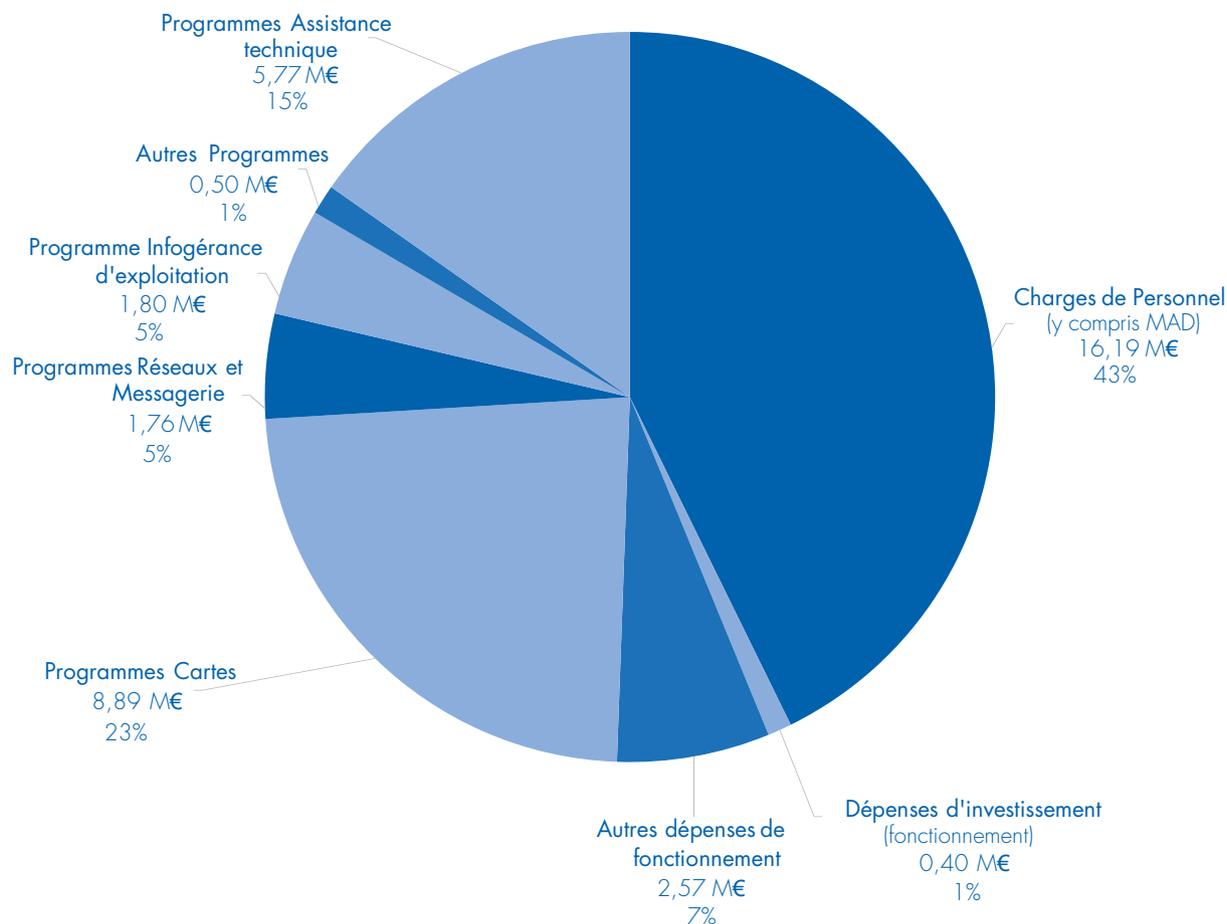
Les achats

10 fournisseurs représentent environ 80% des achats



Le bilan financier

Répartition de la consommation par activité en K€



2,3 centimes d'euros Le coût d'une Feuille de Soins Électronique par rapport au budget global du GIE SESAM-Vitale.

accélérateur d'échanges
de confiance

sesam-vitale



rapport
d'activité
2017

GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie et Alexandre Oyon
72019 Le Mans Cedex 2
Tél : 02 43 57 42 00
www.sesam-vitale.fr



@GIE_SESAMVitale

