

# CDR - Service en ligne de Consultation des **DR**oits

## Support d'Information

# Sommaire

---

## ■ Présentation du service CDR

- ▶ Contexte du projet
- ▶ Objectif et moyens
- ▶ Déploiement
- ▶ Offre de service
- ▶ Informations fournies
- ▶ Cas d'utilisation

## ■ Modalités pratiques d'accès à CDR

- ▶ Mise en œuvre
- ▶ Pré-requis :
  - cartes, lecteurs, configuration du poste informatique, environnements supportés
- ▶ Installation
- ▶ Assistance
- ▶ Plus d'info ...

# Contexte du projet

---

## ■ Cadre législatif :

- ▶ Circulaire Ministérielle du 21/09/2009 relative à la fiabilisation de l'acquisition des droits des assurés dans les Établissements de Santé

## ■ Cette circulaire précise :

- ▶ L'utilisation de la carte Vitale avec un dispositif de mise à jour associé
- ▶ L'utilisation de CDR en l'absence de la carte Vitale

## ■ Réf. : circulaire N°DHOS/E3/2009/291 du 21/09/2009

[http://www.circulaires.gouv.fr/pdf/2009/09/cir\\_29597.pdf](http://www.circulaires.gouv.fr/pdf/2009/09/cir_29597.pdf)

# Objectif et Moyens

---

## Objectif :

- ▶ Permettre l'acquisition des droits en l'absence de la Carte VITALE du patient afin de fiabiliser la facturation des soins externes et des séjours en Établissement de Santé

## Moyens :

- ▶ Mettre à disposition des établissements un service Internet sécurisé par carte à puce de la famille CPx

# Structures de santé éligibles

Type de structures éligibles	Codes catégorie éligibles
Établissements Publics de Santé	101 – 106 – 109 (108,119, 135, 144 , 163, 173,179,431) – 114 – 115 – 122 – 127 - 128 – 129 – 131 – 141 – 146 – 156 - 161 – 292 – 355 – 430 - 362 – 365 – 697 - 698
ESPIC (Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif)	<i>Idem ci-dessus</i>
Cliniques Privées	<i>Idem ci-dessus</i>
Centres de Santé	124 (125,130,289,297,439)

 Vous pouvez connaître votre code catégorie FINESS [sur le site dédié](#)

# Offre de service

17 régimes couvrant près de 100% de la population totale des assurés :

## CNAM

Caisse Nationale d'Assurance  
Maladie

## CNMSS

Caisse Nationale Militaire de  
Sécurité Sociale

## CAMIEG

Caisse d'Assurance Maladie  
des Industries Electriques et  
Gazières

## MGP

La Mutuelle Générale des  
Forces de Sécurité

## CRPCEN

Caisse de Retraite et de  
Prévoyance des Clercs et  
Employés de Notaires

## ENIM

Établissement Nationale des  
Invalides de la Marine

## INTERIALE

Mutuelle de la Police et des  
Préfectures

## CANSSM

Sécurité Sociale dans les Mines

## CAVIMAC

Caisse d'Assurance Vieillesse  
Invalidité et Maladie des Cultes

## MAGE

Mutuelle de l'éducation  
santé prévoyance et plus

## MSA

Mutualité Sociale Agricole

## MGEN

Mutuelle Générale  
de l'Éducation Nationale

## CPRPF

Caisse de Prévoyance et de  
Retraite du Personnel  
Ferroviaire

## CCAS RATP

Caisse de Coordination  
aux Assurances Sociales de la  
RATP

## MAEE

Mutuelle des Affaires  
Étrangères et Européennes

## Assemblée Nationale

## Sénat

# Informations fournies

---

- Elles sont communes à tous les régimes
- L'identification :
  - ▶ Le prénom et le nom du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
  - ▶ Le numéro de sécurité sociale du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
  - ▶ Les codes « Caisse – Centre – Régime » de l'organisme gestionnaire
- Le taux de prise en charge :
  - ▶ Les droits de base avec la période de validité
  - ▶ Les droits C2S <sup>(1)</sup> avec la période de validité
  - ▶ L'Exonération du Ticket Modérateur avec la période de validité
- La déclaration du Médecin Traitant
- Les numéros d'AT/MP déclarés (MSA - Cnam)

(1) Complémentaire Santé Solidaire : remplace l'ACS et la CMU-C

# Cas d'utilisation

---

- Accéder aux droits de l'assuré :
  - ▶ S'il ne peut pas présenter sa carte Vitale
    - Oubli, perte ou vol
    - Admission aux urgences
  - ▶ S'il ne possède pas de carte Vitale
    - Bénéficiaire de l'AME (*Aide Médicale d'Etat*)
    - Titulaire d'un numéro provisoire de sécurité sociale (*hors demandeurs d'asile*)
  - ▶ Si la prise en charge et/ou la facturation s'effectue de manière désynchronisée (l'assuré n'est pas présent lors de la facturation)
  - ▶ En cas de rejet d'une facture de la part du régime AMO d'affiliation
  
- Accéder à l'information de déclaration du médecin traitant

**La carte Vitale à jour reste le moyen privilégié pour attester des droits de l'assuré**

# Mise en œuvre : le portail d'accueil CDR

Une fois la connexion effectuée et les CGU acceptées (*une fois seulement, tant qu'il n'y a pas de modification*), l'utilisateur clique sur le logo du régime d'affiliation de l'assuré

The screenshot shows the home page of the CDR portal. At the top, there are logos for 'L'Assurance Maladie' and 'sesam-vitale', along with the text 'SERVICE DE CONSULTATION EN LIGNE DES DROITS DE L'ASSURÉ' and 'Assistance technique du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30'. Below this is a navigation bar with 'Accueil', 'Plus d'infos...', and 'Conditions d'utilisation du service'. The main heading is 'Consulter les droits d'un assuré', followed by the instruction 'Cliquez sur le logo du régime de l'assuré pour vérifier ses droits :'. A grid of 13 logos represents different insurance regimes, each with its name and a brief description of its coverage.

Régime	Description
Cnam - Caisse Nationale d'Assurance Maladie	Cnam - Caisse Nationale d'Assurance Maladie
CNMSS - Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale	CNMSS - Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale
CAMIEG - Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières	CAMIEG - Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières
MGP - La Mutuelle des Forces de Sécurité	MGP - La Mutuelle des Forces de Sécurité
CRPCEN - Caisse de Retraite et de Prévoyance des Clercs et Employés de Notaires	CRPCEN - Caisse de Retraite et de Prévoyance des Clercs et Employés de Notaires
ENIM - Etablissement National des Invalides de la Marine	ENIM - Etablissement National des Invalides de la Marine
INTERIALE - Mutuelle de la police et des Préfectures	INTERIALE - Mutuelle de la police et des Préfectures
CANSSM - Sécurité Sociale dans les Mines	CANSSM - Sécurité Sociale dans les Mines
CAVIMAC - Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et Maladie des Cultes	CAVIMAC - Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et Maladie des Cultes
MAGE - Mutuelle de l'éducation santé prévoyance et plus	MAGE - Mutuelle de l'éducation santé prévoyance et plus
MSA - Mutualité Sociale Agricole	MSA - Mutualité Sociale Agricole
MGEN - Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale	MGEN - Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale
CPRPF - Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire - régime spécial statut SNCF	CPRPF - Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire - régime spécial statut SNCF
CCAS - Caisse de Coordination aux Assurances Sociales de la Ratp	CCAS - Caisse de Coordination aux Assurances Sociales de la Ratp
MAEE - Mutuelle des Affaires Etrangères et Européennes	MAEE - Mutuelle des Affaires Etrangères et Européennes
Assemblée Nationale	Assemblée Nationale
SÉNAT	SÉNAT

La présentation des informations est différente selon le régime.

Pour chaque régime, l'utilisateur peut accéder directement en ligne au guide d'utilisation.

# Pré-requis : cartes

---

- Disposer de cartes de la famille CPx pour un accès sécurisé : CPE nominative / CPS / CPF
- Informations sur les cartes de professionnels de santé :



<https://esante.gouv.fr/securite/cartes-et-certificats/CPS#body-nav-item-0>

Découvrir les différentes cartes pour chaque acteur du secteur de la santé et du médico-social

Informations complémentaires

Les chiffres clés

La carte CPS ou Carte de Professionnel de Santé est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. Elle permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles. Elle contient les données d'identification de son porteur :

# Pré-requis : lecteurs compatibles PC/SC

- Depuis le 31/12/2021, tous les établissements de santé doivent utiliser des lecteurs compatibles PC/SC pour lire les cartes Vitale et CPS en vue d'accéder aux services de l'assurance maladie
  - ▶ Les lecteurs homologués SESAM-Vitale non compatibles PC/SC ne doivent plus être utilisés, car ils échangent avec le composant logiciel GALSS, qui n'est plus diffusé ni supporté par le GIE SESAM-Vitale depuis le 1er janvier 2022
  
- Deux choix possibles pour lire la carte CPx :
  - ▶ S'équiper d'un lecteur natif **PC/SC** (mono-fente)  
*un second lecteur PC/SC peut alors être installé sur un même poste si nécessité de lire aussi la carte Vitale (et dans ce cas, l'installation du composant GALSS n'est pas nécessaire)*
  - ▶ Ou s'équiper d'un lecteur **homologué** SESAM-Vitale en **version bi-mode** (*version de référentiel 04.00 et seul type de lecteur homologué aujourd'hui commercialisable*) - Cf. [site du GIE SESAM-Vitale](#)
  
- Si vous disposez déjà d'un lecteur homologué, vérifiez que ce lecteur peut migrer vers la version bi-mode (*vers le référentiel v04.00*)
  - ▶ Cf. *Liste des dernières versions d'applications de lecteurs homologués SESAM-Vitale*, dans l'Espace de téléchargement du package CDR



# Pré-requis : environnements compatibles

- Des matrices de compatibilité avec CDR des navigateurs Web et des systèmes d'exploitation sont disponibles sur le site du [GIE SESAM-Vitale](#)



The screenshot shows the website interface for sesam-vitale. The navigation bar includes the logo and links for 'Nous connaître', 'Nos enjeux prioritaires', 'Professionnels de santé', 'Industriels', 'Nous rejoindre', and 'Contacts'. A main banner features a hand holding a glowing cloud with the text 'Technologies supportées' and social media icons. Below the banner is a breadcrumb trail: 'Professionnels de santé > PS libéraux > S'équiper > Technologies supportées'. A blue section header reads 'Navigateurs et systèmes d'exploitation supportés'. Underneath, there are two links: 'Téléchargez la matrice des navigateurs supportés' and 'Téléchargez la matrice des systèmes d'exploitation supportés'.

- Les versions minimales supportées y sont indiquées avec la date de fin du support

# Installation

---

- Les composants du package CDR sont disponibles en téléchargement sur un espace Web sécurisé (*Espace Établissements du GIE SESAM-Vitale*)
  - ▶ obtention de l'URL, de l'identifiant et du mot de passe d'accès sur demande adressée par mail à [Relations-Industriels@sesam-vitale.fr](mailto:Relations-Industriels@sesam-vitale.fr) en précisant le nom de votre structure ainsi que son numéro FINESS, afin de vérifier son éligibilité au service
- Une documentation technique :
  - ▶ Permet de savoir précisément si l'environnement technique répond aux pré requis et conditions de compatibilité
  - ▶ Rappelle les coordonnées de l'assistance technique en cas de besoin



À lire impérativement avant d'installer le package CDR

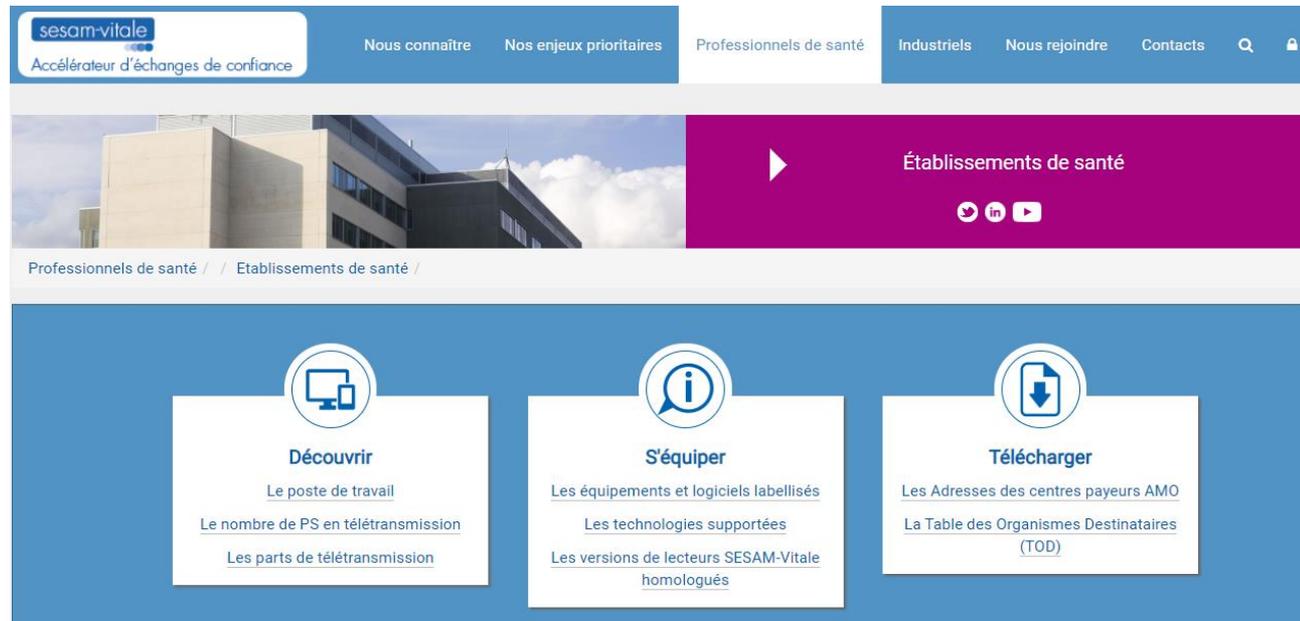
# Support technique

---

- Il est commun à tous les régimes AMO
- Il assure la résolution de toutes les questions techniques : installation, dysfonctionnement, indisponibilité
- Il fournit une aide à l'utilisation du service
  - ▶ Contact par mail : [support-cdr-etablissements@assurance-maladie.fr](mailto:support-cdr-etablissements@assurance-maladie.fr)
  - ▶ aux heures d'ouverture du support : 8h30 - 17h30 du lundi au vendredi

# Plus d'informations ...

## Site Web du GIE SESAM-Vitale



Consulter les droits  
d'un assuré

CDR

*(Consultation des DRoits)*

Informations sur CDR, sur le  
site du GIE SESAM-Vitale